



İŞ SÜREKLİLİĞİ PLANI

NO	SÜREÇ	SORUMLU	MKEKS	KEKS	KEVK	YAPILACAK İLK AKSİYON	ULAŞILACAK KİŞİ ve DEPARTMANI	Kısa Dahili / Cep
			Max. Kabul Edilebilir Kesinti Süresi	Kabul Edilebilir Kesinti Süresi				
1	Santral ve Telefon Kesintisi / Dahili Sistemlerin Kullanım Sürekliliği	İdari İşler / Bilgi İşlem	6 sa	2 sa		İdari İşlere haber verilir. İdari İşler Sorumluları müdahale eder	İdari İşler	1005 / 05302808181
2	Tüm Ağ Bağlantısı kesilirse	BT Koordinatörü /Bilgi İşlem	4 sa	1 sa	30 dk	Bilgi İşleme haber verilir. Bilgi İşlem Sorumluları müdahale eder	Bilgi Güvenliği Ekip Lideri /Bilgi İşlem	1553 / 05300353768
3	Elektrik Kesintisi	İdari İşler / Bilgi İşlem	4 sa	1 sa	1 sa	İdari işler ve Bilgi İşleme haber verilir. Bilgi İşlem Sorumluları müdahale eder	Bilgi Güvenliği Ekip Lideri /Bilgi İşlem	1553 -1005 / 05300353768 05302808181
5	Bilgi İşleme	Bilgi İşlem	4 sa	1 sa	30 dk	Bilgi İşleme haber verilir. Bilgi İşlem Sorumluları müdahale eder	Bilgi Güvenliği Ekip Lideri /Bilgi İşlem	1553 / 05300353768
6	Otomasyon Sistemin durması	Bilgi İşlem	6 sa	2 sa		Bilgi İşleme haber verilir. Bilgi İşlem Sorumluları müdahale eder	Bilgi Güvenliği Ekip Lideri /Bilgi İşlem	1553 / 05300353768
7	Tüm Ağ Bağlantısı kesilirse	BT Koordinatörü /Bilgi İşlem	4 sa	1 Sa	30 dk	Bilgi İşleme haber verilir. Bilgi İşlem Sorumluları müdahale eder	Bilgi Güvenliği Ekip Lideri /Bilgi İşlem	1553 / 05300353768
8	Eğitilmiş İnsan Kaynağının Yitirilmesi	İnsan Kaynakları/Operasyon Koord.	12 sa	2 sa		İnsan Kaynakları ve Operasyon Koordinatörüne bilgi verilir.Hemen müdahale edilir.	İK/Operasyon Koord.	9478/05351079478 2013/05332752160
9	Sürücü ve Araç Kaynağının Yitirilmesi	Operasyon Koord./ Şirket Araçları Kord.	24 sa	12 sa		Operasyon Koordinatörüne ve Şirket Araçları Koor. bilgi verilir.Sürücü ve araç kaynağının büyüklüğüne göre hemen müdahale edilir.	Operasyon Koord. / Şirket Araçları Koord.	2013/05332752160
10	İLK YARDIM	112 Birim Sorumlusu / Takım Lideri	30 dk	15 dak.		Acil durum bildirimini yapılır, ilk yardım eğitimi almış olan ilgili kişilerce müdahale edilir. Birim sorumlusuna, isg müdürüne ve operasyon kordinatörüne haber verilir.	Operasyon Koord./ İSG Müdürü	2013/05332752160 1904/05332819904
11	İŞ KAZASI	112 Birim Sorumlusu / Takım Lideri	30 dk	15 dak.		Oluşan durum büyüklük, etki ve süresine göre değerlendirilir.Acil durum bildirimini yapılır, İSG müdürüne ve birim sorumlusuna haber verilir.	Operasyon Koord./ İSG Müdürü	2013/05332752160 1904/05332819904
12	YANGIN	112 Birim Sorumlusu / Takım Lideri	30 dk	15 dak.		Yapılan tüm işler durdurulur.Acil durum bildirimini yapılır, elektrik kesilir, birim sorumlusuna, isg müdürüne ve operasyon kordinatörüne haber verilir. haber verilir.	Operasyon Koord./ İSG Müdürü	2013/05332752160 1904/05332819904
13	DEPREM	112 Birim Sorumlusu / Takım Lideri	12 sa	2 sa		Yapılan tüm işler durdurulur.Acil durum bildirimini yapılır, elektrik ve su kesilir, idari işler yöneticisine haber verilir gereklyse kurtarma faaliyeti başlatılır.	Operasyon Koord./ İSG Müdürü	2013/05332752160 1904/05332819904
14	SABOTAJ BOMBA İHBARI ŞÜPHELİ PAKET	112 Birim Sorumlusu / Takım Lideri	30 dk	15 dak.		Yapılan tüm işler durdurulur.Acil durum bildirimini yapılır, isg müdürüne ve operasyon kordinatörüne haber verilir.	Operasyon Koord./ İSG Müdürü	2013/05332752160 1904/05332819904