



KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

GÜR-SEL TURİZM TAŞIMACILIK VE SERVİS TİCARET A.Ş. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2025 - Yıllık Bildirim

Özet Bilgi

2025 Yılı Sürdürülebilirlik Uyum Raporumuz



**MERKEZİ KAYIT
İSTANBUL**
Türkiye Sermaye Piyasası - Merkezi
Saklama ve Veri Depolama Kuruluşu

İlgili Şirketler □

İlgili Fonlar □

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kismen	Hayır	İlgisiz		
Sürdürülebilirlik Uyum Raporu						
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	x				Gür-Sel Turizm olarak risk ve fırsatları değerlendirme planımız web sitemizde mevcuttur. Web sitemizde sürdürülebilirlik başlığı altında dokümanların içinde yayınlanmıştır.	"https://www.gurseltur.com.tr/surdurebilirlik" web sitemizde "sürdürülebilirlik Yönetimi" altında "dokümanların" içinde "Risk ve fırsatları değerlendirme Planı" olarak yayınlanmıştır.
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				Gür-Sel Turizm olarak, sürdürülebilirlik altyapı çalışmaları dahilinde ÇSY öncelikli konularının belirlenerek bu konulara ilişkin politikalar kamuya açıklanmıştır.Web sitemizde surdurebilirlik" başlığı altında "Politikalar" başlığı altında "Çevre ve Sağlık Politikası" yayınlanmıştır.Linki yandaki gibidir.	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/6504e992-ad40-476d-a0ee-b7a7ab11c0ae1691243938.pdf
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	x				Hedeflerimiz belirlenmiş olup web sitemizde yayınlanmıştır.	
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	x				Web sitemizde Sürdürülebilirlik Yönetişim Prosedüründe mevcuttur.Web sitemizde surdurebilirlik" başlığı altında "Sürdürülebilirlik yönetimi/sürdürülebilirlik komitesi ve çalışma grubu / başlığı altında "Sürdürülebilir Yönetişim Prosedürü" yayınlanmıştır.Linki yandaki gibidir.	"https://www.gurseltur.com.tr/surdurebilirlik" web sitemizde "sürdürülebilirlik Yönetimi" altında "Hedeflerin" içinde "Yönetim Programı ve Hedefler" olarak yayınlanmıştır.
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	x				Sürdürülebilirlik raporu ve faaliyet raporları yılda bir kez yayınlanmaktadır.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gursel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x				Gür-Sel Turizm olarak uygulama ve eylem planımız web sitemizde mevcuttur. https://www.gurseltur.com.tr/surdurebilirlik başlığı altında dokümanların içinde yayınlanmıştır.	"https://www.gurseltur.com.tr/surdurebilirlik" web sitemizde "sürdürülebilirlik Yönetimi" altında "Dokümanların" içinde "ÇYS Etki-Risk-Fırsat uygulama ve Eylem Planı" olarak yayınlanmıştır.
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	x				Gür-Sel Turizm olarak, Kilit performans göstergeleri her yıl düzenli olarak uygulanmakta olup,her yıl Yönetimin Gözdem Geçirme toplantılarında gözden geçirilmektedir.	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/f6d1fd6a-a9b2-4b47-8e3b-bd4de57c10b71714649543.pdf
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	x				İyileştirici hizmetler sürdürülebilirlik raporumuzun ekinde sayfa 50,51,52,53. sayfalarda yer almaktadır.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gursel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
A3. Raporlama						

A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	x			sürdürülebilirlik raporumuz yayınlanmıştır , istenen veriler doğru, şeffaf ve açık bir şekilde paylaşılmıştır.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gursel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	x			sürdürülebilirlik raporunun 22.sayfasında bulunmaktadır .	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gursel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	x			Faaliyet raporlarımızda yer verilmektedir.sayfa 12	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/fd11315c-9e00-4a42-8ac7-8288089e4e621731058732.pdf
A4. Doğrulama					
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.		x			
B. ÇEVRESEL İLKELER					
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	x			Gür-Sel Turizm web sitemizde mevcuttur. Sürdürülebilirlik raporunda yayınlanmıştır. Sürdürülebilirlik raporunda sayfa 15 te mevcuttur	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gursel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	x			Gür-Sel Turizm web sitemizde mevcuttur. Sürdürülebilirlik raporunda yayınlanmıştır. Sürdürülebilirlik raporunda sayfa 3 te mevcuttur	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gursel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.			x	Filo araç takip sistemi ile elde ettiğimiz verileri düzenli olarak raporluyor ve analiz ediyoruz. Bu raporlar, sürdürülebilirlik performansımızı değerlendirmemize ve iyileştirme alanlarını belirlememize yardımcı oluyor. Ayrıca, sürücülerimize geribildirim sağlayarak daha çevreci bir sürüş tarzı benimsemelerini teşvik ediyoruz. Sürdürülebilirlik raporumuzun 32. sayfasında bu konular yer almaktadır.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gursel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporunda yayınlanmıştır, Sürdürülebilirlik raporunda sayfa 23 ve 24 da mevcuttur	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gursel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporunda yayınlanmıştır, Sürdürülebilirlik raporunda sayfa 14-16-27 ve 33 te mevcuttur-döngüsel ekonomi, paydaşlar ve müşteri memnuniyeti.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gursel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporunda yayınlanmıştır, Sürdürülebilirlik raporunda sayfa 45-46-47 ve 48 de te mevcuttur.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gursel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporunda yayınlanmıştır, Sürdürülebilirlik raporunda sayfa 53 de mevcuttur.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gursel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	x			Karbon ayak izi raporu olarak ayrıca yayınlanmıştır.	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/5baf73b-a286-44b5-9b6d-74fee77d53fb1728128450.pdf
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	x			2021-2022 ve 2023 yılı Karbon ayak izi raporları websitemizde mevcuttur. Kıyaslamalı olarak Sürdürülebilirlik raporunda sayfa 53 de yer verilmiştir.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gursel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
				Çevresel etkilerimiz ile ilgili ilerleme durumları	

B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporunda sayfa 34,35,36,37. sayfalarda yayınlanmıştır,	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gurzel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporunda yayınlanmıştır, sayfa 29,30,31,32,33,34,35,36,37	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gurzel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Gür-Sel Turizm olarak uygulama ve eylem planımız web sitemizde mevcuttur. https://www.gurseltur.com.tr/surdurulebilirlik başlığı altında dokümanların içinde yayınlanmıştır.	" https://www.gurseltur.com.tr/surdurulebilirlik " web sitemizde "sürdürülebilirlik Yönetimi" altında "Dokümanların" içinde "ÇYS Etki-Risk-Fırsat uygulama ve Eylem Planı" olarak yayınlanmıştır.
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporunda Kapsam 3 altında yer verilmiştir. Karbon ayakizi ve Sera gazı ayak izi raporlarında da yer almaktadır.Sayfa 34	" https://www.gurseltur.com.tr/surdurulebilirlik " web sitemizde "sürdürülebilirlik Yönetimi" altında "Dokümanların" içinde "ÇYS Etki-Risk-Fırsat uygulama ve Eylem Planı" olarak yayınlanmıştır.
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.		x			
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	x			web sitemizde sürdürülebilirlik başlığı altında yer alan karbon ayakizi raporunda ve Sürdürülebilirlik raporunda Kapsam 1 ve Kapsam 2 ye yer verilmiştir. Sayfa 34	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gurzel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.		x			
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	x			Ürdün-Ammanda 2 adet kirli su geri dönüşümlü otomatik otobüs yıkama tüneli oluşturulmuş ve sürdürülebilirlik raporumuzda sayfa 33 de bu konuya yer verilmiştir. Sıfır ve düşük emisyonlu araçlara geçişlerle ilgili hedeflerimize yönelik sürdürülebilirlik raporumuzun 35. sayfasında taahhütlerimize yer verilmiştir.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gurzel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.		x			https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gurzel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	x			Web sitemizde sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır. (35 ve 36. sayfalar)	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gurzel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	x			Web sitemizde sürdürülebilirlik raporumuzda yer almaktadır. (37. sayfa)	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/Gurzel_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			x	Karbon fiyatlandırılması yapılmış ve karbon ofset sertifikası alınmış ve web sitemizde sürdürülebilirlik altında sertifikalar da yayınlanmıştır. Ancak bu konu ile ilgili yasal bir zorunluluk bulunmamaktadır.	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/b975b1fa-275a-4eb8-87c4-b88a245c978f1736269024.pdf
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	x				
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			x	Karbon fiyatlandırılması yapılmış ve karbon ofset sertifikası alınmış ve web sitemizde sürdürülebilirlik altında sertifikalar da yayınlanmıştır. Ancak bu konu ile ilgili yasal bir zorunluluk bulunmamaktadır.	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/b975b1fa-275a-4eb8-87c4-b88a245c978f1736269024.pdf
				Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı	

B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	x			platform, Web sitemizde yer alan Sürdürülebilirlik raporudur. Bunun haricinde sürdürülebilirlik raporunun 19. sayfasında da yer verilen refinitiv platformuna ve ecovadis platformlarına da veri girişleri yapılmaktadır.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/GurseL_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C. SOSYAL İLKELER					
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları					
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	x			Sosyal Sorumluluk Politikamız dahilinde Çalışanlara Karşı Sorumluluk ilkelerimiz mevcuttur. Web sitemizde sürdürülebilirlik / politikalar başlığı altında İnsan Hakları politikamıza yer verilmiştir.	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/d362f492-d5f7-46d3-9dc8-b00ba803a67b1696106769.pdf
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	x			Sosyal Sorumluluk Politikamız dahilinde Çalışanlara Karşı Sorumluluk ilkelerimiz mevcuttur. Web sitemizde sürdürülebilirlik / politikalar başlığı altında Fırsat eşitliği ve çeşitlilik politikamıza yer verilmiştir.	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/1a95b0dd-128f-42ee-b062-d576b5dc08bb1690818196.pdf
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	x			Sosyal Sorumluluk Politikamız dahilinde Çalışanlara Karşı Sorumluluk ilkelerimiz mevcuttur. Web sitemizde sürdürülebilirlik / politikalar başlığı altında Fırsat eşitliği ve çeşitlilik politikamıza yer verilmiştir.	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/1a95b0dd-128f-42ee-b062-d576b5dc08bb1690818196.pdf
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	x			Sosyal Sorumluluk Politikamız dahilinde Çalışanlara Karşı Sorumluluk ilkelerimiz mevcuttur. Web sitemizde sürdürülebilirlik / politikalar başlığı altında İnsan Hakları politikamıza yer verilmiştir.	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/d362f492-d5f7-46d3-9dc8-b00ba803a67b1696106769.pdf
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	x			Sosyal Sorumluluk Politikamız dahilinde Çalışanlara Karşı Sorumluluk ilkelerimiz mevcuttur. Web sitemizde sürdürülebilirlik / politikalar başlığı altında İnsan Hakları politikamıza yer verilmiştir.	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/d362f492-d5f7-46d3-9dc8-b00ba803a67b1696106769.pdf
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	x			Gür-sel Turizm web sitemize gelen şikâyetlere anlık olarak dönüş yapılmaktadır. Ayrıca Etik Kurallara ilişkin gelen şikâyetlerle ilgili uyumsuzluklarda etik kurallar prosedürümüze yer almaktadır.	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/6f6e7dfe-a505-4450-a2ec-bb498b14f4a61703176611.pdf
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporunda çalışan memnuniyeti ile ilgili sonuçlar yayınlanmaktadır. Sürdürülebilirlik raporu sayfa :40	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/GurseL_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Gür-sel Turizm web sitemizde sürdürülebilirlik/ politikalar başlığı altında Emniyet güvenlik ve Kaza önleme politikası, uyuşturucu ve alkol politikası, işi durdurma politikası , çevre ve sağlık	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/ea947cf8-1fff-4243-a8c9-4904477e15a51690818273.pdf

				politikalarında iş sağlığı ve güvenliğine yönelik atıflarda bulunulmuştur.	
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	x			Web sitemizde Sürdürülebilirlik raporunun 44. Sayfasında ve 52. sayfada yer verilmiştir.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/GurseL_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Gür-sel Turizm web sitemizde Kişisel verileri saklama ve gizlilik politikamız mevcuttur.	https://www.gurseltur.com.tr/sayfa/gizlilik-politikasi-3
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Gür-sel Turizm web sitemize gelen şikayetlere anlık olarak dönüş yapılmaktadır.Ayrıca Etik Kurallara ilişkin gelen şikayetlerle ilgili uyuşmazlıklarda etik kurallar prosedürümüze yer almaktadır.	https://www.gurseltur.com.tr/sayfa/gizlilik-politikasi-3
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	x			Web sitemizde yatırımcı ilişkileri başlığı altında faaliyet raporlarımızda bu bilgiler yer almaktadır	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/fd11315c-9e00-4a42-8ac7-8288089e4e621731058732.pdf
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	x			Sürdürülebilirlik raporumuzda eğitim başlığı altında sayfa 41,42,43 ve 52. sayfalarda yer verilmiştir.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/GurseL_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	x			Kalite Politikamız içerisinde yer verilmiştir.	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/210ab9eb-8a1b-4c98-a4fd-25bbdf5f39891690818137.pdf
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporunda paydaşlar ile ilgili sonuçlar yayınlanmaktadır. Sayfa 32	https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/71bb5e42-cf95-4fb6-894d-bc8c230f88fc1708802875.pdf
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporunun 3. sayfasında Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları'na uygun olarak hazırlandığı yer almaktadır.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/GurseL_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporunun 19. sayfasında üye olunan kurum ve kuruluşların bilgisi yer almaktadır.	Sürdürülebilirlik raporunun 19. sayfasında üye olunan kurum ve kuruluşların bilgisi yer almaktadır.
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	x			Sürdürülebilirlik endesinde yer almak için refinitiv platformu ile ilgili girişimlerimiz mevcuttur. Endexe girmek için faaliyetlerimiz devam etmektedir. Bu konu ile ilgili bilgilere sürdürülebilirlik raporumuzun 19. sayfasında ulaşabilirsiniz.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/GurseL_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	x			Tüm paydaşlarımızla önceliklerimizi belirlemek için anketler yapılmış, belirlenen öncelikler ile ilgili tedbir ve stratejiler sürdürülebilirlik raporumuzun 22,23 ve 24. sayfalarında yer verilmiştir.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/GurseL_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	x			Sürdürülebilirlik raporumuzun 45,46,47 ve 48. sayfalarında sosyal sorumluluk projelerimiz ve farkındalık ile ilgili etkinliklere yer verilmiştir.	https://sapportal.gurseltur.com.tr/Kalite/Bilgilendirmeler/doc/Surdurulebilirlik/GurseL_Turizm_Surdurulebilirlik_Raporu_2023.pdf