



 **GURSEL**

Her Şey Yolunda...

**GURSEL TURİZM
GRI UYUMLU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

İÇİNDEKİLER

1. RAPOR HAKKINDA	2
2. KURUMSAL BAKIŞ	4
• Yönetim Mesajları	
• Gürsel Turizm Hakkında	
• Faaliyet Alanları ve Hizmetler	
• Değer Zinciri ve İş Modeli	
• Stratejik kilometre taşları	
• Bağlı ortaklıklarımız ve iştiraklerimiz	
• Finansal ve operasyonel göstergeler	
• Operasyonel yetkinlikler, yönetim sistemleri, sertifikasyonlar ve teknolojik entegrasyon	
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE STRATEJİ	28
• Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu	
• Paydaş İlişkileri	
• Önceliklendirme Analizi	
• Sürdürülebilirlik Stratejisi, Hedef ve Taahhütler	
• Etik İlkeler ve Yolsuzlukla Mücadele	
• Tedarik Zinciri Yönetimi	
• Risk Yönetimi ve İç Kontrol	
4. ÇEVRESEL PERFORMANS	36
• Enerji ve Yakıt Yönetimi	
• Emisyonlar ve İklim Değişikliği	
• Su Yönetimi	
• Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	
• Çevresel Uyum ve Mevzuat	
• Tedarik Zincirinde Çevresel Etkiler	
5. SOSYAL PERFORMANS	43
• İnsan Kaynakları ve Çalışan Refahı	
• İş Sağlığı ve Güvenliği	
• Eğitim ve Gelişim	
• Müşteri Sağlığı ve Güvenliği	
• Toplumsal Katkı	
6. EKLER	60
• Ek.1 Paydaşlarımızla Kurumsal Üyelikler Ve Desteklenen Girişimler	
• Ek.2 Finansal, Sosyal Ve Çevresel Performans Göstergelerimiz	
• Ek.3 Grı İçerik Endeksi	
• Ek.4 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu (İklim Değişikliği, Fırsat ve Tehditler)	

1. RAPOR HAKKINDA

Gürsel Turizm olarak, 30 yılı aşkın süredir toplu taşımacılık sektöründe faaliyet gösteriyor; öğrencilerin, çalışanların ve toplumun günlük yaşamını kolaylaştıran güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir ulaşım çözümleri sunuyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelinde; şeffaflık, hesap verebilirlik ve topluma değer katma ilkeleri yer almakta olup, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Bu kapsamda hazırlanan Gürsel Turizm 2024 Sürdürülebilirlik Raporu, şirketimizin **1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024** dönemine ait ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim performansını, **Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları** doğrultusunda sunmaktadır. Gürsel Turizm, sürdürülebilirlik raporlamasını **yıllık** olarak gerçekleştirmektedir. Bu rapor 2026 Ocak ayı içinde yayınlanmıştır. Rapor, Gürsel Turizm'in sürdürülebilirlik yaklaşımını, öncelikli konularını ve bu konulara ilişkin yönetim yaklaşımlarını şeffaf ve karşılaştırılabilir bir çerçevede paydaşlarla paylaşmayı amaçlamaktadır. Raporun organizasyonel kapsamı, Gürsel Turizm'in Türkiye genelindeki operasyonları ile yurt dışı faaliyetlerini içermektedir. Şirketin finansal raporlaması, her yıl raporlama döneminin tamamlanmasının ardından yasal takvimler doğrultusunda yayımlanmaktadır. Sürdürülebilirlik raporunun hazırlanması ve yayımlanması ise, veri toplama süreçlerinin kapsamı, çok paydaşlı doğrulama ihtiyacı ve raporlanan konuların niteliği nedeniyle finansal raporlamaya kıyasla **daha uzun bir zaman dilimini** kapsayabilmektedir. Bu nedenle sürdürülebilirlik raporunun yayımlanma tarihi, finansal raporların yayımlanma tarihinden **daha sonraki bir dönemde** gerçekleşmektedir.

Bu farklılık, raporlanan bilgilerin **kapsadığı dönemlerde herhangi bir uyumsuzluk yaratmamakta** olup, hem finansal hem de sürdürülebilirlik raporlaması **aynı raporlama dönemine** (1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024) dayanmaktadır.

Raporun içeriği; şirketin faaliyet alanları, değer zinciri, paydaş beklentileri ve sektör dinamikleri dikkate alınarak belirlenen öncelikli (material) konular temelinde yapılandırılmıştır. Bu konular kapsamında, Çevresel (E), Sosyal (S) ve Yönetişim (G) performans göstergeleri ilgili GRI konu standartlarıyla uyumlu şekilde raporlanmıştır.

2024 raporlama döneminde, iklim değişikliğiyle mücadele, enerji ve yakıt verimliliği, emisyon yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği, çalışanların gelişimi ve refahı, müşteri sağlığı ve güvenliği, etik iş uygulamaları ve paydaş katılımı gibi Gürsel Turizm için öncelikli alanlardaki uygulamalar ve performans sonuçları ele alınmıştır.

Önemlilik Yaklaşımı; Gürsel Turizm, sürdürülebilirlik konularını belirlerken **GRI 3 – Material Topics 2021** standardı doğrultusunda bir önceliklendirme süreci yürütmüştür. Bu süreçte; paydaş beklentileri, faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkileri, sektör dinamikleri ve düzenleyici gereklilikler birlikte değerlendirilmiştir. Önceki yıllarda gerçekleştirilen kapsamlı önceliklendirme çalışması 2024 raporlama döneminde güncelliğini koruduğundan, belirlenen öncelikli konu seti bu raporda esas alınmıştır.

Veri Toplama ve Hesaplama Yöntemleri; Raporda yer alan nicel veriler; şirket içi kayıt sistemleri, finansal tablolar, operasyonel raporlar ve ilgili birimlerden alınan doğrulanabilir veri kaynaklarına dayanmaktadır. Çevresel veriler hesaplanırken ilgili GRI standartları ve ulusal mevzuat hükümleri esas alınmış; sosyal ve yönetim verileri ise insan kaynakları, iş sağlığı ve güvenliği, tedarik zinciri ve yönetim süreçlerinden elde edilmiştir.

Harici Güvence; Gürsel Turizm'in 2024 raporlama dönemine ilişkin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında hazırlanan sürdürülebilirlik bilgileri çerçevesinde, sera gazı emisyon verileri (Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3) bağımsız denetim kuruluşu PKF İstanbul tarafından, KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 ve ISAE 3410 – Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri standartları doğrultusunda sınırlı güvence seviyesinde denetlenmiştir. Gerçekleştirilen denetim sonucunda, raporda sunulan sera gazı emisyon bilgilerinin önemli bir yanlışlık içermediğine dair denetçinin dikkatini çeken herhangi bir husus bulunmamıştır. Raporda yer alan diğer çevresel, sosyal ve yönetim verileri raporlama dönemi itibarıyla harici doğrulamaya tabi tutulmamıştır.

Yeniden Beyan; Bu raporda, önceki raporlama dönemlerinde yayımlanan bazı sürdürülebilirlik bilgileri, karşılaştırılabilirliği ve veri tutarlılığını artırmak amacıyla yeniden beyan edilmiştir. Yeniden beyan edilen bilgiler, ilgili yıllar için geriye dönük olarak güncellenmiş olup, söz konusu değişiklikler raporlanan eğilimlerin genel yönünü değiştirmemektedir. Yeniden beyanların amacı, raporlanan bilgilerin doğruluğunu, karşılaştırılabilirliğini ve güvenilirliğini artırmaktır.(Öncelikli konular,Yönetişim

GRI İçerik Endeksi; Bu rapor, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative – GRI) tarafından yayımlanan **GRI Standards 2021** setine uygun olarak hazırlanmıştır. Bu raporda yer alan GRI açıklamalarına ilişkin detaylı eşleştirme, raporun sonunda yer alan GRI İçerik Endeksi tablosunda sunulmuştur. Raporun tamamına şirketimizin internet sitesi üzerinden erişim sağlanabilir. Sürdürülebilirlik yolculuğumuza ilişkin her türlü görüş, öneri ve geri bildirim surdurulebilirlik@gurseltur.com.tr adresi aracılığıyla paylaşılabilir.



2.KURUMSAL BAKIŞ

Gürsel Turizm olarak 1993'te çıktığımız yolda, bugün hem Türkiye'de hem de yurt dışında on binlerce insanın günlük yaşamına dokunan büyük bir toplu taşıma ekosistemine dönüştük. 2019'da Ürdün'ün başkenti Amman'da, 2023'te Almanya Hamburg'da başlayan yurtdışı operasyonlarımız, 2030 vizyonumuzun en önemli yapı taşlarından birini oluşturuyor. Amman'da bugün yüz binlerce yolcuyu toplu taşımaya kazandıran, 350'yi aşkın araçlık filomuzla kentin ulaşım alışkanlıklarını dönüştüren bir model hayata geçirdik. Hamburg'da ise üç yıllık deneyimin ardından, kendi operasyon modelimizi güçlendirerek yola devam etmeye hazırlanıyoruz.

Bu sürdürülebilirlik raporu, tam da böyle bir dönüm noktasında yayımlanıyor. Bir yandan yüksek enflasyon, maliyet baskıları ve tahsilat vadelerindeki uzamalar gibi ekonomik zorluklar ile mücadele ediyor; diğer yandan filomuzu gençleştiren, emisyonlarımızı azaltan ve dijitalleşmeyi hızlandıran yatırımlar yapıyoruz. 2024'te yaklaşık 300 yeni aracı filomuza katarken, 2025 yılında 400–500 araçlık ek bir yatırım planlıyoruz. Bugün özmal araç sayımız 1.600 seviyesine, toplam filomuz ise 8.000 araç civarına ulaşmış durumda. Minibüs ve midibüs tarafında ortalama yaşın 1–2 yıl seviyesinde olması, güvenli ve konforlu taşımaya verdiğimiz önemin göstergesi.

Uluslararası projelerimiz, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın somut yansıması. Amman'da 10 yıllık sözleşmeyle başladığımız toplu taşıma hizmeti, yeni hatlarla 13,5 yıla uzadı. Yeni metrobüs hattı, filomuza eklediğimiz dizel ve elektrikli otobüsler ve bundan sonraki fazlarda devreye almayı planladığımız daha uzun araçlar ile birlikte, hem kentin karbon ayak izinin azalmasına katkı sağlıyor hem de toplu taşımayı özel araçlara gerçek bir alternatif hâline getiriyor. Otokar başta olmak üzere, iş ortaklarımızla birlikte yürüttüğümüz bakım ve garanti süreçleri sayesinde verimlilik ve emniyet seviyemizi yüksek tutuyoruz. Türkiye'de ise odak noktamız, kent içi toplu ulaşım ve servis taşımacılığında verimlilik ve kaliteyi artırmak. Mevcut müşterilerimizle kontrat yenileme oranımızın %98 seviyesinde olması, uzun vadeli iş ortaklıkları kurduğumuzu ve hizmet kalitemize duyulan güveni açıkça gösteriyor. Bununla birlikte, sektörümüzün sürdürülebilirliği açısından hat kapasitesinin doğru yönetilmesi, özelleştirme modellerinin tartışılması ve verimsiz seferlerin azaltılması gerektiğine inanıyoruz. Bu konudaki görüş ve önerilerimizi, ilgili kurumlarla her fırsatta paylaşıyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizin merkezinde **insan** var. 44 yıldır ticaret hayatının içinde olan biri olarak biliyorum ki; sermaye ve araç yatırımı, ancak güçlü bir insan kaynağıyla anlam kazanıyor. Bugün Gürsel'de 15–20 yıldır bizimle birlikte olan, işi sahiplenen geniş bir ekip var. Yönetimi genç kuşaklara devrederken, kurumsal hafızayı koruyan bir A takımı ile ilerlememiz, sürdürülebilir büyümenin en önemli güvencesi. Kadın sürücülerimizin sayısını artırmak için meslek odaları ve üniversitelerle iş birliği içinde özel eğitim programları hazırlıyoruz. Amacımız, hem sektörde kadın istihdamını artırmak hem de daha kapsayıcı bir çalışma kültürü yaratmak.

Dijitalleşme ise hem çevresel hem de operasyonel sürdürülebilirliğin anahtarı. Filomuzdaki araçların anlık konum, doluluk ve sefer bilgilerini müşterilerimizle paylaştığımız dijital sistemler, hem şeffaflığı artırıyor hem de yolcularımızın zamanlarını daha verimli kullanmalarına imkân tanıyor. Büyük kampüslerde ve sanayi bölgelerinde geliştirdiğimiz peron ve yönlendirme çözümleri, işyerinden eve dönüş sürecini kolaylaştırıyor.



Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Levent Birant
Yönetim Kurulu Başkanı

2025 itibarıyla, otonom sürüş ve tamamen dijital otobüs operatörlüğü hedefiyle atacağımız adımlar, bizi Amerika Birleşik Devletleri de dâhil olmak üzere yeni pazarlara taşımaya hazırlanıyor.

Tüm bu yolculukta, Türkiye'nin genç nüfusuna, dinamik ekonomisine ve güçlü altyapısına güveniyoruz. Zorlukların farkındayız; akaryakıt fiyatlarından ücret politikalarına, finansman maliyetlerinden tahsilat vadelerine kadar pek çok alanda baskı olsa da, kurumsal disiplinimiz ve mali yönetim anlayışımızla bu dönemi de sağduyuyla yönetmeye kararlıyız. Çalışanlarımızın maaşlarının gününde ödenmesi, tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın süreçten olumsuz etkilenmemesi için gereken tüm fedakârlıkları yapıyoruz.

Gürsel Turizm olarak 2030 vizyonumuz; yurtiçi ve yurtdışında kent içi toplu ulaşımda, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik ekseninde büyüyen, çevreye duyarlı, insan odaklı ve kurumsal yönetim ilkelerine sıkı sıkıya bağlı bir yapı olmaktır. Bu rapor, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki performansımızı şeffaflıkla ortaya koyarken, aynı zamanda bu vizyona giden yolda attığımız adımların da bir kaydı niteliğindedir.

Bu vesileyle; zorlu dönemlerde dahi özveriyle çalışan tüm ekip arkadaşlarıma, bize güvenen müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve yol arkadaşlarımıza teşekkür ediyorum. Hayal etmeden gelişim olmayacağına inanıyoruz; bugüne kadar hayal ettiklerimizin büyük kısmını gerçekleştirdik. Şimdi, daha çevreci, daha dijital ve daha kapsayıcı bir toplu taşıma sistemi için birlikte yeni hedeflere yürüyoruz.

Saygılarımla,

Levent Birant

Yönetim Kurulu Başkanı



Gürsel Turizm olarak geride bıraktığımız 30 yıllık yolculuğumuz boyunca, ülkemizin ekonomik dönüşümüne tanıklık ederken, toplu taşımacılık sektörünün ihtiyaçlarını da titizlikle izledik ve gelişen beklentilere uyum sağlamak için sürekli yenilendik. 2024 döneminde ise bu dönüşüm çok daha stratejik bir boyut kazanarak sürdürülebilirliğin, teknoloji yatırımlarının ve paydaş odaklı yönetim anlayışının merkezde olduğu yeni bir sayfayı birlikte açtık.

İklim değişikliği, enerji maliyetleri, ulaşım güvenliği ve dijitalleşme gibi alanlarda yaşanan küresel gelişmeler; sektörümüzde daha dirençli, esnek ve düşük emisyonlu bir iş modeli oluşturmanın zorunlu olduğunu açıkça ortaya koyuyor. Bu gereklilik doğrultusunda, hem filomuzu hem de operasyon süreçlerimizi çok daha sürdürülebilir bir yapıya kavuşturacak yatırımları hız kesmeden sürdürdük. Araç yenileme programlarımız, çevre dostu filo yönetimi uygulamalarımız ve rota optimizasyon teknolojilerimizle çevresel etkilerimizi azaltırken, hizmet kalitemizi de daha ileri bir seviyeye taşıdık.

Gürsel Turizm için sürdürülebilirlik artık sadece bir sorumluluk değil, aynı zamanda rekabet gücümüzü belirleyen temel unsurlardan biridir. Bu nedenle, enerji verimliliğine, engelli erişimine uygun ulaşım çözümlerine, emisyon azaltım hedeflerine ve genç yeteneklere yatırım yapmayı önceliklendirdik. Paydaşlarımızın çeşitli beklentilerini doğru anlamaya ve bunlara hızlı çözümler üretmeye yönelik yaklaşımımız, sürdürülebilir iş modelimizin güçlenmesine önemli katkı sağladı.

Bu rapor, çevresel ve sosyal performansımızı, risk yönetimimizi ve yönetim yapımızı şeffaf bir şekilde kamuoyuna sunma kararlılığımızın somut bir göstergesidir. Veriye dayalı, hesap verebilir ve uzun vadeli değer üretmeyi hedefleyen yaklaşımımız doğrultusunda, iklimle bağlantılı risklerimizi, yenilikçi teknoloji yatırımlarımızı ve sürdürülebilir büyüme stratejimizi açık bir şekilde paylaşıyoruz.

Tüm çalışma arkadaşlarıma, yol arkadaşlarımıza, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza, takım ruhu ve inançla yürüttüğümüz bu sürdürülebilirlik yolculuğuna katkılarından dolayı teşekkür ediyorum. Toplumumuza, çevremize ve ülkemizin yarınlarına değer katmak için aynı kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz. Gelecek nesiller için daha güvenli, daha çevre dostu ve daha kapsayıcı bir ulaşım ekosistemi oluşturacağımıza inancım tamdır.

Saygılarımla,



Yönetim Kurulu Başkan Yard. Mesajı

Hüner Fethi Gündüz

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı





2024 dönemi, toplu taşımacılık sektöründe köklü bir dönüşümün yaşandığı; çevresel etkilerin, dijitalleşmenin ve toplumsal beklentilerin daha önce olmadığı kadar ön plana çıktığı bir dönem oldu. Gürsel Turizm olarak biz de bu değişimi bir fırsata dönüştürerek sürdürülebilir ulaşım vizyonumuzu güçlendirdik ve bu vizyonu destekleyen yatırımlarımızı daha stratejik ve

kapsayıcı bir çerçevede ele aldık.

Yaklaşık 1.500 kişilik deneyimli ekibimizle, hizmet verdiğimiz tüm bölgelerde daha güvenli, erişilebilir ve düşük emisyonlu ulaşım sistemleri geliştirmek için önemli adımlar attık. Rota optimizasyonu, telemetri tabanlı yakıt yönetimi, genç araç filosu yatırımları ve enerji verimliliği projelerimizle sadece çevresel etkilerimizi azaltmakla kalmadık; aynı zamanda verimliliği artırarak işletme sürdürülebilirliğimizi de güçlendirdik.

Rota optimizasyonu ve dijital filo yönetimi, sürdürülebilirlik stratejimizin merkezindeki inovasyon alanlarından biri. Veri odaklı hareket eden sistemlerimiz sayesinde hem yakıt tüketimini hem gereksiz boş kilometreleri azaltıyoruz.

Uluslararası faaliyetlerimizin de sürdürülebilirlik dönüşümümüze güç kattığını ifade etmek isterim. Ürdün'ün başkenti Amman'da yürüttüğümüz toplu taşıma operasyonlarımız, hem dijitalleşme hem de çevre dostu taşımacılık açısından örnek uygulamalar sundu. Amerika'da geliştirdiğimiz akıllı ulaşım projeleri — otonom servis geçişleri, mobil rezervasyon sistemleri ve kullanıcı dostu uygulamalar — uluslararası alanda da rekabet gücümüzü artırdı.

Tedarik zinciri yönetiminde ise etik, insan hakları, kalite ve çevresel sorumluluk ilkelerini güçlendirerek; değer yaratma kapasitemizi daha kapsayıcı bir yapıya taşıdık. İş ortaklarımızla kurduğumuz güçlü iş birlikleri ekonomiye olduğu kadar toplumsal refaha da katkı sunuyor.

Sosyal alanda ise çalışanlarımızın refahı, iş güvenliği, eğitim programlarımız, genç yetenek istihdamı, kadın çalışan oranını artırma çabalarımız ve toplum odaklı projelerimizle güçlü bir kurumsal vatandaşlık kültürü oluşturduk. Dünya Çevre Günü etkinliklerimiz, çocuklarda çevre bilincinin geliştirilmesine yönelik eğitim programlarımız ve gönüllü çalışan projelerimiz toplumsal etkimizin önemli bir parçası hâline geldi.

Bu rapor, Gürsel'in sürdürülebilirlik yolculuğunda attığı adımları bütüncül bir çerçeve içinde ele alıyor. Çevresel etkilerimizi azaltmayı, toplumsal değeri artırmayı, etik iş kültürünü güçlendirmeyi ve yönetim yapımızı sürekli iyileştirmeyi esas alan bu yaklaşım, TSRS standartlarıyla uyumlu şekilde hazırlanarak şeffaflığımızı bir kez daha teyit ediyor.

Tüm başarılarımız, çalışanlarımızın kararlılığı, müşterilerimizin güveni, tedarikçilerimizin iş birliği ve paydaşlarımızın desteğiyle mümkün oldu. Şeffaflık, sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirme prensiplerimiz doğrultusunda; toplu taşımacılık sektörüne değer katan, çevre dostu, güvenli ve erişilebilir çözümler üretmeye aynı güçle devam edeceğiz.

Gürsel olarak daha yaşanabilir bir dünya bırakma vizyonumuzdan ödün vermeden, tüm paydaşlarımızla birlikte daha güçlü bir geleceğe yürüdüğümüze inanıyorum.

Saygılarımla,



Genel Müdür (CEO) Mesajı

Kerem Birant
Genel Müdür (CEO)

VİZYON

ULUSLARARASI PLATFORMDAKİ VARLIĞIMIZI
GÜÇLENDİREREK, SÜRDÜRÜLEBİLİR VE
YENİLİKÇİ UYGULAMALARLA TAŞIMACILIKTA
İLK VE EN İYİ ALTERNATİF OLMAK

YENİLİKÇİLİK



GÜVEN



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



MALİ DİSİPLİN

TEMEL DEĞER

BİRLİKTELİK

DİSİPLİN-KURUMSALLIK

İNSAN KAYNAĞI

GÜRSEL TURİZM HAKKINDA



ŞEHİR İÇİ
ULAŞIM
ÇÖZÜMLERİ



VIP
TRANSFER
HİZMETLERİ



ULAŞIM
ÇÖZÜMLERİ



TURİZM
TAŞIMACILIĞI
HİZMETLERİ

Personel Taşımacılığı
Öğrenci Taşımacılığı
VIP Transfer Hizmetleri
Kent İçi Toplu Taşıma
Şehirler Arası Taşımacılık
Turizm Taşımacılığı Hizmetleri

Vizyonumuz

Uluslararası platformda daha geniş bir yer alarak taşımacılık sektöründe yenilikçi ve model bir şirket olmak

Misyonumuz



Müşteri beklentilerini en üst düzeyde karşılayan güvenli, çevreci ve hayatı kolaylaştıran ulaşım çözümleri

Temel Değerlerimiz



Mali Disiplin

Güçlü finansal yönetim anlayışımız, uzun vadeli yatırımlarımıza ve şirketimizin sürdürülebilir büyüme stratejisine temel oluşturur.



Birliktelik

Teknolojiyi ve dijital dönüşümü hizmetlerimizin merkezine taşıyarak sürekli gelişen, veriye dayalı ve modern çözümler üretiriz.



Güven

Tüm paydaşlarımızla birlikte topluma değer katan bir ekosistem oluşturur; ortak başarıyı en güçlü motivasyon kaynağımız kabul ederiz.



30 yıllık birikimimizle, yolcularımızın ve iş ortaklarımızın güvenine layık olmak için kalite standartlarımızı daima en üst seviyede tutarız.



Faaliyet Alanları ve Hizmetler

Gürsel Turizm;

- Personel taşımacılığı,
- Öğrenci taşımacılığı,
- Özel transfer ve mobilite çözümleri

alanlarında faaliyet göstermekte olup, hizmetlerini hem **özmal filo** hem de **sözleşmeli hizmet sağlayıcılar** aracılığıyla sunmaktadır. Gürsel Turizm'in faaliyetleri, başta **Türkiye** olmak üzere yurt dışında da belirli pazarlarda yürütülmektedir. Operasyonlar; şehir içi ve şehirler arası taşımacılık, filo yönetimi, bakım-onarım ve operasyonel planlama süreçlerini kapsamaktadır. Operasyonlar, yolcu güvenliği, hizmet sürekliliği ve çevresel etki yönetimi esas alınarak yürütülmektedir.

DEĞER ZİNCİRİ VE İŞ MODELİ

Gürsel Turizm'in iş modeli; güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir toplu taşımacılık hizmetleri sunarak **ekonomik, çevresel ve sosyal değer yaratmayı** hedeflemektedir.

Değer Zinciri aşağıdaki temel aşamalardan oluşmaktadır:

- **Yukarı yönlü faaliyetler:**
Araç ve ekipman tedarikçileri, yakıt ve enerji sağlayıcıları, bakım-onarım hizmeti veren firmalar, teknoloji ve dijital altyapı hizmet sağlayıcıları.
- **Ana operasyonlar:**
Filo yönetimi, sürücü ve operasyon ekipleri, bakım ve atölye faaliyetleri, operasyon planlama ve saha yönetimi, ofis ve destek süreçleri.
- **Aşağı yönlü faaliyetler:**
Öğrenciler, çalışanlar, sözleşmeli hizmet verilen kuruluşlar ve nihai yolcular, kamu kurumları ve yerel topluluklara sunulan ulaşım hizmetleri

Bu yapı içerisinde Gürsel Turizm, çevresel etkileri azaltmayı, iş sağlığı ve güvenliğini güçlendirmeyi, paydaş memnuniyetini artırmayı ve uzun vadeli kurumsal değeri sürdürülebilir biçimde geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Şirketin önemli iş ilişkileri; tedarikçiler, alt yükleniciler, iş ortakları, müşteriler ve kamu otoriteleri ile yürütülen sözleşmeye dayalı ilişkileri kapsamaktadır. Gürsel Turizm, değer zinciri genelinde faaliyet gösteren iş ortaklarıyla ilişkilerini yasal uyum, hizmet sürekliliği, kalite ve iş sağlığı ve güvenliği kriterleri çerçevesinde yönetmektedir.

Stratejik Kilometre Taşları

Yıl / Dönem	Kilometre Taşı / Önemli Gelişme
1993	Gürsel Turizm kuruldu — toplu taşımacılık hizmetine başlandı.
1995	KYS (Kalite Yönetim Sistemi) odaklı süreç yaklaşımı benimsendi.
2000	Kurumsal büyüme ve kurumsallaşma adımları — şirket altyapısı güçlendirildi.
2005	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikalandırması ile resmi çevresel yönetim başladı.
2006	Öğrenci taşımacılığı hizmeti resmî olarak başlatıldı.
2007	OHSAS 18001 İş Sağlığı & Güvenliği sertifikası alındı — İSG yönetimi kurumsallaştı.
2008	İzmit Seyahat'in satın alınması & rota optimizasyonu uygulamasına geçiş ile filo & operasyonel kapasite genişletildi.
2009	Özel transfer hizmeti başlatıldı ve Entegre Yönetim Sistemi'ne geçildi.
2010	Şirket, sektörde önemli bir başarıya imza atarak Fortune 500 listesine dâhil oldu.
2012	SAP tabanlı kurumsal dönüşüm tamamlandı; operasyonlar dijital altyapıya taşındı.
2014	UTS Turizm'in satın alınması ile hizmet ağımız ve filo kapasitemiz genişletildi.
2017–2020	GPS/telemetri sistemi, rota optimizasyonu, filo yönetimi ve operasyonel verimlilik uygulamaları hayata geçirildi.
2019	Sürdürülebilirlik yaklaşımı başladı; yeşil ulaşım vizyonu benimsendi.
2022	Özmal filo araç sayısı 1000'i geçti; Almanya "mobility" projesi için hazırlıklar başladı.
2023	Halka arz edildi; 311 adet düşük emisyonlu araç yatırımı ile ~7.200 ton CO ₂ azaltımı sağlandı; 146 araç engelli erişimine uygun hâle getirildi; 3.500 m ³ su tasarrufu, 620 ton geri dönüşüm gerçekleştirildi; ilk resmi sürdürülebilirlik raporu yayımlandı.
2024	TSRS uyarınca sürdürülebilirlik raporlamasına geçildi; çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği, tedarik zinciri ve yönetim alanlarında kurumsal standartlarla ilk entegrasyon tamamlandı.

Kurumsal Üyelikler

Gürsel Turizm A.Ş., faaliyet gösterdiği sektörlerde paydaş diyalogunu güçlendirmek, iyi uygulamaları paylaşmak ve sektörel gelişmelere katkı sağlamak amacıyla çeşitli ticaret odaları, sektörel dernekler ve uluslararası girişimlere üyedir. Şirketin kurumsal üyelikleri ve desteklediği girişimlere ilişkin detaylı liste, raporun *Eklemler* bölümünde sunulmaktadır.

Bağlı Ortaklıklarımız ve İştiraklerimiz

Gürsel Turizm Taşımacılık ve Servis Ticaret A.ř., 32 yılı aşkın köklü deneyimi ile Türkiye'nin en yaygın hizmet ağına sahip taşımacılık şirketlerinden biridir. şirket, sürdürülebilir büyüme stratejisini yalnızca operasyonel kapasite artışıyla değil, aynı zamanda örgütlü bağlı ortaklıklar ve iştirakler yapısı üzerinden güçlendirmektedir.

Bu yapı, hem bölgesel operasyon etkinliğini artırmakta hem de uluslararası pazarlara açılım vizyonunu desteklemektedir.

Ticaret Unvanı	Faaliyet Konusu	Faaliyet Coğrafyası	Gürsel'in Sermayedeki Payı (%)	Kuruluş Yılı
Gürsel Mobility GmbH	Avrupa operasyonları, personel taşımacılığı	Almanya	%100	2023
GT Anadolu Toplu Taşımacılık ve Turizm A.ř.	Personel ve öğrenci servis taşımacılığı	Türkiye	%100	2021
Jordanian and Turkish for Managing	şehir içi kamu toplu taşıma hizmetleri	Ürdün	%51	2020
İzmit Seyahat Taşımacılık Ltd. şti.	şehirlerarası yolcu taşımacılığı	Türkiye	%99	2005
UTS Taşımacılık A.ř.	Personel ve öğrenci servis taşımacılığı	Türkiye	%99,60	2004
Gürsel Taşımacılık Servis A.ř.	Personel ve öğrenci servis taşımacılığı	Türkiye	%100	2000
şenol Turizm Taşımacılık A.ř.	Personel ve öğrenci servis taşımacılığı	Türkiye	%96	1984



Finansal ve Operasyonel Göstergeler

Gürsel Turizm, "Her Şey Yolunda" misyonuyla yürüttüğü faaliyetlerde, finansal başarısını operasyonel verimlilik ve sürdürülebilirlik hedefleriyle bütünleştirmektedir. Aşağıdaki tablolar, konsolide finansal durumumuzu ve değer yaratma modelimizin temelini oluşturan operasyonel başarılarımızı göstermektedir.

1. Başlıca Finansal Göstergeler

Aşağıdaki finansal veriler, uluslararası finansal raporlama standartlarına (TFRS) uygun olarak hazırlanmış konsolide finansal tablolardan derlenmiştir. Bu tutarlar zamanında yayınlanmış rakamlar olup, enflasyon rakamları ile taşınmamış tutarlardır.

	2020	2021	2022	2023	2024
Dönen Varlıklar	150.067.930	242.321.067	771.301.406	1.865.181.178	3.990.338.640
Duran Varlıklar	100.820.871	560.476.381	1.844.281.528	3.309.157.569	5.375.712.596
Toplam Varlıklar	250.888.802	802.797.448	2.615.582.934	5.174.338.747	9.366.051.236
Kısa Vadeli Yükümlülükler	106.606.681	283.064.141	656.675.898	1.211.952.081	2.360.948.126
Uzun Vadeli Yükümlülükler	60.237.433	145.163.754	407.890.596	772.278.907	829.039.262
Öz Kaynaklar	85.044.686	374.569.553	1.551.016.440	3.190.107.759	6.176.063.848
Toplam Kaynaklar	250.888.802	802.797.448	2.615.582.934	5.174.338.747	9.366.051.236
Toplam Gelir	441.363.403	633.490.056	1.704.888.168	4.501.614.002	8.329.342.630
Brüt Kar	60.488.171	100.478.554	288.179.269	1.127.043.570	2.461.540.725
Esas Faaliyet Karı	49.944.209	73.622.746	245.179.611	1.027.083.226	2.241.927.392
Dönem Karı	46.989.356	76.604.370	250.141.371	1.112.553.961	1.744.446.786

2. Operasyonel Sürdürülebilirlik Göstergeleri

Operasyonel göstergelerimiz, filo gücümüzü, yurt dışı büyüme hızımızı ve sürdürülebilirliğe olan teknoloji odaklı yaklaşımımızı ortaya koymaktadır.

Filo ve Operasyonel Büyüme

Grup bünyesinde 31.12.2024 tarihi itibari ile 208 adet binek, 521 adet minibüs, 160 adet midibüs, 169 adet otobüs olmak üzere toplam 1.058 adet özmal araç bulunmaktadır. Ayrıca Grup bünyesinde 31.12.2024 tarihi itibari ile toplam 804 adet tahditli plaka bulunmaktadır. Bu plakalardan 536 adet 34 plaka, 6 adet 71 plaka, 47 adet 41 P Plaka, 3 adet 68 S plaka, 1 ad 06 plaka, 6 adet 35 S plaka, 1 adet 38 P plaka, 30 adet 55 C plaka bulunmaktadır. Ayrıca 26 S serisi 95 adet plaka Eskişehir Büyükşehir Belediyesi'nden 10 yıllığına kiralanmış ve 49 adet 26 S ilçe plakamız bulunmaktadır. Yine Aksaray Belediyesi'nden kiralanmış 30 adet 68 S plakamız mevcuttur.

Gösterge	Ölçü Birimi	31.12.2024
Toplam Özmal Araç Sayısı	Adet	1058
Tahditli Plaka Sayısı	Adet	804
Yurt Dışı Operasyon (Amman) Filo Büyüklüğü	Araç Sayısı	335

<https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/f9244f84-8a55-485e-9d53-1944ab7565d41741118705.pdf>

Operasyonel Yetkinlikler, Yönetim Sistemleri ve Sertifikasyonlar

Gürsel Turizm, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda yürürlükteki mevzuat ve sektörel düzenlemelere tam uyum sağlayarak operasyonlarını sürdürmektedir. Şirket, sahip olduğu operasyonel yetki belgeleri, yönetim sistemleri ve sertifikasyonlar aracılığıyla hizmet kalitesini, güvenliği, çevresel ve sosyal sorumluluğu kurumsal bir yapı içerisinde güvence altına almaktadır.

Operasyonel Yetki Belgeleri

Gürsel Turizm, yurt içi ve yurt dışı taşımacılık faaliyetlerini aşağıdaki yasal yetki ve uygunluk belgeleri kapsamında yürütmektedir:

- **D2 Yetki Belgesi** – Yurtiçi tarifersiz yolcu taşımacılığı
- **B2 / B1 Yetki Belgeleri** – Uluslararası taşımacılık faaliyetleri (operasyon kapsamına göre)
- **Servis Taşımacılığı Faaliyet Belgeleri**
- **Okul Servis Araçları Yönetmeliği Uygunluk Belgeleri**
- **Şoför ve rehber personel eğitim ve sertifikasyon kayıtları**

Bu belgeler, Gürsel Turizm filusunun hukuki, teknik ve güvenlik standartlarına uygun şekilde faaliyet göstermesini sağlamaktadır.

Yönetim Sistemleri ve Sertifikalar

Gürsel Turizm, operasyonel mükemmeliyet ve sürdürülebilirlik hedeflerini desteklemek amacıyla ulusal ve uluslararası geçerliliğe sahip yönetim sistemlerini uygulamaktadır:

- **ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi**
Hizmet süreçlerinin standartlaşmasını, müşteri memnuniyetinin artırılmasını ve sürekli iyileştirme kültürünün kurumsallaşmasını sağlar.
- **ISO 14001 – Çevre Yönetim Sistemi**
Yakıt kullanımı, emisyon yönetimi, atık süreçleri ve çevresel etkilerin kontrol altına alınmasını hedefleyen çevresel yönetim çerçevesini oluşturur.
- **ISO 45001 – İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi**
Sürücü, hostes ve saha çalışanlarının güvenli çalışma koşullarını destekleyerek iş kazası risklerinin azaltılmasını sağlar.
- **ISO 39001 – Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi**
Güvenli sürüş uygulamaları, kaza önleme, rota güvenliği ve yolcu emniyetinin sistematik biçimde yönetilmesini kapsar.
- **ISO 37001 – Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi**
Etik iş uygulamaları, rüşvetle mücadele ve uyum süreçlerinin şeffaf ve hesap verebilir bir yapıda yürütülmesini destekler.
- **ISO 22301 – İş Sürekliliği Yönetim Sistemi**
Afetler, acil durumlar veya operasyonel kesintiler karşısında hizmet sürekliliğinin korunmasını amaçlayan kurumsal hazırlık yapısını tanımlar.
- **ISO 50001 – Enerji Yönetim Sistemi (Yeni)**
Enerji ve yakıt tüketiminin izlenmesi, verimliliğin artırılması ve karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik enerji performans yönetimini kapsar.



- **ISO 28000 – Tedarik Zinciri Güvenlik Yönetim Sistemi (Yeni)**
Geniş tedarikçi ağı ve filo altyapısı kapsamında tedarik zinciri güvenlik risklerinin tanımlanması ve yönetilmesini sağlar.
- **TS EN 13816 – Ulaştırma ve Hizmet Kalitesi Yönetim Sistemi (Yeni)**
Toplu taşıma hizmetlerinde yolcu güvenliği, konfor, erişilebilirlik, zamanlama ve hizmet sürekliliğini kapsayan Avrupa standardıdır.
- **GreenCheck – Yeşil Kontrol Gümüş Sertifikası**
Gürsel Turizm’in çevresel performansını, enerji yönetimi yaklaşımını ve yeşil operasyon anlayışını teyit eden kurumsal bir referans niteliğindedir.

Web sitemizden öncel sertifikalarımıza ulaşabilirsiniz: <https://www.gurseltur.com.tr/surdurebilirlik>

Operasyonlarımızda Teknolojik Entegrasyon ve Sürdürülebilirlik İlkelerimiz

Gürsel Turizm olarak toplu taşıma, servis hizmetleri ve filo operasyonlarımızı; güvenlik, dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve paydaş odaklılık temelinde geliştiriyor, tüm paydaşlarımızın günlük yaşamını kolaylaştıran teknolojik çözümler sunuyoruz.

2024 döneminde ESG (Çevresel, Sosyal, Yönetişim) ve TSRS standartları ile daha güçlü bir stratejik çerçeveye taşıyoruz. Aşağıdaki model, hem görseldeki teknolojik hizmetleri hem de yeni dönem sürdürülebilirlik ilkelerini tek bir yapıda birleştirmektedir.



1. Güvenlik ve Emniyet Odaklı Hizmet Yaklaşımı “Güvenlik Önceliğimizdir.”

Teknolojik Hizmetlerle Entegrasyon:

- Yolcu, veli ve sürücü uygulamalarımız; araç konumu, acil durum bildirimleri, sürücü ve araç sorumlusu bilgilerine anlık erişim sağlar.
- Dijital sistemler, araçların rotalarda güvenli ilerlemesini izler.

İlke ve Eylemler:

- ISO 39001 yol güvenliği standartlarına tam uyum.
- Sürücülere yönelik ileri düzey defansif sürüş eğitimlerinin artırılması.
- Kaza risklerinin gerçek zamanlı takip edilmesi (uygulamalar üzerinden).
- Yolcu güvenliği ve sürücü sağlığına ilişkin KPI’ların Yönetim Kurulu tarafından izlenmesi.



2. Akıllı Mobilite ve Dijital Dönüşüm

“Gürsel bir teknoloji şirketidir.”

- 📱 Gürsel Tedarikçi/Sürücü Uygulaması
 - Araç kayıtları, güzergâh bilgisi, eğitim takibi, evrak yükleme.
- 📱 Gürsel Yolcu Uygulaması
 - Servis nerede takip, öneri–şikâyet kanalı, acil durum bilgilendirme.
- 📱 Gürsel Veli Uygulaması
 - Öğrenci için gerçek zamanlı konum izleme, araç sorumlusu bilgisi.
- 📱 Gürsel Sürücü Uygulaması
 - Sürücülerin güzergâh, durak listesi ve iletişim yönetimi.
- 📱 Öğrenci e-Kayıt & Üniversiteler e-Ödeme
 - Kayıt süreçlerinin dijitale taşınması ve kartlı ödeme sistemleri.
- 📱 Tedarikçi e-Sözleşme
 - Kağıtsız sözleşme yönetimi ve dijital tedarik zinciri uygulamaları.

İlke ve Eylemler:

- Yapay Zekâ destekli rota optimizasyonu ile boş kilometrelerin azaltılması.
- Veri odaklı mobilite yönetimi ile yakıt tüketiminin düşürülmesi.
- Dijital platformlar sayesinde paydaşlar arası şeffaflık ve verimlilik sağlanması.
- Tüm uygulamaların TSRS-2 kapsamında iklim etkisi ve operasyonel verimlilik KPI'larına entegre edilmesi.



3. Yeşil Filo ve İklim Sorumluluğu

“Daha düşük emisyon, daha temiz gelecek.”

Teknoloji ile Entegrasyon:

- Dijital uygulamalar üzerinden rota verimliliği ve sürüş davranışlarının izlenmesi, filonun karbon ayak izini doğrudan etkiler.
- Mobilite uygulamalarından toplanan veri, boş km azaltımı ve yakıt optimizasyonu sağlar.

İlke ve Eylemler:

- Elektrikli ve hibrit araç sayısının artırılması
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile yakıt tüketiminin izlenmesi ve optimize edilmesi.
- Kapsam 4 (kaçınılan emisyonlar) etkisinin artırılması için daha fazla öğrenci ve personelin bireysel araç yerine servis kullanmasının teşvik edilmesi.
- Dijitalleşme sayesinde karbon yoğun operasyonların azaltılması.

4. Kapsayıcılık ve İnsan Sermayesi

“Toplumsal fayda üreten, kapsayıcı bir ulaşım modeli.”

Teknoloji ile Entegrasyon:

- Dijital eğitim modülleri, sürücü uygulaması ve otomatik bilgilendirmeler çalışan deneyimini iyileştirir.

- Gürsel Veli ve Yolcu uygulamaları, sosyal erişilebilirlik açısından önemli bir hizmet sağlar.

İlke ve Eylemler:

- Kadın sürücü istihdam oranının artırılması (eşitlik politikası).
- Gürsel Akademi ile dijital eğitim ve gelişim programlarının genişletilmesi.
- Tedarik zincirinde sosyal uygunluk kriterlerinin yaygınlaştırılması.

3.Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Strateji

Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu

Gürsel Turizm’de sürdürülebilirlik yönetimi, Yönetim Kurulu’nun stratejik liderliği ve İcra Komitesi’nin yönetsel koordinasyon sorumluluğu çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu yapı, sürdürülebilirlik hedeflerinin kurumsal stratejiyle bütünleşmesini ve uygulama düzeyinde izlenebilirliğini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik stratejisinin şirketin uzun vadeli hedefleriyle uyumlu şekilde belirlenmesinden ve uygulama sonuçlarının değerlendirilmesinden nihai düzeyde sorumludur. Ayrıca Yönetim Kurulu’nun görev ve sorumluluklarını yerine getirmesini destekleyen ve Yönetim Kurulu’na bağlı faaliyet gösteren Denetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi bulunmaktadır.

Bu çerçevede, Yönetim Kurulu’nun temel görevleri şunlardır:

- Sürdürülebilirlik stratejisini onaylamak ve şirketin stratejik öncelikleriyle uyumunu gözetmek
- Kurumsal risk yönetimi ile koordine bir biçimde çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risk ve fırsatlarını değerlendirmek
- ÇSY politika ve hedeflerini izlemek, performans gerçekleştirmelerini dikkate alarak yönlendirici kararlar almak
- Sürdürülebilirlik performansına ilişkin raporların güvenilirliğini ve bütünlüğünü sağlamak.

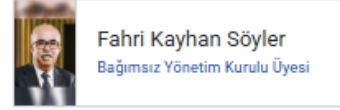
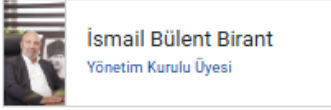
Yönetim Kurulu’nun bu görevlerini desteklemek üzere, İcra Komitesi sürdürülebilirlik uygulamalarını yöneten, performans göstergelerinin takibini yapan ve raporlama süreçlerini koordine eden İcra düzeyindeki ana yürütücü yapı olarak görev yapmaktadır. Komite ayrıca alt çalışma gruplarıyla birlikte belirli tematik alanlara ilişkin izleme, analiz ve raporlama süreçlerini yürütmektedir.

İcra Komitesi’nin görev tanımı “**Sürdürülebilirlik Yönetişim Prosedürü**” belgesiyle kurumsallaştırılmış, ilgili görevler aşağıdaki şekilde sistematize edilmiştir:

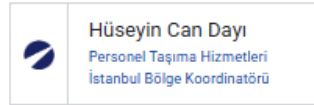
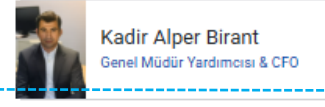
- Yıllık sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesi ve iş planlarına entegrasyonu,
- Hedeflerin gerçekleşme düzeylerinin izlenmesi ve gerekli düzeltici aksiyonların belirlenmesi,
- Politika belgelerinin güncellenmesi ve ilgili iç kontrollerin sağlanması,
- Alt çalışma gruplarından gelen verilerin analiz edilerek yönetim organlarına raporlanması,
- TSRS başta olmak üzere yasal raporlama standartlarına uygun veri üretimi ve raporlama koordinasyonu.

Ayrıca, İcra Komitesi altındaki tematik çalışma grupları (örn. Çevre, Sosyal Sürdürülebilirlik, Veri ve Performans İzleme), her biri belirli konu başlıklarında uzmanlaşarak veri toplama, analiz ve karar önerisi üretme süreçlerine katkı sunmaktadır.

YÖNETİM KURULU



İCRA KURULU



Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu, Gürsel Turizm'in en üst karar organıdır ve şirket faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel, sosyal ve yönetim etkilerinin gözetiminden nihai olarak sorumludur. Şirketin stratejik yönünü belirleyen Yönetim Kurulu; operasyon güvenliği, finansal performans, sürdürülebilirlik ve risk yönetimini bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır.

Filo yatırımları, uluslararası operasyonlar (Ürdün ve Almanya) ile büyük ölçekli projeler Yönetim Kurulu onayına tabidir. Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik çalışmalarını şirketin stratejik öncelikleri arasında konumlandırmakta; bu alandaki performansı **düzenli KPI takipleri ve raporlamalar** aracılığıyla izlemektedir. Yürütülen sürdürülebilirlik projeleri kurul tarafından değerlendirilmekte, ihtiyaç duyulan alanlarda yönlendirici kararlar alınmaktadır.

Yönetim Kurulu, ayrıca sürdürülebilirlik kapsamında ele alınan başlıklarda **gerekli kaynakların tahsis edilmesi** ve çalışmaların etkin biçimde desteklenmesi konusunda aktif rol üstlenmektedir. Bu çerçevede Yönetim Kurulu, şirket faaliyetlerinden kaynaklanan **olumsuz çevresel ve sosyal etkilerin belirlenmesi, önlenmesi ve azaltılmasına yönelik yaklaşımların gözetimini** de yürütmektedir.

Bu yapı sayesinde Gürsel Turizm, etkilerin yönetimini yalnızca operasyonel bir sorumluluk olarak değil, kurumsal yönetimin ayrılmaz bir parçası olarak ele almaktadır.

Gürsel Turizm A.Ş.'nin en üst yönetim organı olan Yönetim Kurulu'nun Başkanı, şirkette icracı bir görev üstlenmemektedir. Yönetim Kurulu Başkanı ile şirketin günlük operasyonlarından sorumlu olan üst yönetim (CEO/Genel Müdür) görevleri birbirinden ayrılmıştır.

Bu görev ayrımı, şirketin yönetim yapısında denge ve denetim mekanizmalarının güçlendirilmesini, stratejik karar alma süreçlerinde bağımsız gözetimin sağlanmasını amaçlamaktadır.

Gürsel Turizm A.Ş.'nin en üst yönetim organı olan Yönetim Kurulu üyelerinin aday gösterilmesi ve seçimi, şirketin ana sözleşmesi, ilgili mevzuat ve kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Yönetim Kurulu üyelerinin belirlenmesinde; adayların mesleki bilgi ve deneyimi, sektörel uzmanlığı, liderlik yetkinlikleri, etik değerlere uyumu ve şirketin uzun vadeli stratejik hedeflerine katkı sağlayabilecek nitelikleri dikkate alınmaktadır. İlgili mevzuatın gerektirdiği durumlarda bağımsızlık kriterleri de değerlendirme sürecine dahil edilmektedir.

Aday gösterme ve seçim sürecinde, Yönetim Kurulu'nun yetkinlik çeşitliliğini ve karar alma süreçlerini destekleyecek farklı uzmanlık alanlarının temsil edilmesini sağlayacak bir yapı gözetilmektedir. Yönetim Kurulu üyeleri, yetkili organların onayı ile görevlerine başlamaktadır.

Bu süreç, şirketin etkin, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim yapısına sahip olmasını desteklemektedir.

İcra Kurulu, Günlük operasyonların yönetildiği üst yönetim platformudur. Bölge yapılanmalarını, filo yönetimini, okul ve personel taşımacılığı süreçlerini, müşteri ilişkilerini ve dijital dönüşüm projelerini koordine eder. 7/24 çalışan operasyon merkezi ile sürekli veri akışını yönetir. İcra Kurulu, faaliyetlerine ilişkin performans, risk ve sürdürülebilirlik konularını düzenli olarak **Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır**.

Şirketin yönetim yapısında; **Yönetim Kurulu Başkanı ile icracı görevlerin ayrılmış olması**, karar alma süreçlerinde bağımsızlık ve tarafsızlığın korunmasına yönelik önemli bir kontrol mekanizması olarak değerlendirilmektedir.

Gürsel Turizm'de çıkar çatışmalarına ilişkin süreçler, düzenli iç denetimler ve etik farkındalık çalışmaları ile desteklenmekte; çıkar çatışmalarının şirketin faaliyetleri, karar alma süreçleri ve paydaş ilişkileri üzerindeki olası etkilerinin önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.

Denetim Kurulu, tüm saha ve finansal süreçlerin mevzuata ve şirket içi politikalara uygunluğunu denetler. Araç, sürücü–hostes süreçleri, tedarikçi uyumu ve uygulamaları düzenli iç denetim programı ile izlenir.

Etik Kurul, etik ilkelere uyumu gözetir; rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, çıkar çatışması, etik ihlal değerlendirmeleri ve etik farkındalık eğitimlerinden sorumludur.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu (İSG), yüksek yolcu kapasitesi ve geniş filo yapısı nedeniyle kritik rol üstlenir. Sürücü eğitimlerini planlar, kaza analizleri yapar, araç içi güvenlik uygulamalarını takip eder ve “sıfır kaza” hedefi doğrultusunda aksiyon üretir. Kurul özel bir gündem gerektirmedikçe her üç ayda bir bir toplanır.

Sürdürülebilirlik Komitesi, ESG hedeflerini yönetir. Yakıt–emisyon performansı, enerji verimliliği, elektrikli araç dönüşümü, sosyal projeler, TSRS/GRI raporlaması ve paydaş beklentilerinin izlenmesi komitenin ana sorumluluklarıdır. Komite özel bir gündem gerektirmedikçe her üç ayda bir bir toplanır.

Bu yapı, görev ve sorumlulukların yatayda dağıtıldığı ve RACI matrisine dayalı net bir rol paylaşımının yapıldığı bir yönetim sistemi içinde işletilmektedir.

Bu çok katmanlı yapı sayesinde, Gürsel Turizm’de sürdürülebilirlik sorumlulukları açıkça tanımlanmış, politika belgelerine yansıtılmış ve denetlenebilir bir uygulama yapısı haline getirilmiştir.

Komite Üyeleri Yeterlilik ve Yetkinlik Değerlendirme Süreci

Gürsel Turizm, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi üyelerinin sürdürülebilirlik alanındaki bilgi ve yetkinlik seviyesini, stratejik karar alma süreçlerinin kalitesini yükseltmek üzere uyum açısından kritik bir unsur olarak ele almaktadır. Bu kapsamda yönetim organlarının çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) konularındaki yetkinliklerinin yapılandırılmış bir sistem üzerinden değerlendirilmesi ve geliştirilmesi hedeflenmektedir.

İcra Komitesi ve kurul altı sürdürülebilirlik tematik çalışma grupları tarafından, her raporlama döneminde komite üyelerinin sürdürülebilirlik bilgi ve yetkinlik seviyeleri değerlendirmeye tabi tutulmakta ve rapora yansıtılmaktadır.

Bu değerlendirmelerde, komite üyelerinin politika bilgileri, stratejik karar süreçlerindeki performans raporları ile etkileşim dereceleri dikkate alınmakta; ayrıca tematik çalışma gruplarının yetkin alanı (ör. insan hakları, paydaş iletişimi) göz önünde bulundurulmaktadır.

Komitenin Yıllık Eğitim ve Gelişim Planları

Gürsel Turizm, 2024 yılı itibarıyla Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi üyeleri için yıllık sürdürülebilirlik gelişim planları hazırlamaya başlamıştır.

Bu planlar; üyelerin yetkinlik sektör trend analizleri, TSRS/CSRD/IFRS S1–S2 gibi standartlara yönelik teknik oturumlar, çevresel etkilerin yönetimi ve stratejik senaryo analizleri gibi konuları içermektedir. Planların oluşturulmasında, İcra Komitesinin koordinasyonunda yapılan yetkinlik haritaları esas alınmakta; eksik görülen bilgi alanlarında içerik desteği sağlanmaktadır.

İcra Komitesi toplantıları öncesinde tematik sürdürülebilirlik çalışma grupları tarafından hazırlanan sunum ve bilgi notları, karar süreçlerini desteklemek ve bilgi düzeyini artırmak amacıyla sürdürülebilirlik konularını gündeme getirir. Ayrıca, dış uzman katılımlarıyla yılda en az bir defa eğitim oturumu düzenlenmektedir. 2024 yılında, TSRS’ye hazırlık kapsamında gerçekleştirilen bu eğitimlerle yönetim ve etik, çevresel veri yönetimi ve sosyal etki alanları gibi başlıklar oluşturulmuştur.

Gürsel Turizm, bu yaklaşımı sayesinde sürdürülebilirlik yönetişimini yalnızca yapısal değil, aynı zamanda yetkinlik temelli bir zeminde olgunlaştırmayı amaçlayarak bilgi düzeyinin artırılması sürecinde güvence düzeyini artırırken, Yönetim Kurulu’nun stratejik karar alma kapasitesini de güçlendirmektedir.

Komite ve Yönetim Kurulu Bilgilendirmeleri

Gürsel Turizm’de sürdürülebilirlik konuları, Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi’nin karar alma süreçlerinde düzenli gündem maddesi olarak ele alınmakta ve Bilgilendirme Süreci, tematik sürdürülebilirlik çalışma gruplarının hazırladığı analizler ile yönetim performansı değerlendirmeleri olarak yapılandırılmıştır.

- İcra Komitesi, sürdürülebilirlik hedeflerinin gerçekleşme durumu, ÇSY risk ve fırsat analizleri ile stratejik gündemler kapsamında hazırlanan çalışma raporlarını yılda en az 12 kez Yönetim Kurulu’na sunar.
- Söz konusu sunumlar; operasyonel etki alanları, maliyet/ verimlilik etmenleri, tedarik zinciri sürdürülebilirliği gibi alanlardaki göstergeleri ve sapma analizleri içerir.

- Olağanüstü çevresel, sosyal veya yönetim değişiklikleri halinde Yönetim Kurulu bilgilendirmeden hemen önce raporlamalara ilave edilir.
 - Sürdürülebilirlik tematik çalışma grupları ve ilgili sorumluları arasındaki düzenli bilgi akışı, “İç Sürdürülebilirlik Yönetişim Prosedürü” çerçevesinde yürütülür.
 - Süreç; sahipleri tarafından oluşturulan ÇSY göstergeleri, veri kontrolleri ve yorumlamalar üzerinden İcra Komitesi’ne aktarılır.
 - Komite, bu bilgilerle birlikte karar verici organları yönlendirir. Bu yapı sayesinde bilgilendirme süreci hem yukarıdan aşağıya hem de aşağıdan yukarıya işlevsel niteliktedir.
 - Yönetim Kurulu, yılda en az dört kez gerçekleştirilen toplantılarda sürdürülebilirlik konularını gündeme alır.
 - Sürdürülebilirlik bilgilendirmeleri, periyodik raporlarla birlikte sunulan veri görselleştirme tabloları, ısı haritaları ve KPI setleri üzerinden desteklenmektedir.
 - Ayrıca İcra Komitesi toplantı gündemleri ve tutanaklarında sürdürülebilirlik başlıklarının görünürlüğü sağlanmakta; bu içerikler dijital platformlar üzerinden arşivlenmektedir.
- Bu bütüncül bilgi yönetimi yapısı sayesinde Gürsel Turizm’de sürdürülebilirlik konuları yalnızca yönetim gündeminde görünür olmakla kalmayıp karar alma süreçlerinde veriye dayalı ve periyodik biçimde değerlendirilmektedir

Gürsel Turizm’de sürdürülebilirlik, yalnızca operasyonel bir sorumluluk alanı değil, şirketin stratejik yönetim yapısının ayrılmaz bir bileşeni olarak ele alınmaktadır. ÇSY hedef ve politikaları, stratejik planlama, bütçeleme, yatırım ve risk yönetimi süreçlerine entegre biçimde yapılandırılmıştır.

- Sürdürülebilirlik stratejileri, İcra Komitesi tarafından koordineli bir şekilde hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu onayına sunulmaktadır.
- İcra Komitesi’ne bağlı alt çalışma grupları, yıllık planlama döneminde çevresel ve sosyal önceliklendirme değerleri ile girdilerini karar süreçlerine iletmektedir.
- Karar süreçlerinde entegrasyon, özellikle “Sürdürülebilirlik Yönetişim Prosedürü” ve “İcra Komitesi Çalışma Usulleri” kapsamında tanımlı süreçlerle desteklenmektedir.



En Üst Yönetişim Organının Performansının Değerlendirilmesi

Gürsel Turizm A.Ş.'nde Yönetim Kurulu'nun performansı; şirketin stratejik hedefleri, sürdürülebilirlik öncelikleri ve risk yönetimi yaklaşımı doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu değerlendirme, Yönetim Kurulu gündemleri, alınan kararların uygulanma düzeyi, sürdürülebilirlik ve performans göstergeleri (KPI'lar), İcra Kurulu raporlamaları ve iç denetim çıktıları üzerinden niteliksel bir değerlendirme şeklinde yürütülmektedir.

Değerlendirme sonuçları, Yönetim Kurulu'nun çalışma usullerinin ve yönetim uygulamalarının geliştirilmesine yönelik iyileştirme alanlarının belirlenmesinde girdi olarak kullanılmaktadır.

Ücretin Belirlenme Süreci ; Gürsel Turizm A.Ş.'nde Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlendirilmesine ilişkin kararlar, şirket ana sözleşmesi ve ilgili mevzuat çerçevesinde Genel Kurul tarafından onaylanmaktadır. Üst yönetimin ücretlendirilmesine ilişkin kararlar ise Yönetim Kurulu tarafından, yürürlükteki Ücretlendirme Politikası doğrultusunda alınmaktadır.

Ücretlendirme kararlarının alınması sürecinde, çıkar çatışmalarının önlenmesine yönelik etik ilkeler ve kurumsal yönetim uygulamaları gözetilmekte; ilgili kişilerin karar alma süreçlerine etki etmemesi sağlanmaktadır.

Gürsel Turizm A.Ş.'nde, raporlama dönemi itibarıyla en yüksek ücret alan kişi ile medyan çalışan arasındaki yıllık toplam ücret oranına ilişkin bilgiler, ücret verilerinin gizliliği ve kişisel verilerin korunması ilkeleri doğrultusunda kamuya açık olarak raporlanmamaktadır.

Paydaş İlişkileri

Gürsel Turizm olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın merkezinde paydaşlarımız yer almaktadır. Hizmet sunduğumuz, iş birliği yaptığımız ve faaliyetlerimizden etkilenen tüm kişi, kurum ve toplulukları paydaşlarımız olarak tanımlıyor; onların beklenti ve ihtiyaçlarını anlayarak karar alma süreçlerimize dâhil etmeyi önemsiyoruz.

2024 yılında paydaş yönetimi yaklaşımımızı TSRS çerçevesi ile uyumlu hale getirerek daha sistematik, veri odaklı ve katılımcı bir yapıya dönüştürdük. Paydaşlarımızla çift yönlü, şeffaf ve düzenli iletişim kurmayı; sürdürülebilirlik performansımızı onların beklentileri doğrultusunda geliştirmeyi hedefliyoruz.

2024 Yılında Paydaş Yönetimi Yaklaşımımız

2023'te başlattığımız geniş kapsamlı paydaş haritalama çalışmasını 2024'te güncelleyerek paydaşlarımızı etkilenme düzeyi, beklentileri ve iş süreçlerimizdeki rolleri doğrultusunda yeniden sınıflandırdık. Bu analiz sonucunda çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, toplum, yasal otoriteler ve yatırımcılar öncelikli paydaş gruplarımız olarak belirlenmiştir.

2024 yılı boyunca:

- Paydaş beklentilerini anlamaya yönelik anketler, toplantılar ve geri bildirim mekanizmaları genişletildi.
- Çalışan memnuniyeti ve müşteri deneyimi odaklı izleme araçları dijitalleştirildi.
- Tedarikçi sürdürülebilirlik değerlendirme kriterleri güncellendi.
- Toplum ve kamu kurumları ile yapılan iş birlikleri artırıldı.
- Yönetim Kurulu ile paydaş iletişimi daha sık raporlanarak stratejik karar süreçlerine entegre edildi.

Bu yaklaşımla, her paydaşımızla sürekli, erişilebilir ve güvenilir iletişim kurarak sürdürülebilirlik politikalarımızı güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Paydaş Geri Bildirimlerinin Kararlara Etkisi

Paydaşlardan gelen geri bildirimler, şirketimizin hem operasyonel hem de stratejik kararlarında temel girdi niteliği taşımaktadır. 2024 yılında:

- Müşteri geri bildirimleri doğrultusunda sürücü eğitimleri, araç içi güvenlik uygulamaları ve dijital bilgilendirme süreçleri geliştirildi.
- Çalışanlardan gelen öneriler ile iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları, rota yönetimi, vardiya planlaması ve iç iletişim araçları iyileştirildi.
- Tedarikçilerin beklentileri göz önünde bulundurularak etik, çevresel performans ve kalite standartlarını içeren “Tedarikçi Sürdürülebilirlik Uyum İlkeleri” güncellendi.
- Kamu kurumlarından iletilen düzenlemeler doğrultusunda okul servisi güvenliği ve yolcu bilgilendirme süreçleri yeniden yapılandırıldı.

Geri bildirimlerin sistematik şekilde analiz edilmesi ve iyileştirme döngüsüne dahil edilmesi, paydaşlar ile uzun vadeli güven ve iş birliğini güçlendirmektedir.



Paydaş İletişim Platformlarımızın 2024 Geliştirmeleri

2022–2023 döneminde kullanılan iletişim kanalları 2024 yılında genişletilmiş ve dijitalleşme odaklı yeniden düzenlenmiştir:

1. Çalışanlar

- Eğitim platformu güncellendi (Uzaktan eğitim modülleri + dijital sürücü performans geri bildirim sistemi).
- Çalışan memnuniyeti her yıl uygulanmaya devam ediyor.
- Proje bazlı toplantılar ve periyodik saha ziyaretleri artırıldı.

2. Müşteriler

- Mobil uygulama üzerinden anlık geri bildirim sistemi iyileştirildi.

- Müşteri memnuniyet anketleri dijitalleşti ve otomatik raporlama sistemi kuruldu.
- Üniversite, okul ve personel taşımacılığı projelerinde müşteri ilişkileri koordinatörleri görevlendirildi.

3. Tedarikçiler

- Tedarikçi portalı üzerinden performans değerlendirme raporlaması başlatıldı.
- Malzeme-araç iş ortakları ile sürdürülebilirlik toplantıları düzenlendi.
- İş birliği protokollerine çevresel yükümlülükler eklendi.

4. Toplum ve STK'lar

- Yerel yönetimlerle trafik ve yol güvenliği iş birlikleri artırıldı.
- Sosyal sorumluluk projelerinde gönüllü çalışan katılımı sağlandı.
- Okul ve veli bilgilendirme seminerleri düzenli hale getirildi.

5. Yasa Koyucular ve Kamu Kurumları

- Emniyet kemeri, kamera sistemi, üç nokta çocuk bağlama sistemi gibi konularda mevzuat uyum çalışmaları tamamlandı.
- İlçe-müdürlüklerle koordinasyon sistemi geliştirildi.
- Düzenleyici kurumlara sürdürülebilirlik ve karbon emisyonu raporlamaları iletildi.

6. Yatırımcılar

- TSRS uyumlu sürdürülebilirlik performans raporlamaları yıllık düzende yayımlandı.
- Yönetim Kurulu seviyesinde sürdürülebilirlik değerlendirmeleri şeffaf şekilde paylaşıldı.

2024 Paydaş İletişim Tablosu

Paydaş Grubu	Paydaşlar	İletişim Platformu	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	Sürücüler, rehberler, idari kadro	Eğitimler, İK platformu, memnuniyet anketleri, şirket içi uygulamalar	Eğitim, toplantı, anket, bildirim, prosedür	Sürekli
Tedarikçiler	Araç tedarikçileri, şoför tedarikçileri, malzeme-ekipman tedarikçileri	Tedarikçi toplantıları, portal, sözleşme platformları	Toplantı, mail, ziyaret, değerlendirme	Sürekli
Müşteriler	Okul, üniversite, fabrika, plaza projeleri	Mobil uygulama, müşteri memnuniyet anketleri, sosyal medya, web sitesi	Mail, telefon, anket, ziyaret, toplantı	Sürekli
Toplum	STK'lar, basın, muhtarlar, veliler	Sosyal medya, etkinlikler, bilgilendirme toplantıları	Ziyaret, mail, toplantı	İhtiyaç halinde
Yasa Koyucular	Hükümet, bakanlıklar, il müdürlükleri, belediyeler	Resmî yazışmalar, toplantılar, mevzuat bildirimleri	Mail, resmi yazı, toplantı	İhtiyaç halinde
Yatırımcılar	Finansal kuruluşlar, iş ortakları	Sürdürülebilirlik raporları, web sitesi	Rapor paylaşımı, toplantı	Yıllık / ihtiyaç halinde

Önceliklendirme Analizi

Gürsel Turizm olarak sürdürülebilirlik konularında odaklandığımız stratejik önceliklerimizi belirlerken paydaş beklentileri ile şirketimizin operasyonel ve yönetsel önceliklerini bir arada değerlendiriyoruz.

Önceliklendirme çalışmasında; her bir konu, şirket faaliyetlerinden kaynaklanan **olası ve gerçekleşmiş çevresel, sosyal ve yönetim etkilerinin şiddeti, kapsamı, olasılığı ve geri döndürülebilirliği** dikkate alınarak değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonuçları, paydaş görüşleri ve üst yönetim değerlendirmeleri ile birlikte ele alınarak önceliklendirme matrisi oluşturulmuştur.

2024 yılı için yeni bir önceliklendirme analizi yapılmamış olup, 2022–2023 döneminde gerçekleştirilen geniş kapsamlı analiz güncelliğini koruduğu için aynı matris 2024 sürdürülebilirlik çalışmalarının temelini oluşturmaya devam etmiştir.

Söz konusu analiz; 1.053 paydaşın katılımı, üst yönetim değerlendirmeleri ve sürdürülebilirlik komitesi görüşleri doğrultusunda hazırlanmış, toplam 21 konu başlığını içermektedir. 2024 yılında paydaş beklentilerinde veya faaliyetlerimizde bu analizin yeniden yapılmasını gerektirecek bir değişim gerçekleşmemiştir. Önceliklendirme analizi kapsamında değerlendirilen 21 konu başlığı arasından, şirketin stratejik odağı, raporlama kapsamı ve etki düzeyi dikkate alınarak **GRI 3-2 kapsamında raporlanan öncelikli konular seçilmiştir**. Diğer konular, ilgili yönetim süreçleri ve operasyonel uygulamalar kapsamında izlenmeye devam edilmektedir.

Bu nedenle, 2024 yılı sürdürülebilirlik yönetimi, 2022–2023 öncelikli konu seti üzerinden yürütülmüş; hedefler, performans göstergeleri ve iyileştirme faaliyetleri aynı öncelikler çerçevesinde takip edilmiştir.

Öncelikli Konu	Strateji & Göstergeler	Hedef	İlgili SKA
Müşteri Memnuniyeti	Anketler	%90 memnuniyet hedefi	
Çalışan Sağlığı, Güvenliği ve Refahı	Kaza Sayısı Çalışan Başına İSG Eğitimi Çalışan Sayısı Kadın Çalışan Temsiliyeti Kadın Yönetici Temsiliyeti	Kadın çalışan oranının %30'dan %51'e çıkarılması (2030 hedefi)	 
Araç Tedariki – Tedarikçi Arayışı	Tedarikçi değerlendirmeleri Uygunluk denetimleri Satın alma kriterleri	Sürdürülebilir tedarik süreçlerinin geliştirilmesi	  
Veri Güvenliği ve Gizliliği	KVKK süreçleri Siber güvenlik testleri Veri koruma eğitimleri	KVKK uyumunun güçlendirilmesi	 
Çalışan ve Tedarikçi Eğitimleri	Yetenek Gelişimi Yatırımları Çalışan Eğitim Saatleri Tedarikçi Eğitim Saatleri	Giriş seviye pozisyonların %100 Genç Yetenek Programı ile doldurulması	 
Yolsuzlukla Mücadele	Çalışanlara Verilen Etik Eğitim Saati	Etik eğitim kapsamının genişletilmesi	

Öncelikli konulara ilişkin hedef ve performans sonuçları, belirlenen periyotlarda Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında gözden geçirilmekte; hedeflerden sapma olması durumunda düzeltici ve iyileştirici aksiyonlar planlanarak uygulamaya alınmaktadır. Bu süreçler kapsamında elde edilen çıktılar, ilgili komiteler aracılığıyla üst yönetime ve Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

 **GURSEL**

ZAMANINDA VARIS
**KONFORLU
ULASIM**



3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ, HEDEF VE TAAHHÜTLER

Aşağıda yer alan sürdürülebilirlik stratejisi, hedef ve taahhütler; Gürsel Turizm'in öncelikli konularını nasıl yönettiğini, bu konulara ilişkin hedeflerini ve uygulama yaklaşımını ortaya koymaktadır. Bu hedefler, öncelikli konuların yönetiminin ayrılmaz bir parçası olarak, belirlenen performans göstergeleri ve izleme mekanizmaları aracılığıyla düzenli olarak takip edilmektedir.

STRATEJİK HEDEFLER

Tema	Hedef Başlığı	Hedef İçeriği	Stratejik Yaklaşım ve Uygulamalar	Hedef Süresi	Desteklenen SKH'ler
Çevresel	Enerji Yönetim Sistemleri	ISO 50001 sertifikasyonunun tamamlanması ve ISO 14064–50001 entegrasyonu	Sertifikasyon süreci tamamlandı, enerji haritası çıkarıldı, tasarruf projeleri uygulanıyor	Kısa Vadeli (2024)	SKH 7, 12, 13
Çevresel	Yakıt ve Emisyon Azaltımı	Özmal araç rölanti süresinin %12'den %10'a düşürülmesi	Telemetri verileri ile sürüş izleme ve eğitimler	Kısa–Orta Vadeli (2025)	SKH 13
Çevresel	Atık Azaltımı	Tek kullanımlık karton bardakların ofislerden kaldırılması	Farkındalık çalışmaları ve iç eğitimler	Kısa–Orta Vadeli (2025)	SKH 12
Çevresel	Yeşil Filo	Hibrit ve elektrikli araç dönüşümünün başlatılması	Hibrit araç alımları, elektrikli araç fizibiliteleri (Ürdün projesi)	Orta Vadeli (2025–2026)	SKH 9, 11, 13
Çevresel	Su Yönetimi	Gri su ve yağmur suyu hasadı uygulamalarının yaygınlaştırılması	Sistem kurulumu, çevre mühendisi istihdamı	Orta Vadeli (2025)	SKH 6
Çevresel	Atık Yönetimi	Tehlikeli/tehlikesiz atık alanlarının oluşturulması	Ayrıştırma altyapısı, GreenCheck Yeşil Ofis belgesi	Orta Vadeli (2025)	SKH 12
Çevresel	Karbon Performansı	Karbon ve yakıt tüketiminin düzenli raporlanması	Yıllık emisyon raporları, KPI takibi	Sürekli	SKH 13

Sosyal	Eğitim ve Yetkinlik	Uzaktan eğitim katılımının %75'e çıkarılması	Dijital eğitim platformları	Kısa Vadeli (2024)	SKH 4, 8
Sosyal	alışan Memnuniyeti	Anket katılım oranının %70'e çıkarılması	Dijital anketler, geri bildirim döngüsü	Kısa Vadeli (2024)	SKH 8
Sosyal	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Kadın sürücü istihdamının %10 artırılması	İTO iş birliği ile kadın istihdam projeleri	Orta Vadeli (2025–2030)	SKH 5, 8
Sosyal	Kadın Temsiliyeti	Kadın alışan ve yönetici oranının %40'a çıkarılması	Eşitlik politikaları ve kariyer programları	Uzun Vadeli (2030)	SKH 5
Sosyal	Eğitim Saatleri	Beyaz yaka eğitimlerinin 4.000 adam/saate çıkarılması	Kişisel gelişim ve liderlik programları	Kısa Vadeli (2024)	SKH 4
Sosyal	Erişilebilirlik	Engelli erişimine uygun fiziksel düzenlemeler	Rampa ve saha iyileştirmeleri	Sürekli	SKH 10
Yönetişim	Kurumsal Şeffaflık	Sürdürülebilirlik raporunun yıllık yayımlanması	GRI ve TSRS uyumlu raporlama	Sürekli	SKH 16
Yönetişim	BIST Sürdürülebilirlik Endeksi	Endekse dâhil olunması	ESG puanının artırılması	Orta Vadeli (2025)	SKH 16
Yönetişim	Bilgi Güvenliği	Pentest ve KVKK uyumunun güçlendirilmesi	Sızma testleri, veri güvenliği kontrolleri	Sürekli	SKH 16
Yönetişim	TSRS Altyapısı	TSRS göstergeleri için veri izleme sistemi	Dijital portal, otomatik karbon hesaplama	Orta Vadeli (2026)	SKH 16
Yönetişim	Entegre Denetim	İç denetimin sürdürülebilirlik ile entegrasyonu	KPI ve risk izleme sistemleri	Orta Vadeli (2026)	SKH 16

Yolsuzlukla Mücadele

Gürsel Turizm olarak etik yönetim, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu doğrultuda yolsuzlukla mücadele, yalnızca bir uyum yükümlülüğü değil; kurumsal kültürümüzün temel taşıdır. 2024 yılında İç Denetim Yöneticiliği tarafından yürütülen çalışmalar, şirketimizin yolsuzluk, suiistimal ve her türlü etik dışı davranışa karşı sıfır tolerans yaklaşımının somut göstergelerini ortaya koymuştur.

İhbar Hattı ve Etik Bildirim Mekanizması

2024 yılı boyunca çalışanlar ve tedarikçiler için erişilebilir ve güvenli bir bildirim kanalı olarak **kullanılan WhatsApp İhbar Hattı (0533 576 90 90)** aktif bir şekilde işletilmiştir.

Bu kanal üzerinden gelen bildirimler:

- Gizlilik esasına göre korunmuş,
- Yalnızca İç Denetim birimi tarafından analiz edilmiş,
- Bulgular doğrudan Yönetim Kurulu ile paylaşılmıştır.

İhbar hattının 2024 yılında SMS bilgilendirmeleriyle tüm personele ve tedarikçilere duyurulmuş olması, etik farkındalığı artırmış ve şirket içinde erken uyarı sistemi işlevi görmüştür.

Finansal Şeffaflık: Masraf ve Fatura Kontrolleri

2024 yılında yolsuzluk risklerini azaltmaya yönelik en kritik adımlardan biri, şirket ve tedarikçi masraflarının detaylı şekilde incelenmesi olmuştur.

İç Denetim birimi tarafından:

- 5.253.247 tutarında masraf formu kontrol edilmiş,
- Usulsüz bulunan kayıtlar için inceleme başlatılmış,
- Uygun formlar muhasebeye yönlendirilmiş,
- Her hafta operasyon ekiplerine bilgilendirme yapılmıştır.

Tedarikçi Denetimleri ve Usulsüzlük Tespitleri

Tedarikçi faturaları, plaka-matching hataları, GPS/alan izi kontrolleri ve yüksek fatura kesen tedarikçiler üzerinde yapılan denetimler, yolsuzlukla mücadelede en güçlü mekanizmalardan biridir.

2024 yılında:

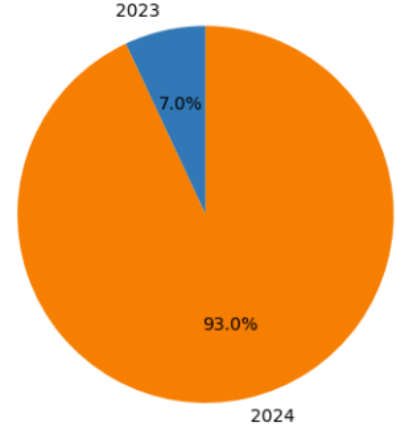
- "100.000 TL ve üzeri fatura kesen" tedarikçiler düzenli olarak analiz edilmiştir.
- Uygunsuzluk tespit edilen işlerde iade faturaları düzenlenmiştir.
- 2024 yılında kesilen iade faturası tutarı 1.518.600, önceki yılın tıpkı 13 katı seviyesine çıkmıştır.

Soruşturmalar ve Disiplin İşlemleri

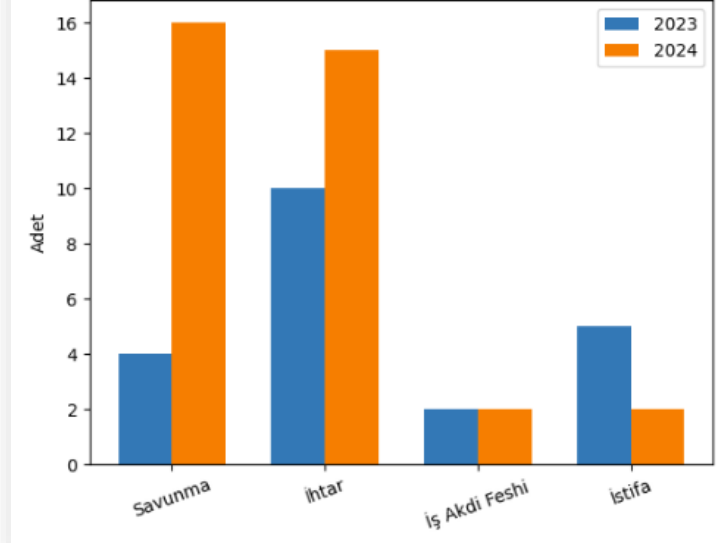
2024 yılı denetimlerinin sonucunda personele veya tedarikçilere yönelik incelemeler titizlikle yürütülmüş ve disiplin süreçleri uygulanmıştır.

Yıl boyunca toplam 35 işlem gerçekleştirilmiştir:

2023-2024 İade Faturaları Karşılaştırması



2023-2024 İşlem Türlerine Göre Karşılaştırma



- 16 savunma
- 15 ihtar
- 2 iş akdi feshi
- 2 istifa

Bu tablo, şirketin etik dışı davranışlara karşı net ve kararlı tutumunu ortaya koymaktadır. Herhangi bir ayrımcılık vakası ile karşılaşmamıştır.

Operasyonel Yolsuzluk Risklerinin Azaltılması

İç Denetim birimi, operasyonel risklere karşı çok yönlü kontrol mekanizmaları geliştirmiştir:

- Depo stok sayımları (82.813 adet malzeme sayılmıştır)
- Özel kayıt – yedek araç kontrolleri (2844 işlem)
- Şirket aracı / tedarikçi kullanım oranlarının düzenli analizi
- Hizmet araçlarının kişisel kullanım kontrolleri (yakıt, köprü, otopark gideri ölçümü)

Etik



Etik Kurallar ve Ahlaki Değerler Politika ve Prosedürümüz revize edilerek yayınlanmıştır. Web sitemizden, portalımızdan ya da Karekodu okutarak etik kurallarımıza ulaşabilirsiniz.

Etik Kurallar, şirketin temel davranış ilkelerini belirler ve çalışanlara, görevlerini yerine getirirken etik ve ahlaki değerlere uygun kararlar almaları ve davranışlarda bulunmaları konusunda rehberlik eder. Yönetim kurulu, icra kurulu, yöneticiler, takım liderleri ve tüm şirket personeli, Etik Kurallara uymakla yükümlüdür.

Çalışanlarımız; Etik ilkelere yazılı olmayan durumlarla karşılaştıklarında, bu ilkeleri rehber olarak hareket etmelidirler. Emin olmadıkları durumlar için bir hareket planı belirlerken aşağıdaki soruları dikkate almalıdırlar.

- 1

Bu etkinlik/davranışımız kanun ve yönetmeliklere, kurum içi politika ve geleneklere uygun mu?
- 2

Bu etkinlik/davranış dengeli ve adil mi? Başkası yapsa, rahatsız olur muyduk?
- 3

Şirketimiz ve paydaşlarımız, bu etkinliğin tüm ayrıntıları kamuoyunca duyulsa, rahatsız olur mu?
- 4

Bu davranışta bulunduğunuzu diğerleri bilseydi zor durumda kalır mıydınız veya mahcup olur muydunuz?
- 5

Sizin için veya Şirketiniz için olumsuz sonuçlar doğurabilir mi?





*Karekodu okutarak etik kurallarımıza ulaşabilirsiniz.

Tedarikçi Zinciri Yönetimi

Gürsel Turizm olarak tedarik zinciri yönetimimizi; iş birliği, güvenilirlik, operasyonel süreklilik ve sürdürülebilirlik ilkeleri üzerine inşa ediyoruz. Servis araç tedarikçilerimiz, sürücülerimiz ve iş ortaklarımız en kritik paydaşlarımız olup, özellikle şoför ve rehber personelin kalifiye edilmesi için tedarikçilerimizle ortak gelişim programları yürütüyoruz. Tedarikçilerimizi yalnızca hizmet sağlayıcı değil, şirketimizin sürdürülebilirlik yolculuğunun bir parçası olarak görüyoruz.

Tedarik süreçlerimiz, müşteri sözleşmelerinde belirlenen araç yaşı, araç modeli, sürücü profili ve operasyonel kriterler doğrultusunda planlanmaktadır. Proje başlangıçlarında önce mevcut tedarikçi havuzumuz değerlendirilmekte, lokasyon ve saat uygunluğu doğrulanan tedarikçilerle çalışmaya öncelik verilmektedir. Uygun araç veya sürücü bulunmadığı takdirde yeni tedarikçi seçimi yapılmakta; bu seçim sürecinde tedarikçilerimizin bağlantılı iş seviyesi, hizmet kalitesi, fiyat istikrarı ve operasyonel uygunluğu temel kriterler arasında yer almaktadır.

Filomuzun güvenliği ve sürekliliği için doğru tedarikçi seçimi, maliyet etkinliği ve zamanında hizmet kriterlerini daha da önemli hale getirmektedir. Bu nedenle yağ, lastik ve yedek parça temin ettiğimiz tedarikçilerimizi performans, kalite, fiyat rekabeti ve sürdürülebilirlik kriterleriyle düzenli olarak değerlendiriyoruz.

Gürsel Turizm olarak tedarik zincirimizin her aşamasında çevresel ve sosyal etkiyi dikkate alıyoruz. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını iyileştirmelerini destekliyor; çevreye duyarlı ürün kullanımını, geri dönüşüm uygulamalarını, enerji verimliliğini ve sorumlu kaynak tüketimini teşvik ediyoruz. Bu yaklaşım, 2023 raporundaki “çevreye duyarlı tedarik” ilkeyle tamamen paraleldir.

Tedarikçi yönetimimizin temelini oluşturan prensipler; etik uyum, iş sağlığı ve güvenliği, insan haklarına saygı, çocuk işçiliğinin önlenmesi, taciz ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans ve mevzuata tam uyumdur. Tedarikçilerimizin “Tedarikçi İş Etiği Politikası”na uyum göstermelerini bekliyor, yasal uygunluk belgelerini, kalite sertifikalarını ve çalışma standartlarını düzenli olarak kontrol ediyoruz. Çevresel mevzuat açısından da uygun faaliyet gösterildiğini doğrulamak amacıyla tedarikçilerimizin gerekli izin ve lisanslara sahip olmalarını talep ediyoruz.

Ayrıca tedarikçilerimizle yapılan sözleşmelerde sürdürülebilirlik maddelerine yer veriyor; çevre koruma, iş güvenliği, etik davranış, rekabetin korunması, veri güvenliği, geri dönüşüm ve atık yönetimi gibi başlıkların uygulanmasını takip ediyoruz. 2024 yılında iç denetim birimimiz tarafından tedarikçi faturaları, hizmet kalitesi ve operasyonel uygunluk detaylı şekilde incelenmiş; uygunsuzluk tespit edilen alanlarda düzeltici aksiyonlar alınarak sürdürülebilir tedarik süreçlerinin kalitesi artırılmıştır.

Gürsel Turizm, tedarik zincirinde sürdürülebilirlik kriterlerini güçlendirerek yalnızca maliyet etkinliğini değil, aynı zamanda uzun vadeli değer yaratımını ve sosyal sorumluluğu da güvence altına almaktadır. Bu kapsamda tedarikçilerimizin sürdürülebilir uygulamalarını desteklemeye, şeffaf iş birliği kültürünü geliştirmeye ve çevresel-sosyal etkileri birlikte azaltmaya yönelik çalışmalarımıza 2024 yılında da devam ettik.

[Sürdürülebilir Satınalma Politikası](#)

Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol

Gürsel Turizm’de risk yönetimi, uyum ve iç kontrol süreçleri; şirketin stratejik hedefleri, sürdürülebilirlik öncelikleri ve yasal yükümlülükleri ile bütünleşik bir yönetim yapısı içinde ele alınmaktadır. Risklerin gözetimi Yönetim Kurulu sorumluluğunda yürütülmekte; operasyonel izleme ve aksiyonların koordinasyonu ilgili üst yönetim ve fonksiyonlar tarafından sağlanmaktadır.

Risk yönetimi yaklaşımımız; çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risk ve fırsatlarının erken aşamada tanımlanmasını, değerlendirilmesini ve uygun kontrol mekanizmalarıyla yönetilmesini esas almaktadır. Bu kapsamda iklim değişikliği, enerji ve yakıt maliyetleri, iş sağlığı ve güvenliği, tedarik zinciri sürekliliği, veri güvenliği ve mevzuat değişiklikleri öncelikli risk alanları olarak ele alınmaktadır.

Uyum ve iç kontrol yaklaşımımız; yürürlükteki mevzuata ve şirket içi politikalara uyumun izlenmesi, etik ilkelere uygunluk ve çıkar çatışmalarının önlenmesine yönelik süreçler ile desteklenmektedir. Bu kapsamda, ilgili bildirim ve değerlendirme mekanizmaları şirketin yönetim yapısı içinde işletilmektedir.

Yönetişim ve Sorumluluk Yapısı

- **Yönetim Kurulu**, şirketin maruz kaldığı stratejik, finansal ve sürdürülebilirlik kaynaklı risklerin gözetiminden nihai olarak sorumludur ve risk iştahını belirler.
- **İcra Komitesi**, risklerin operasyonel düzeyde izlenmesini, kontrol mekanizmalarının uygulanmasını ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlar.
- **Sürdürülebilirlik Komitesi ve tematik çalışma grupları**, iklim değişikliği, emisyonlar, iş sağlığı ve güvenliği ve tedarik zinciri gibi alanlardaki ÇSY risklerini düzenli olarak analiz eder ve yönetime raporlar.

Riskler; olasılık ve etki düzeylerine göre sınıflandırılmakta, finansal ve operasyonel etkileri değerlendirilmekte ve uygun risk azaltım aksiyon planları oluşturulmaktadır. TSRS uyumlu raporlama kapsamında özellikle iklim geçiş riskleri ve mevzuat kaynaklı riskler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.



Uyum ve İç Kontrol

Çıkar Çatışmaları; Gürsel Turizm’de uyum; yürürlükteki mevzuat, etik kurallar, şirket politikaları ve yönetim sistemi gerekliliklerine tam uyumu kapsayan bağımsız bir güvence unsuru olarak ele alınmaktadır. Çıkar çatışmalarının önlenmesine yönelik politika ve uygulamalar devrede olup, ilgili konular Yönetim Kurulu gözetiminde izlenmektedir.

Kritik Konular; Şirketin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında benimsediği politika taahhütleri, stratejik planlama, operasyonel yönetim ve karar alma süreçlerine entegre edilerek günlük iş yapışın bir parçası haline getirilmiştir. İnsan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, etik, bilgi güvenliği, sürdürülebilirlik ve sorumlu tedarik zinciri yönetimine ilişkin politikalar; ilgili prosedürler, talimatlar ve süreç tanımları aracılığıyla operasyonel uygulamalara yansıtılmaktadır.

Politika taahhütlerinin uygulanması ve izlenmesi; Yönetim Kurulu’nun gözetimi, İcra Kurulu’nun koordinasyonu, Sürdürülebilirlik Komitesi, Etik Kurul ve ilgili fonksiyonların sorumluluğunda yürütülmektedir. Bu kapsamda, politikaların iş süreçlerine entegrasyonu; entegre yönetim sistemleri (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 vb.), performans göstergeleri (KPI’lar), düzenli raporlamalar ve iç denetim mekanizmaları aracılığıyla izlenmektedir.

İç kontrol sistemi; politika ve prosedürler, entegre yönetim sistemleri ve iç denetim uygulamalarıyla desteklenmekte; bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik verilerinin **doğruluğu, izlenebilirliği ve tutarlılığı** güvence altına alınmaktadır. Politikalara uyum, düzenli denetimler ve yönetim değerlendirmeleri yoluyla takip edilmekte; tespit edilen uygunsuzluklar için düzeltici ve önleyici aksiyonlar hayata geçirilmektedir.

İnsan hakları, etik ilkeler ve rüşvetle mücadele politikaları kapsamında; çalışanlar ve ilgili iş ortakları için bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yürütülmekte, olası ihlaller tanımlı bildirim kanalları aracılığıyla ele alınmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği ile emniyet politikaları ise risk değerlendirmeleri, saha uygulamaları, eğitimler ve sürekli izleme faaliyetleri yoluyla operasyonel süreçlere entegre edilmektedir.

Risk yönetimi, uyum ve iç kontrol süreçlerinin etkinliği; düzenli raporlamalar, yönetim değerlendirmeleri ve yapılandırılmış risk değerlendirme çalışmaları yoluyla izlenmekte; ihtiyaç duyulan alanlarda sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Bu kapsamda, çevresel, sosyal, iş sağlığı ve güvenliği ile operasyonel riskler; olasılık ve etki kriterleri esas alınarak değerlendirilmektedir. Elde edilen çıktılar, iç kontrol mekanizmalarının güçlendirilmesi, düzeltici ve önleyici aksiyonların belirlenmesi ile **iş sürekliliği planlarının** güncellenmesine girdi sağlamaktadır.

Olağanüstü nitelik taşıyan çevresel, sosyal veya yönetsimsel gelişmelerin ortaya çıkması durumunda, söz konusu konular periyodik raporlama döngüsü beklenmeksizin Yönetim Kurulu’na iletilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır. Bu çerçevede Gürsel Turizm, kritik süreçlerin kesintisiz devamlılığını teminen oluşturduğu **İş Sürekliliği Planı** ile elektrik ve bilgi sistemleri kesintileri, operasyonel aksaklıklar, iş kazaları ve acil durum senaryoları için müdahale sürelerini, sorumlulukları ve ilk aksiyonları tanımlamıştır. İş sürekliliği ve risk yönetimi uygulamaları, ilgili fonksiyonların koordinasyonu ve Yönetim Kurulu gözetimi altında yürütülmektedir.

Siber Güvenlik Farkındalığı ve Sosyal Mühendislik Testleri

Raporlama döneminde bilgi güvenliği yönetiminin bir parçası olarak, sızma testi (pentest) çalışmaları kapsamında sosyal mühendislik (oltalama) senaryoları uygulanmıştır. Çalışanlara ve belirli gruplara yönelik test amaçlı iletilen örnek e-postalar üzerinden, kimlik bilgisi paylaşımı ve sahte bağlantı tıklama gibi risklere karşı farkındalık ölçülmüş ve bilgilendirme yapılmıştır. Son test sonuçları, kurum hedefinin üzerinde bir risk seviyesine işaret etmiş; bu doğrultuda düzeltici/önleyici aksiyonlar planlanmıştır. Eğitim ve Kalite birimleri koordinasyonunda yılda en az iki kez bilgi güvenliği seminerleri ve farkındalık eğitimleri düzenlenmesi, katılımın zorunlu tutulması ve sonuçların tekrar testlerle izlenmesi hedeflenmektedir. Bu tür uygulamalar

kapsamında tespit edilen iyileştirme alanları için düzeltici/önleyici aksiyonlar planlanmakta ve takip edilmektedir.

Bu bütüncül yapı sayesinde Gürsel Turizm’de politika taahhütleri yalnızca beyan düzeyinde kalmamakta; risk değerlendirme planları, iş sürekliliği uygulamaları ve iç kontrol mekanizmaları ile desteklenen, karar alma süreçlerine entegre edilmiş, ölçülebilir ve denetlenebilir bir yönetim yapısı oluşturulmaktadır. Böylece şirketin risk yönetimi, sürdürülebilirlik performansı ve kurumsal itibarı bütüncül bir yaklaşımla korunmakta; uzun vadeli değer yaratma kapasitesi güçlendirilmektedir.

Etkilere İlişkin Danışma ve Bildirim Mekanizmaları

Gürsel Turizm’de çalışanlar, iş ortakları ve diğer paydaşlar; şirket faaliyetlerinden kaynaklanan veya kaynaklanabilecek çevresel, sosyal ve yönetim etkilerine ilişkin görüş, öneri ve endişelerini iletebilecekleri tanımlı danışma ve bildirim mekanizmalarına sahiptir. Bu mekanizmalar; etik bildirim kanalları, yöneticiler aracılığıyla yapılan bildirimler ve ilgili fonksiyonlara doğrudan başvuru yollarını kapsamaktadır.

Etkilere ilişkin bildirim ve danışma talepleri, konunun niteliğine göre Etik Kurul, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, Sürdürülebilirlik Komitesi veya ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte; gerekli görülen durumlarda düzeltici ve önleyici aksiyonlar hayata geçirilmektedir. Bildirimlerin gizliliği ve bildiri yapan kişilerin korunması, şirketin etik ilkeleri ve ilgili politikaları çerçevesinde güvence altına alınmaktadır. Yolsuzluk, etik ihlaller ve suiistimallere ilişkin bildirim mekanizmalarının işleyişi, 2024 yılı uygulamaları ve sonuçları ‘Yolsuzlukla Mücadele’ başlığı altında detaylı olarak sunulmaktadır.”

Yasa ve Düzenlemelere Uyum

Gürsel Turizm A.Ş., faaliyetlerini yürütürken çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uyum sağlamayı temel bir ilke olarak benimsemektedir.

2024 raporlama döneminde, şirket faaliyetleri kapsamında çevresel, sosyal veya ekonomik alanlarda önemli bir mevzuata uyumsuzluk, idari yaptırım veya para cezası bulunmamaktadır.

Mevzuata uyum durumu, iç denetim faaliyetleri, entegre yönetim sistemleri ve Yönetim Kurulu gözetimi altında düzenli olarak izlenmektedir.



4. ÇEVRESEL PERFORMANS

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Gürsel Turizm, toplu taşımacılık faaliyetlerinin iklim değişikliği üzerindeki etkilerinin bilinciyle, sera gazı emisyonlarının yönetimini yalnızca çevresel bir sorumluluk olarak değil; aynı zamanda uzun vadeli iş sürekliliğinin, operasyonel verimliliğin ve kurumsal dayanıklılığın temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Taşımacılık sektörünün karbon yoğun yapısı dikkate alındığında, bu alandaki dönüşümün şirket açısından stratejik önemi her geçen yıl artmaktadır.

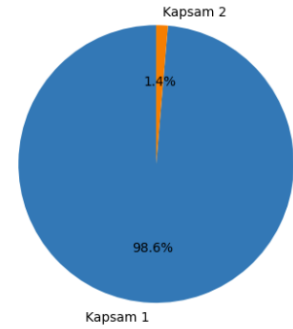
Genel Yaklaşım ve 2024 Odak Alanları

2024 yılında Gürsel Turizm, emisyon yönetimi alanında kurumsal altyapının güçlendirilmesine odaklanmış; sera gazı emisyonlarının daha görünür, izlenebilir ve yönetilebilir hale getirilmesini önceliklendirmiştir. Bu kapsamda;

- Sera gazı emisyon kaynaklarının belirlenmesi ve sınıflandırılması,
- Emisyon verilerinin toplanmasına yönelik metodolojik çerçevenin oluşturulması,
- Filo yapısı, araç teknolojileri ve operasyonel süreçlerin iklim değişikliği perspektifiyle değerlendirilmesi

öncelikli çalışma alanları olarak ele alınmıştır. Emisyon yönetimi, yalnızca mevcut etkilerin izlenmesi değil; aynı zamanda geleceğe yönelik azaltım ve iyileştirme fırsatlarının belirlenmesi amacıyla bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmiştir.

2024 Yılı Sera Gazı Emisyonlarının Kapsam Bazında Dağılımı



Sera Gazı Emisyonlarının Kapsamı ve Hesaplama Yaklaşımı

Gürsel Turizm'in sera gazı emisyonları, GHG Protocol ve ISO 14064 standartları esas alınarak hesaplanmaktadır. Emisyonlar, Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 düzeylerinde değerlendirilmiştir:

- Kapsam 1 (Doğrudan Emisyonlar):
Özmal araç filosunda kullanılan dizel ve benzeri yakıtlardan kaynaklanan doğrudan emisyonlar.
- Kapsam 2 (Dolaylı Enerji Emisyonları):
Ofisler ve operasyonel tesislerde tüketilen satın alınmış elektrikten kaynaklanan dolaylı emisyonlar.
- Kapsam 3 (Diğer Dolaylı Emisyonlar – varsa):
Değer zinciri kapsamında tedarikçi araçlar ve hizmet alımlarından kaynaklanan dolaylı emisyonlar. Kapsam 3 emisyonlarının raporlanmasına yönelik metodoloji geliştirme çalışmaları devam etmekte olup, raporlama kapsamı kademeli olarak genişletilmesi hedeflenmektedir.

2024 yılına ilişkin toplam sera gazı emisyonu 59.981,56 ton CO₂e olarak hesaplanmıştır. Emisyonların kapsam bazında dağılımı aşağıdaki gibidir:

- Kapsam 1: 59.160,56 ton CO₂e
- Kapsam 2: 820,99 ton CO₂e

2024 yılı sera gazı emisyonlarının büyük bölümü (%98,6) doğrudan emisyonları kapsayan Kapsam 1 kaynaklıdır. Dolaylı enerji emisyonlarını ifade eden Kapsam 2'nin payı ise sınırlı düzeydedir.

Emisyon Yoğunluğu Göstergeleri

Toplam sera gazı emisyonları, operasyonel büyüklük ile ilişkilendirilmiş emisyon yoğunluğu göstergeleri üzerinden de izlenmektedir. Bu göstergeler, filo verimliliğinin artırılması ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi amacıyla kullanılmaktadır. İzlenen başlıca göstergeler şunlardır:

- Araç başına emisyon: 19,62 tCO₂e / araç

Emisyon Azaltım Yaklaşımı ve İyileştirme Alanları

Gürsel Turizm, sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik çalışmalarını; filo dönüşümü, sürüş verimliliği, enerji yönetimi ve dijital izleme uygulamaları üzerinden yapılandırmaktadır. Bu kapsamda;

- Araç rölanti sürelerinin azaltılmasına yönelik telemetri tabanlı izleme sistemleri,
- Hibrit ve elektrikli araç dönüşümüne yönelik yatırımlar,
- Rota optimizasyonu ve dijital filo yönetimi uygulamaları,
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile emisyon-enerji entegrasyonu

öncelikli uygulama alanları olarak belirlenmiştir. Bu uygulamaların etkisi, yıllık emisyon trendleri ve yoğunluk göstergeleri üzerinden izlenmekte; nicel azaltım hedefleri önümüzdeki raporlama dönemlerinde netleştirilmesi planlanmaktadır.

Ozon Tabakasını İncelten Maddeler (ODS) Gürsel Turizm'in faaliyetleri kapsamında ozon tabakasını incelten maddelerin üretimi, kullanımı, ithalatı veya ihracatı bulunmamaktadır. Bu nedenle raporlama döneminde ODS kaynaklı emisyon oluşmamıştır.

NOx, SOx ve Diğer Önemli Hava Emisyonları Şirket faaliyetleri kapsamında NOx, SOx ve diğer önemli hava emisyonları ayrı bir metrik olarak düzenli şekilde raporlanmamaktadır. Bu emisyonlar, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde araç bakım, muayene ve operasyonel kontrol süreçleri aracılığıyla dolaylı olarak yönetilmektedir.

Enerji Yönetimi ve Yakıt Verimliliği

Enerji yönetimi, Gürsel Turizm'in çevresel performans yaklaşımında kritik bir rol oynamaktadır. Taşımacılık faaliyetlerinin yüksek yakıt tüketimine dayalı yapısı dikkate alındığında, enerji verimliliğinin artırılması hem çevresel etkilerin azaltılması hem de operasyonel verimlilik açısından stratejik bir öncelik olarak ele alınmaktadır.

2024 yılında şirketin enerji tüketimi; taşımacılık faaliyetlerinden kaynaklanan yakıt kullanımı ile ofisler ve operasyon alanlarındaki elektrik tüketimini kapsamaktadır. Enerji yönetimi yaklaşımı, maliyet optimizasyonunun ötesinde, iklim değişikliğiyle mücadeleyi destekleyen temel bir unsur olarak konumlandırılmıştır.

2024 Odak Alanları

2024 yılında Gürsel Turizm;

- Enerji tüketiminin daha sistematik ve bütüncül şekilde izlenmesine,
- Yakıt verimliliğini artırmaya yönelik operasyonel uygulamaların güçlendirilmesine,
- Dijital takip sistemleri ve rota planlamalarının enerji verimliliği perspektifiyle değerlendirilmesine

odaklanmıştır. Bu kapsamda, sürüş alışkanlıkları, araç kullanımı ve operasyonel süreçler analiz edilerek enerji tüketimini azaltabilecek alanlar belirlenmiştir.

Kurum İçi Enerji Tüketimi

Gürsel Turizm'in kurum içi enerji tüketimi, özmal araç filosunda kullanılan yakıtlar ile ofis ve operasyonel alanlarda tüketilen elektrikli kapsamaktadır. Enerji tüketimi verileri, şirket kontrolü altındaki faaliyetler için derlenmiştir.

2024 yılına ilişkin kurum içi enerji tüketimi özetle aşağıdaki gibidir:



- Toplam enerji tüketimi: 23.481.572,25 GJ
- Toplam yakıt tüketimi: 21.613.336,84 litre
- Toplam elektrik tüketimi: 1.857.450,28 kWh

Enerji tüketimi hesaplamalarında kullanılan standartlar, varsayımlar ve dönüşüm katsayıları önümüzdeki raporlama dönemlerinde daha detaylı olarak raporlanacaktır.

Kurum Dışı Enerji Tüketimi

Gürsel Turizm'in faaliyetleri kapsamında, değer zinciri içerisinde yer alan bazı enerji tüketimleri kurum dışı enerji kullanımı kapsamında değerlendirilmektedir. Ancak 2024 raporlama döneminde, kurum dışı enerji tüketimine ilişkin kapsamlı ve doğrulanabilir veri setleri henüz oluşturulmamıştır.

Bu nedenle, kurum dışı enerji tüketimi raporlama kapsamına dâhil edilmemiş olup, bu alandaki veri toplama ve metodoloji geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

Enerji Yoğunluğu Göstergeleri

Enerji verimliliğinin izlenmesi amacıyla toplam enerji tüketimi, operasyonel büyüklükle ilişkilendirilmiş enerji yoğunluğu göstergeleri üzerinden de değerlendirilmektedir. Bu göstergeler, filonun enerji performansını analiz etmek ve iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla kullanılmaktadır.

İzlenen başlıca enerji yoğunluğu göstergeleri şunlardır:

- Araç başına enerji tüketimi: 22.194,11 GJ / araç

Enerji Tüketiminin Azaltılmasına Yönelik Uygulamalar

Gürsel Turizm, enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarını operasyonel iyileştirme ve verimlilik odaklı uygulamalar üzerinden yürütmektedir. Bu kapsamda;

- Rota optimizasyonu ve dijital filo yönetimi uygulamaları,
- Telemetri sistemleri ile yakıt tüketiminin izlenmesi,
- Sürüş alışkanlıklarının iyileştirilmesine yönelik eğitimler,
- Araç filosunun gençleştirilmesi ve verimli araç teknolojilerine geçiş

enerji verimliliğini artırmaya yönelik başlıca uygulamalar arasında yer almaktadır. Bu uygulamaların enerji tüketimi üzerindeki nicel etkilerinin ölçülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Ürün ve Hizmetlerin Enerji Gereksinimi

Gürsel Turizm'in sunduğu hizmetler kapsamında, ürün veya hizmetlerin kullanım aşamasında enerji gereksinimlerine ilişkin ayrı bir ölçüm yapılmamaktadır. Bu nedenle raporlama döneminde ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde sağlanan bir azaltım hesaplanmamıştır.

Su Yönetimi

Gürsel Turizm, faaliyetlerinin doğası gereği su yoğun üretim süreçleri içermemekle birlikte, suyu sınırlı ve değerli bir doğal kaynak olarak ele almakta ve sorumlu kullanım anlayışını benimsemektedir. Şirket faaliyetleri; ağırlıklı olarak ofis kullanımı, operasyon merkezleri ve araç temizlik süreçleri kapsamında su tüketimine neden olmakta olup, suya bağımlılık ve su üzerindeki etkiler bu çerçevede sınırlı düzeydedir.



Gürsel Turizm’de su tüketimine ilişkin nicel veriler raporlama döneminde konsolide olarak izlenememekle birlikte, su kullanımının kontrol altına alınmasına yönelik operasyonel uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda, araç yıkama süreçlerinde yetkisiz ve kontrolsüz su kullanımının önlenmesi amacıyla, Ooautos firması ile anlaşma sağlanmıştır. Anlaşma kapsamında her araç için aylık iki yıkama hakkı tanımlanmış, yıkama işlemleri araç plakası ve kullanıcı bazında dijital sistem üzerinden izlenebilir hale getirilmiştir.

Söz konusu uygulama ile araç yıkama faaliyetleri merkezi olarak sınırlandırılmış, kayıt dışı yıkama ve kontrolsüz su kullanımının önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

Su Kaynakları ile Etkileşim ve Bağımlılık

Gürsel Turizm’in su kullanımı, ağırlıklı olarak şebeke suyu üzerinden gerçekleşmektedir. Faaliyetlerin yürütüldüğü bölgelerde su stresi bulunan alanlarda doğrudan su çekimi veya özel bir su kaynağı kullanımı bulunmamaktadır. Su kaynakları üzerindeki etkiler, operasyonel ihtiyaçlar ile sınırlı olup, suyun verimli ve kontrollü kullanımı esas alınmaktadır.

Su Çekimi

2024 yılında Gürsel Turizm’in toplam su çekimi ... m³ olarak gerçekleşmiştir. Çekilen suyun tamamı şebeke suyu kaynaklıdır. Yeraltı veya yüzey suyu kaynaklarından doğrudan su çekimi yapılmamaktadır.

Su Tüketimi

Su tüketimi; ofisler, operasyon merkezleri ve araç temizlik faaliyetleri kapsamında gerçekleşmiştir. 2024 yılı itibarıyla su tüketimi, su çekimi ile deşarj edilen su arasındaki fark üzerinden ayrı bir metrik olarak hesaplanmamış, toplam su kullanımı temel alınarak izlenmiştir. Bu alanda metodoloji geliştirme çalışmaları ilerleyen raporlama dönemlerinde ele alınacaktır.

Atık Su ve Deşarj Yönetimi

Faaliyetler sonucu oluşan atık sular, evsel nitelikli atık su kapsamında değerlendirilmekte olup, yürürlükteki mevzuata uygun şekilde yerel belediye kanalizasyon altyapısı aracılığıyla bertaraf edilmektedir. Şirket bünyesinde ayrı bir endüstriyel atık su arıtma tesisi bulunmamaktadır. Atık su deşarjına ilişkin miktarlar 2024 raporlama döneminde ayrı bir metrik olarak ölçülmemiştir.

Gelecek Dönem Yaklaşımı

Gürsel Turizm, su yönetimini önümüzdeki dönemlerde çevresel performans yaklaşımının daha görünür bir bileşeni haline getirmeyi; farkındalık temelli uygulamalar, operasyonel iyileştirmeler ve veri izleme altyapısının geliştirilmesi yoluyla su kullanımını daha sistematik biçimde yönetmeyi hedeflemektedir.



Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi

Atık yönetimi, Gürsel Turizm'in çevresel riskleri azaltma, yasal uyumu sağlama ve kaynak kullanımını daha verimli hale getirme yaklaşımının önemli bir bileşenidir. Şirket faaliyetlerinden kaynaklanan atıklar ağırlıklı olarak **ofis operasyonları ile araç bakım, onarım ve temizlik süreçleri** kapsamında oluşmaktadır.

Atık Oluşumu ve Önemli Atık Kaynakları

Gürsel Turizm'de atık oluşumu; idari faaliyetler, bakım-onarım operasyonları ve destek süreçleri ile sınırlı olup, üretim temelli veya yüksek hacimli endüstriyel atık oluşumu söz konusu değildir. Atık türleri temel olarak **tehlikeli ve tehlikesiz atıklar** şeklinde sınıflandırılmakta; oluşan atıkların çevresel ve insan sağlığı üzerindeki potansiyel etkileri yasal çerçevede yönetilmektedir.

Atık Yönetimi Yaklaşımı ve Önleyici Uygulamalar

Atık yönetimi; yürürlükteki çevre mevzuatı, şirket içi prosedürler ve lisanslı hizmet sağlayıcılar aracılığıyla yürütülmektedir. Tehlikeli atıklar, yalnızca **lisanslı ve yetkilendirilmiş firmalar** aracılığıyla toplanmakta ve bertaraf edilmektedir. Tehlikesiz atıklar ise ilgili belediyeler veya yetkili kuruluşlar tarafından yönetilmektedir.

Atık oluşumunun önlenmesi ve azaltılması amacıyla:

- Dijitalleşme uygulamalarıyla kâğıt kullanımının azaltılması,
- Ofis içi farkındalık çalışmaları,
- Atıkların kaynağında ayrıştırılmasına yönelik operasyonel hassasiyetler öncelikli uygulamalar arasında yer almaktadır.

Tek kullanımlık karton bardak tüketimi ve atık oluşumunu azaltmak amacıyla ofislerde karton bardak kullanımını azaltmaya yönelik iç iletişim ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir. Çalışanların kişisel kupa/termos kullanımının teşvik edilmesiyle, tek kullanımlık atık oluşumunun önlenmesi hedeflenmektedir.

Oluşan Atık Miktarı

2024 yılında Gürsel Turizm'in kendi faaliyetlerinden kaynaklanan toplam atık miktarı **2,002 ton** olarak gerçekleşmiştir. Bu miktarın **0,090 tonu tehlikeli, 1,912 tonu tehlikesiz atık** olarak sınıflandırılmıştır. Atık miktarları, lisanslı atık taşıma ve bertaraf firmalarından temin edilen beyan ve kayıtlar esas alınarak derlenmiştir.

2024 yılında ofis operasyonları ve bakım/onarım süreçlerinden kaynaklanan atıklar lisanslı kuruluşlar ve/veya yetkili belediye kanalları aracılığıyla yönetilmiştir. Atık miktarları, kantar fişleri, teslim tutanakları ve teslim fişleri gibi kanıt dokümanları esas alınarak derlenmiştir.



Atık türü / akış	Tarih	Miktar	Birim	Atık sınıfı (Tehlikeli/Tehlikesiz)	Teslim alan / tesis	İşlem (geri kazanım / bertaraf)
Plastik atık (belediye makbuzu)	2.02.2024	30	kg	Tehlikesiz	Belediye (Atık Alındı Makbuzu)	Toplama / geri kazanıma yönlendirme
Kağıt atık (belediye makbuzu)	26.03.2024	20	kg	Tehlikesiz	Belediye (Atık Alındı Makbuzu)	Toplama / geri kazanıma yönlendirme
Bitkisel atık yağ	20.04.2024	40	kg	Tehlikesiz	Kolza Biodizel	Geri kazanım (biodizel/geri kazanım zinciri)
Kağıt + plastik vb. (karma geri dönüşüm)	10.05.2024	1.800	kg	Tehlikesiz	ASRE Atık Kağıt Lojistiği	Geri dönüşüm / geri kazanım
Ömrünü tamamlamış lastikler (ÖTL)	21.03.2024	79	adet	Tehlikesiz (adet bazlı izleniyor)	LASDER takip süreci / taşıyıcı	Geri kazanım zinciri (ÖTL yönetimi)
E-atık / hurda elektronik	11.07.2024	90	kg	Tehlikeli / Özel atık (e-atık)	Göksan Geri Dönüşüm	İmha/bertaraf (belgeye göre)
Ofis ekipmanı vb. teslim (kg)	10.07.2024	22	kg	Tehlikesiz	Yetkili alıcıya teslim (teslim tutanağı)	Geri dönüşüme yönlendirme amacıyla teslim

Bertaraf ve Geri Kazanım

2024 raporlama döneminde oluşan atıkların büyük bölümü, **bertaraf** yöntemleri ile yönetilmiştir. Atıkların geri kazanımı ve geri dönüşümüne ilişkin uygulamalar sınırlı düzeyde olup, bu alanda nicel veri takibi henüz sistematik olarak yapılmamaktadır. Atıklar, ağırlıklı olarak **düzenli depolama ve ilgili mevzuata uygun bertaraf yöntemleri** ile yönetilmiştir. Şirket bünyesinde atıkların yerinde geri kazanımına yönelik bir tesis bulunmamaktadır.

Malzeme Kullanımı ve Kaynak Verimliliği

Gürsel Turizm'in faaliyetleri, ürün üretimine dayalı bir yapı içermemekte olup; malzeme kullanımı ağırlıklı olarak operasyonel destek ve bakım faaliyetleri kapsamında gerçekleşmektedir. Bu kapsamda kullanılan başlıca fiziksel malzemeler; servis araçlarında kullanılan lastikler, bakım-onarım süreçlerinde kullanılan yardımcı ekipmanlar ile ofis sarf malzemelerinden oluşmaktadır.

Araç lastikleri, operasyonel süreklilik ve yol güvenliği açısından kritik bir malzeme olup, tedariki ilgili mevzuat ve teknik standartlara uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Lastik alımlarına ilişkin nicel malzeme ağırlığı veya geri dönüştürülmüş içerik oranı 2024 raporlama döneminde ayrı bir metrik olarak izlenmemiştir.

Şirket faaliyetleri kapsamında ürün veya ambalaj üretimi bulunmadığından, geri kazanılabilir ürün veya ambalajların geri kazanımına yönelik bir uygulama bulunmamaktadır. Kullanım ömrünü tamamlayan lastikler ise yürürlükteki mevzuat kapsamında yetkili kuruluşlar aracılığıyla bertaraf edilmekte veya geri kazanıma yönlendirilmektedir.

Servis araçlarında kullanım ömrünü tamamlayan lastikler, **tehlikesiz atık** kapsamında değerlendirilmekte olup, yürürlükteki mevzuat doğrultusunda **yetkili ve lisanslı kuruluşlar aracılığıyla** toplanmakta ve geri kazanım süreçlerine yönlendirilmektedir. Atık lastiklerin yönetimi, hem çevresel risklerin önlenmesi hem de

kaynak verimliliği ve döngüsel ekonomi ilkelerinin desteklenmesi amacıyla şirketin atık yönetimi yaklaşımının bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Araç yıkama süreçleri dijital platform üzerinden yönetilerek, her araç için aylık yıkama sayısı sınırlandırılmış ve anlaşmalı istasyonlar üzerinden hizmet alınması sağlanmıştır. Bu uygulama ile **yıkama faaliyetleri standartlaştırılmış, izlenebilirlik artırılmış ve kontrolsüz kullanımın önlenmesi hedeflenmiştir**. Su kullanımına ilişkin nicel izleme altyapısının geliştirilmesi ise gelecek dönem çalışmaları kapsamında değerlendirilecektir

Gelecek Dönem Yaklaşımı

Gürsel Turizm, atık yönetimini önümüzdeki yıllarda daha **ölçülebilir, önleyici ve döngüsel ekonomi ilkeleriyle uyumlu** bir yapıya kavuşturmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda; atık veri izleme altyapısının geliştirilmesi, geri kazanım oranlarının artırılması ve atık önleme odaklı uygulamaların yaygınlaştırılması öncelikli çalışma alanları olarak ele alınacaktır. Önümüzdeki raporlama dönemlerinde ayrıca, araç yıkama hizmeti alınan istasyonlardan temin edilecek veriler aracılığıyla su kullanımına ilişkin nicel izleme altyapısının geliştirilmesi değerlendirilecektir.

Çevresel Uyum ve Mevzuat

Gürsel Turizm, çevresel uyumu yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, kurumsal itibarın ve sürdürülebilir büyümenin temel unsurlarından biri olarak görmektedir. 2024 yılında şirket faaliyetleri, yürürlükteki çevre mevzuatına uygun şekilde sürdürülmüştür.

2024 yılı boyunca; Çevre mevzuatına aykırı herhangi bir idari para cezası, yaptırım, uyarı veya dava süreci söz konusu olmamıştır.

Çevresel uyum performansı, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilmeye devam edilmektedir.

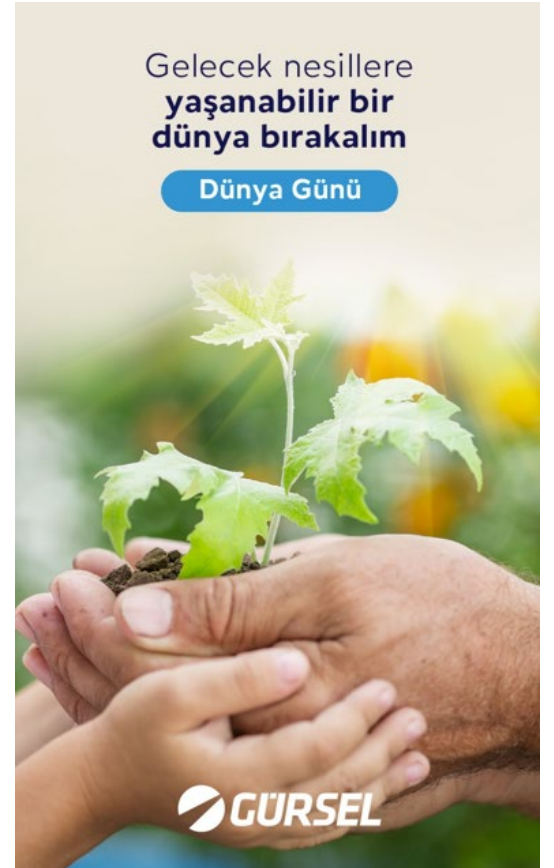
Tedarik Zincirinde Çevresel Etkiler

Gürsel Turizm, çevresel etkilerin yalnızca kendi operasyonlarıyla sınırlı olmadığını bilinciyle, tedarik zincirini sürdürülebilirlik yaklaşımının önemli bir bileşeni olarak ele almaktadır. Şirket, tedarikçilerle kurduğu iş ilişkilerinde yasal uyum, hizmet sürekliliği ve çevresel sorumluluk ilkelerini temel kriterler olarak benimsemektedir.

Tedarikçi Değerlendirme Yaklaşımı

2024 yılında tedarik zinciri yönetimi; ağırlıklı olarak satın alma süreçleri kapsamında yürütülmüş ve çevresel etkiler açısından temel seviye bir değerlendirme yaklaşımı uygulanmıştır. Yeni tedarikçi seçimlerinde; yürürlükteki çevre mevzuatına uyum, lisans ve yetki belgeleri ile faaliyetlerin çevresel risk yaratmaması temel değerlendirme kriterleri arasında yer almıştır.

Bu kapsamda, 2024 yılında çevresel kriterler çerçevesinde değerlendirilen tedarikçi sayısı ... olarak gerçekleşmiştir. Tedarikçi değerlendirmeleri, sözleşme öncesi beyanlar ve mevcut iş ilişkileri kapsamında yapılan kontroller aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.



Tedarik Zincirinde Olumsuz Çevresel Etkiler ve Alınan Aksiyonlar

2024 raporlama döneminde yapılan değerlendirmeler sonucunda, tedarik zincirinde önemli nitelikte fiili veya potansiyel olumsuz çevresel etki tespit edilmemiştir. Bu nedenle, çevresel gerekçelerle iş ilişkisinin sonlandırıldığı veya iyileştirme planı uygulanan bir tedarikçi bulunmamaktadır.

Tedarik zinciri, operasyonel riskler ve çevresel etkiler açısından düzenli olarak izlenmeye devam edilmekte; tespit edilmesi halinde çevresel etkilerin önlenmesi, azaltılması veya giderilmesine yönelik aksiyonların devreye alınması öngörülmektedir.

Gelecek Dönem Yaklaşımı

Gürsel Turizm, önümüzdeki dönemde tedarik zincirinde çevresel performansı daha sistematik, ölçülebilir ve risk bazlı bir yaklaşımla ele almayı hedeflemektedir. Bu kapsamda; çevresel kriterlerin tedarikçi değerlendirme süreçlerine daha yapılandırılmış biçimde entegre edilmesi ve izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi planlanmaktadır.

5.SOSYAL PERFORMANS

İnsan Kaynakları ve Çalışan Refahı

Gürsel Turizm olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temelini insan odaklılık, güvenli çalışma ortamı, eşitlik, gelişim fırsatları ve katılımcı kurum kültürü oluşturmaktadır.

2024 yılında çalışan deneyimine ilişkin tüm süreçlerimizi gözden geçirerek güçlendirdik; çalışanlarımızın memnuniyetini, bağlılığını ve gelişimini şirketimizin uzun vadeli başarısının ön koşulu olarak ele aldık. Bu kapsamda; demografik yapımızın analiz edilmesi, çalışan memnuniyetinin ölçülmesi, eğitim programlarının geliştirilmesi, saha çalışanlarının ihtiyaçlarının anlaşılması ve çalışan geri bildirimlerinin yönetime aktarılması 2024 yılında öncelikli uygulamalarımızdan olmuştur.

Gürsel Turizm olarak, çalışanlarımızın iş stresinden uzaklaşmalarını sağlamak, birimler arası iletişimi güçlendirmek ve "takım olma" bilincini pekiştirmek amacıyla kurum içi sosyal organizasyonlara da önem veriyoruz. 2024 yılında merkez ofis ve operasyon birimlerimizin katılımıyla düzenlenen "**Gürsel Masa Tenisi ve Tavla Turnuvası**", rekabeti eğlenceyle buluşturan önemli bir etkileşim platformu olmuştur.

Çalışanlarımızın yoğun ilgi gösterdiği bu turnuvalar, hiyerarşiden uzak bir sosyalleşme ortamı yaratmış; turnuva sonunda dereceye giren çalışanlarımız ödüllendirilerek başarıları kutlanmıştır. Bu tür etkinlikler, çalışan memnuniyeti anketlerindeki "Kurumsal Aidiyet" skorlarına pozitif katkı sağlamaktadır.

Çalışan Demografik Yapımız

Gürsel'in geniş hizmet ağı; sürücüler, rehberler, atölye çalışanları, destek personelleri ve merkez ofis ekiplerinden oluşan büyük ve çeşitli bir iş gücüne sahiptir.

Çalışan demografisini oluşturan temel parametreler:

Yaş dağılımı: Çoğunluk 30–50 yaş aralığında

Cinsiyet dağılımı: Kadın istihdamı yıllara göre artış eğilimindedir

Eğitim profili: Ön lisans ve lise ağırlıklı; merkez ofiste lisans mezuniyeti oranı yüksektir

Pozisyon çeşitliliği: 2.000+ sürücü, yüzlerce rehber ve operasyon uzmanı, teknik personel ve idari kadro

Cinsiyete göre dağılım: Kadın çalışan sayısı 113, erkek çalışan sayısı 1347'dir.

İstihdam türüne göre dağılım: Tam zamanlı çalışan sayısı 1460, yarı zamanlı çalışan sayısı 0'dir.

Sözleşme türüne göre dağılım: Sürekli (belirsiz süreli) çalışan sayısı 1460, geçici (belirli süreli) çalışan sayısı 0'dir.

Coğrafi dağılım: İstanbul merkezli olmakla birlikte Türkiye'nin farklı bölgelerinde hizmet noktaları. Çalışanların büyük bölümü **Türkiye**'de istihdam edilmektedir.

2022 ve 2023 raporlarında olduğu gibi, 2024 yılında da çalışan profilimizi yakından analiz ederek insan kaynakları uygulamalarımızı veri odaklı şekilde yapılandırıyoruz. Çalışan verileri, raporlama dönemi sonu itibarıyla derlenmiş olup, insan kaynakları yönetimi ve raporlama süreçleri kapsamında düzenli olarak izlenmektedir.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Yaklaşımımız

Çeşitlilik ve kapsayıcılık, Gürsel Turizm'in kurumsal kültürünün temel unsurları arasındadır. Farklılıkların değer yarattığına inanıyor, her çalışanın potansiyelini ortaya koyabileceği adil ve saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefliyoruz. Cinsiyet eşitliğine olan bağlılığımızın bir göstergesi olarak, kadın çalışan oranımızı artırmayı ve özellikle taşımacılık sektöründe kadın sürücü istihdamını önümüzdeki beş yıl içinde %10 artırmayı hedefliyoruz.

Bu hedef doğrultusunda; mentorluk programları, rol model uygulamaları ve işe alım süreçlerinde eşitlikçi yaklaşımlar geliştiriyor; kadın çalışanların sektörde daha görünür ve güçlü şekilde yer almasını destekliyoruz.

Çalışan Gelişimi, Oryantasyon ve Mentorluk

Çalışanlarımızın sürekli gelişimini desteklemek amacıyla kapsamlı eğitim ve gelişim programları yürütüyoruz. Yeni işe başlayan çalışanlarımız için uygulanan işbaşı oryantasyon programları sayesinde, şirket kültürümüze, etik değerlerimize, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımıza ve operasyonel süreçlerimize hızlı ve güvenli bir şekilde uyum sağlamaları hedeflenmektedir.

Buna ek olarak, deneyimli çalışanlarımızın rehberliğinde yürütülen mentorluk uygulamalarıyla bilgi paylaşımını teşvik ediyor; yeni çalışanların hem sektörel deneyim kazanmasını hem de kurumsal aidiyet duygusunun güçlenmesini sağlıyoruz. Bu programlar, aynı zamanda kurum içi öğrenme kültürünün gelişmesine katkı sunmaktadır.

Çalışan Memnuniyeti

Çalışan memnuniyeti anketi, 2023'e kıyasla daha yüksek katılımla gerçekleştirilmiş ve çalışanlarımızın şirketle ilgili algılarını, beklentilerini ve gelişim alanlarını ortaya koymuştur.

Yıl	Genel Memnuniyet Skoru	Değişim
2022	61	–
2023	65	+4
2024	71	+6

3 yılda toplam artış: +10 puan

Gürsel'in çalışan odaklı dönüşüm programı, özellikle 2023–2024 döneminde belirgin şekilde hızlanmıştır. 2024 yılı, üç yılın en yüksek memnuniyet seviyesine ulaşmıştır.

Ayrıca 2024 yılında çalışan memnuniyeti anketine katılım oranı %66'ya yükselmiş, 2023'e göre 16 puanlık artış sağlanmıştır. Artan katılım, çalışanlarımızın görüşlerini daha aktif şekilde paylaşmaya istekli olduğunu ve kurum içindeki iletişim ve geri bildirim kültürünün güçlendiğini göstermektedir.

Çalışan Memnuniyet Anketinde Öne Çıkan Sonuçlar

Tema	2023	2024	Değerlendirme
Genel Memnuniyet	65	71	Artış
Teknoloji	52,2	69	Güçlü iyileşme
Yemek Hizmeti	42,9	59	İyileşme
Fiziki Koşullar	63,9	71	İyileşme
İK Destek & İletişim	69,2	87	En yüksek artış

Tema	2023 2024 Değerlendirme		
Eğitim Talebi	25	58	Talep 2 kat arttı
Sürdürülebilirlik Algısı	71,5	77	Artış
Sosyal Sorumluluk	55,2	69	Artış

2022 yılında ilk sürdürülebilirlik raporunu yayınladığımızdan 2024'e uzanan çalışan deneyimi yolculuğumuzda, Gürsel'in insan odaklı dönüşümünün somut göstergesidir. Memnuniyet skorları artmış, çalışan geri bildirimleri güçlenmiş, teknoloji ve işyeri hizmetleri iyileştirilmiş, sürdürülebilirlik farkındalığı geliştirilmiştir.

Gürsel Turizm, çalışanlarını yalnızca bir iş gücü değil; sürdürülebilir başarısının en kritik paydaşı olarak görmeye devam edecektir.

2024 yılında Gürsel Turizm çalışan memnuniyetini önceleyen, çalışan geri bildirimlerine hızla yanıt veren, teknolojik altyapısını güçlendiren ve sürdürülebilirlik farkındalığını artıran bir insan kaynakları yapısı ortaya koymuştur. Çalışan memnuniyeti puanı her yıl yükselmiş, pek çok alanda iyileştirme sağlanmış ve şirket genelinde çalışan sesinin karar mekanizmalarına yansıdığı güçlü bir kültür oluşmuştur.

Başarıyı birlikte kutlayan, eğlenirken de takım olmayı başarabilen güçlü bir aileyiz. 2024 yılı içinde düzenlediğimiz masa tenisi ve tavla turnuvası çalışanlarımızın enerjisini ve sinerjisini ortaya koyan unutulmaz anları özetliyor.



Çalışan Olmayan İş Gücü

Gürsel Turizm A.Ş.'nin faaliyetleri kapsamında, raporlama dönemi itibarıyla çalışan statüsünde olmayan iş gücü de görev yapmaktadır. Bu iş gücü; ağırlıklı olarak alt yüklenici firmalar, taşeron hizmet sağlayıcılar ve sözleşmeye dayalı hizmet alımı yapılan kuruluşlar aracılığıyla sağlanmaktadır.

Çalışan olmayan iş gücü, başta taşımacılık operasyonları, saha destek hizmetleri, bakım-onarım faaliyetleri ve belirli operasyonel hizmetler olmak üzere, şirketin ana faaliyetlerini destekleyici nitelikte görevler üstlenmektedir.

2024 raporlama dönemi itibarıyla, çalışan olmayan iş gücüne ilişkin sayısal bilgiler operasyonel ihtiyaçlar ve sözleşme yapıları doğrultusunda değişkenlik gösterebilmekte olup, bu raporda niteliksel açıklama ile sunulmuştur. Çalışan olmayan iş gücü, bu raporda GRI 2-7 kapsamında raporlanan çalışan sayılarının dışında tutulmaktadır.

Gürsel Turizm, çalışan olmayan iş gücüyle yürütülen faaliyetlerde de yasal mevzuata uyum, iş sağlığı ve güvenliği, hizmet kalitesi ve etik ilkelere uygunluk konularını gözetmektedir.

Toplu İş Sözleşmeleri

(GRI 2-30)

Gürsel Turizm A.Ş.'nde raporlama dönemi itibarıyla çalışanları kapsayan bir toplu iş sözleşmesi bulunmamaktadır.

Çalışanların ücret, yan haklar ve çalışma koşullarına ilişkin düzenlemeler; yürürlükteki iş mevzuatı, şirket politikaları ve bireysel iş sözleşmeleri çerçevesinde belirlenmektedir.

Çalışanlar, görüş ve taleplerini yöneticileri, insan kaynakları birimi ve tanımlı geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla iletebilmektedir.

Şirket İçi Sosyal Etkinlikler ve Çalışan Bağlılığı

Takım Ruhu, Eğlence ve Başarı Kutlamaları



Masa Tenisi Turnuvaları



Masa Tenisi Turnuvaları



Başarı Ödülleri



Tavla Keyfi

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İSG Yönetimi ve Performansı – 2024

Gürsel Turizm olarak, iş sağlığı ve güvenliğini (İSG) yalnızca yasal bir zorunluluk değil, kurumsal kültürümüzün merkezinde yer alan ve "Her Şey Yolunda" sloganımızın temelini oluşturan bir değer olarak görüyoruz. "Önce İnsan ve Güvenlik" ilkesi doğrultusunda; tüm çalışanlarımızın, sürücülerimizin, yolcularımızın ve paydaşlarımızın güvenliğini esas alan, önleyici ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.

K-SEÇ Yönetişim Modeli ve Kapsam Şirketimizdeki İSG faaliyetleri; Kalite, Sağlık, Emniyet, Çevre ve Eğitim (K-SEÇ) organizasyonunun koordinasyonunda, yasal gereklilikler ve uluslararası standartlar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yapı; 6331 sayılı İSG Kanunu ile tam uyumlu olup, özmal araç operasyonlarımızı, tedarikçi ağımızı ve tüm personelimizi (%100) kapsayacak şekilde işletilmektedir.

Entegre Güvenlik Standartlarımız Yönetim yapımızı, çalışma alanlarımızı ve taşımacılık operasyonlarımızı kapsayan iki temel uluslararası standart üzerine inşa ettik:

- **ISO 45001:2018** İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi: Ofis, garaj ve teknik bakım alanlarımızdaki süreçlerimizi; risk analizi, önleyici faaliyetler ve çalışan katılımı odaklı bu standart çerçevesinde yönetiyoruz.
- **ISO 39001:2012** Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi: Ana faaliyet alanımız olan taşımacılık süreçlerinde; kaza risklerini minimize etmek, güvenli sürüş kültürünü yaygınlaştırmak ve yol güvenliğini en üst seviyede tutmak adına bu sektörel uzmanlık standardını uyguluyoruz.

Risk Temelli Yaklaşım ve Sürekli İyileştirme Gürsel Turizm'de güvenlik süreçleri, statik bir yapıdan ziyade dinamik bir döngü ile yönetilir. Risk temelli yaklaşımımız sayesinde potansiyel tehlikeleri henüz gerçekleşmeden tespit ediyor; PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü ile "Sıfır Kaza" hedefimize doğru her yıl performansımızı geliştiriyoruz. Bu sistematik yaklaşım, tüm operasyonel sahamızda güvenliğin bir davranış biçimi haline gelmesini sağlamaktadır.

İSG Yönetişimi ve Kurumsal Yapı

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, ilgili mevzuat doğrultusunda oluşturulmuş olup 2024 yılında 4 kez toplanmıştır. Kurul; işveren temsilcileri, çalışan temsilcileri, işyeri hekimi, insan kaynakları ve ilgili teknik birim temsilcilerinden oluşmaktadır.

Kurul toplantılarında; iş kazaları ve ramak kala olaylar, risk değerlendirme sonuçları, eğitim ihtiyaçları, denetim bulguları ve iyileştirici-önleyici faaliyetler ele alınmakta; alınan kararlar doğrultusunda aksiyon planları oluşturulmaktadır. İSG Kurulu kararları ve toplantı tutanakları düzenli olarak İSG Defteri üzerinde kayıt altına alınmaktadır.

Tehlike Tanımlama, Risk Değerlendirmesi ve Önleyici Yaklaşım

Gürsel Turizm'de tehlike tanımlama, risk değerlendirme ve olay inceleme süreçleri; tüm çalışanları, sürücüleri ve iş ilişkileri kapsamında hizmet veren tedarikçi personeli kapsayacak şekilde sistematik ve sürekli bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu süreçler, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile entegre olarak uygulanmakta; özellikle yol trafik güvenliği kaynaklı riskler, operasyonların kritik bir parçası olarak ele alınmaktadır.

Tehlike Tanımlama ve Risk Değerlendirme Süreçleri

Çalışma kaynaklı tehlikeler; sürüş faaliyetleri, filo operasyonları, bakım-onarım süreçleri, ofis çalışmaları ve saha operasyonları dâhil olmak üzere hem rutin hem de rutin olmayan faaliyetler için belirlenmektedir. Yol trafik kazaları ve acil durumlara ilişkin riskler, **Yol Trafik Kazası ve Acil Durum Yönetimi Talimatı (TL.18)** kapsamında tanımlanmakta; risk analizleri TS ISO 39001 (Yol Trafik Güvenliği), ISO 31000 (Risk Yönetimi) ve ISO 45001 gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Araç içi takip sistemlerinden (GPS ve telematik) elde edilen veriler; aşırı hız, ani fren, sert dönüş gibi uygunsuz sürüş davranışlarını izlemek amacıyla düzenli olarak analiz edilmekte ve bu veriler Yol ve Trafik Güvenliği (YTG) performans göstergeleri olarak kullanılmaktadır. Yüksek riskli sürücüler ve operasyonlar için ilave eğitim, denetim ve disiplin süreçleri devreye alınmaktadır.

Tehlike Bildirimi ve Çalışanların Korunması

Çalışanlar, sürücüler ve tedarikçi personel; iş ile ilgili tehlikeli durumları, ramak kala olayları ve kazaları yazılı ve dijital bildirim sistemleri aracılığıyla derhal raporlayabilmektedir. Ramak kala ve kıl payı atlatılan olaylar, **İş Kazası-Olay-Ramak Kala Bildirim Formu** ve dijital kayıt sistemleri üzerinden kayıt altına alınmakta; bu bildirimler proaktif risk değerlendirmesi ve önleyici faaliyetlerin planlanmasında kullanılmaktadır.

Bildirimde bulunan çalışanlar, şirket politikaları gereği herhangi bir misillemeye karşı korunmakta; güvenli raporlama kültürü teşvik edilmektedir.

İşi Durdurma ve Güvensiz Çalışmadan Kaçınma Hakkı

Gürsel Turizm’de tüm sürücüler ve çalışanlar, kendilerinin veya başkalarının sağlığını ve güvenliğini tehdit eden durumlarda **iş durdurma ve güvensiz çalışmadan kaçınma hakkına sahiptir.**

İşi Durdurma Politikası doğrultusunda; Sürücülerimiz, kendilerini, yolcularımızı veya çevre için ciddi ve yakın bir tehlike oluştuğunu hissettikleri anda işi durdurma yetkisine sahiptir. Aşırı yorgunluk, uykusuzluk, sağlık sorunları, çevresel riskler, araç arızaları, yol koşulları veya afet gibi durumlarda araç hareket ettirilmez ya da seyir hâlindeyse güvenli şekilde durdurulur. Bu durumlarda proje lideri ve ilgili yöneticiler bilgilendirilir ve gerekli güvenlik önlemleri alınır. Çalışanlar, bu hakkı kullandıkları için herhangi bir yaptırıma maruz bırakılmaz.

- **Misillemeden Korunma:** Tehlike nedeniyle işi durduran veya raporlayan hiçbir çalışanımız, şirket politikalarımız gereği idari bir yaptırıma veya performans kaybına maruz bırakılmaz.
- **Uygulama:** İş durdurma hakkı, periyodik eğitimlerle tüm personelimize hatırlatılmakta ve bir güvenlik kültürü olarak yaşatılmaktadır.

Olay ve Kaza İnceleme Süreçleri

İş kazaları ve trafik kazaları, meydana geldikten sonra "**TL.18 Trafik Kaza ve Acil Durum Yönetimi Talimatı**" kapsamında sistematik olarak ele alınmaktadır. **Kaza/olay araştırma raporları** aracılığıyla detaylı şekilde incelenmektedir. Olay incelemelerinde; kazanın oluş şekli, ortam koşulları, insan faktörleri, teknik unsurlar ve organizasyonel etkenler değerlendirilmekte; kök neden analizleri yapılmaktadır. İnceleme sonuçları, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin belirlenmesi, risk değerlendirmelerinin güncellenmesi ve İSG yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır.

- **Kök Neden Analizi:** Kazalar; sadece sonuçları üzerinden değil, insan faktörü, yol koşulları ve teknik donanım gibi değişkenler üzerinden detaylı kök neden analizine (Root Cause Analysis) tabi tutulur.

- **Düzeltilici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF):** Analiz sonuçları **PR.05 Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet Prosedürü** uyarınca sisteme işlenir. Bu sayede bir bölgede yaşanan kaza riski, tüm operasyon sahamızda bir "öğrenme fırsatına" dönüştürülerek benzer risklerin önü kesilir.
- **Disiplin ve Gelişim:** İSG kurallarının ihlali durumunda, süreçler **TL.49 Disiplin Talimatı** ile şeffaf bir şekilde yönetilirken, eğitim ihtiyaçları performans değerlendirmelerine doğrudan yansıtılmaktadır.

Sağlık Gözetimi ve Çalışanların Korunması

Çalışanların sağlık durumlarının izlenmesi ve işe uygunluklarının değerlendirilmesi, Gürsel Turizm'in iş sağlığı ve güvenliği yaklaşımının temel unsurlarındandır. **Mesleki sağlık hizmetleri, yalnızca çalışanların sağlık durumlarının izlenmesini değil; aynı zamanda iş kaynaklı sağlık risklerinin erken tespiti ve azaltılmasını da hedeflemektedir. Bu kapsamda elde edilen sağlık gözetimi sonuçları, risk değerlendirme çalışmalarında ve iş tasarımı ile çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik süreçlerde girdi olarak kullanılmaktadır.**

İşyeri hekimi ve yetkili sağlık kuruluşlarıyla iş birliği içinde yürütülen sağlık gözetimi faaliyetleri kapsamında; işe giriş ve periyodik muayeneler, işe uygunluk değerlendirmeleri, işe dönüş kontrolleri, kronik risk yönetimi ve saha incelemeleri gerçekleştirilmektedir. Özellikle sürücü kadrosu için, sürüş güvenliğini doğrudan etkileyebilecek sağlık risklerinin erken tespiti amacıyla düzenli ve kapsamlı sağlık taramaları yapılmaktadır. 2024 raporlama döneminde, çalışanlarımız arasında kaydedilmiş herhangi bir meslek hastalığı vakası tespit edilmemiştir.

2024 yılında sağlık taramasına giren şirket sürücülerimizin:

- 676 sürücüsü sağlık taramasından geçirilmiştir,
- Sağlık taramaları sonucunda %13,6 oranında riskli durum tespit edilmiştir,
- 6 sürücünün; kalp-damar hastalıkları, metabolik riskler veya sürüş güvenliğini etkileyebilecek sağlık bulguları nedeniyle sürücülük görevine devam etmesi uygun bulunmamıştır.

Bu uygulamalarla, çalışanların sağlığı ile birlikte yolcuların ve diğer trafik katılımcılarının güvenliği de öncelikli olarak korunmaktadır.

Beyaz Yaka Sağlık Programı

Çalışanlarımızın genel sağlık durumlarını korumak ve olası kronik riskleri erken aşamada saptamak amacıyla, yetkili bir Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi (OSGB) iş birliğiyle tüm beyaz yaka çalışanlarımız sağlık taramasından geçirilmiştir. Bu kapsamda;

- **Klinik testler:** Kan sayımı ve Hemogloblin A1c (şeker) ölçümleri ile metabolik risk analizleri,
- **Fonksiyonel testler:** Göz muayenesi, işitme testi (odyometri) ve akciğer radyografisi kontrolleri titizlikle gerçekleştirilmiştir.

Bu uygulama ile çalışanlarımızın yalnızca işe uygunlukları değil, uzun vadeli sağlık bütünlükleri de güvence altına alınmıştır. Çalışanlarımızın sağlık refahını desteklemek ve tıbbi danışmanlık ihtiyaçlarına hızlı çözümler sunmak amacıyla, işyeri hekimimiz her hafta Perşembe günü düzenli olarak personelimizle bir araya gelmektedir. Bu sayede tüm çalışanlarımız, periyodik muayenelerin dışında da sağlık durumları hakkında bireysel danışmanlık alma ve görüşme yapma imkânına sahip olmaktadır. Sunulan sağlık taramaları ve danışmanlık hizmetleri gönüllülük esasına dayanmakta olup, çalışanların katılımı teşvik edilmektedir.

Tedarikçi Sağlık Programı

Gürsel Turizm, iş ilişkileri kapsamında hizmet aldığı tedarikçilerin ve taşeronların faaliyetlerinden kaynaklanabilecek iş sağlığı ve güvenliği risklerini de İSG yönetim sistemi yaklaşımı çerçevesinde ele almaktadır. Bu kapsamda, tedarikçi ve taşeron personelin sağlık durumlarının izlenmesi ve işe uygunluklarının değerlendirilmesi teşvik edilmekte; tedarikçilerden, çalışanlarına yönelik sağlık taramalarının gerçekleştirilmesi talep edilmektedir.

Operasyonel ihtiyaçlar ve proje bazlı riskler doğrultusunda, bazı projelerde tedarikçi sürücü ve personelin sağlık taramalarının yapılabilmesi amacıyla **mobil sağlık ekipleri yönlendirilmekte** ve sahada sağlık taramalarına erişim sağlanmaktadır. Ayrıca, tedarikçi firmaların yetkili Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimleri (OSGB) ile çalışmaları zorunlu tutulmakta; bu doğrultuda tedarikçiler, yasal gereklilikler ve iyi uygulamalar konusunda bilgilendirilmekte ve uygun koşullarda sağlık hizmetlerine erişebilmeleri için yönlendirilmektedir.

Bu yaklaşım ile, iş ilişkileri yoluyla doğabilecek olası sağlık ve güvenlik risklerinin önlenmesi ve azaltılması hedeflenmekte; yalnızca Gürsel Turizm çalışanlarının değil, operasyonlara dâhil olan tüm tedarikçi personelin sağlık ve güvenliği bütüncül bir bakış açısıyla yönetilmektedir.

Çalışan Katılımı, İletişim ve İSG Eğitimleri

İSG uygulamalarında çalışan katılımı temel bir unsur olarak ele alınmaktadır. Çalışanların görüş ve önerileri; İSG Kurulu toplantıları, öneri sistemleri ve saha geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak alınmakta; bu geri bildirimler risk analizleri ve iyileştirme süreçlerine dâhil edilmektedir. Sürücüler ve saha çalışanları için periyodik eğitimler, bilinçlendirme çalışmaları ve dijital bilgilendirme uygulamaları 2024 yılında da sürdürülmüştür.

Zorunlu İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri
Toplam Eğitim Saati
8896 adam/saat
Eğitimden Faydalanan kişi
1112

2024 YILINDA İSG KURULU 4 KEZ TOPLANMIŞTIR.

İş Kazaları ve Operasyonel Güvenlik Performansı

Gürsel Turizm’de iş kazalarının önlenmesi, güvenli sürüş kültürünün yaygınlaştırılması ve operasyonel risklerin azaltılması temel hedefler arasında yer almaktadır. Kaza verileri düzenli olarak analiz edilmekte, kök neden değerlendirmeleri yapılarak düzeltici ve önleyici faaliyetler hayata geçirilmektedir.

KAZALAR	2020				2021				2022				2023				2024			
	Kaza sayısı	yaralanmalı	yaralanma nedeniyle iş günü kaybı	ölümlü	Kaza sayısı	yaralanmalı	yaralanma nedeniyle iş günü kaybı	ölümlü	Kaza sayısı	yaralanmalı	yaralanma nedeniyle iş günü kaybı	ölümlü	Kaza sayısı	yaralanmalı	yaralanma nedeniyle iş günü kaybı	ölümlü	Kaza sayısı	yaralanmalı	yaralanma nedeniyle iş günü kaybı	ölümlü
İş Kazası olarak bildirilen	2	0	--	0	11	11	--	0	16	10	--	0	10	1	--	0	23	3	0	0
İş Kazası olarak bildirilmeyen diğer şirket araç kazaları	0	0	--	0	6	1	--	0	1	0	--	0	28	0	--	0	30	0	0	0
Tedarikçi kazaları	4	0	--	0	10	1	--	0	14	4	--	0	15	5	--	0	27	5	0	0
Toplam	6	0	0	0	27	13	0	0	31	14	0	0	53	6	0	0	80	8	0	0

2024 yılı performansı:

- Toplam iş kazası sayısı: 80
- Yaralanmalı kaza sayısı: 8
- Ölümlü kaza: 0

2024 raporlama döneminde Gürsel Turizm’de toplam **80 iş kazası** meydana gelmiştir.

Kaza sıklık oranı (IR), 1.000.000 çalışma saati baz alınarak hesaplanmış olup, yıllık kişi başı 1.920 saat çalışma süresi ve 1.460 çalışan üzerinden yapılan hesaplama sonucunda yüzde **28,54** olarak gerçekleşmiştir.

azalar; proje, bölge, araç türü ve neden bazında değerlendirilmiş; yüksek riskli alanlarda ek denetim ve eğitim faaliyetleri planlanmıştır. İş kazası verileri, yalnızca Gürsel Turizm tarafından organize edilen iş faaliyetleri sırasında meydana gelen olayları kapsamaktadır.

Kazaların Genel Değerlendirmesi

Toplam kaza sayısındaki artış, risklerin yükseldiğinden ziyade; operasyon hacmindeki büyüme, özmal ve tedarikçi araç sayısındaki artış ile denetim ve raporlama kapsamının genişlemesiyle ilişkilendirilmektedir. Buna karşın, yaralanmalı kazaların toplam kazalara oranındaki düşüş, sürücü sağlık taramaları, ileri ve güvenli sürüş eğitimleri ile dijital izleme uygulamalarının (GPS, telemetri, hız ve rölanti kontrolü) etkinliğini ortaya koymaktadır.

2024 raporlama döneminde meydana gelen işle ilgili yaralanmalar; ağırlıklı olarak hafif yaralanmalar kategorisinde değerlendirilmiş olup, başlıca yaralanma türleri burkulma, çarpma, yüzeysel kesikler ve geçici yumuşak doku zedelenmeleri şeklindedir. Bu yaralanmalar, kalıcı iş göremezlik yaratmayan ve kısa süreli tedavi ile sonuçlanan vakalardan oluşmaktadır.

2024 yılında Gürsel Turizm, “sıfır ölümlü kaza” hedefini koruyarak, iş sağlığı ve güvenliği kültürünü operasyonlarının ayrılmaz bir parçası olarak güçlendirmeye devam etmiştir.

Kaza Sıklık Oranı (IR)

$$IR = \frac{80 \times 1.000.000}{2.803.200}$$

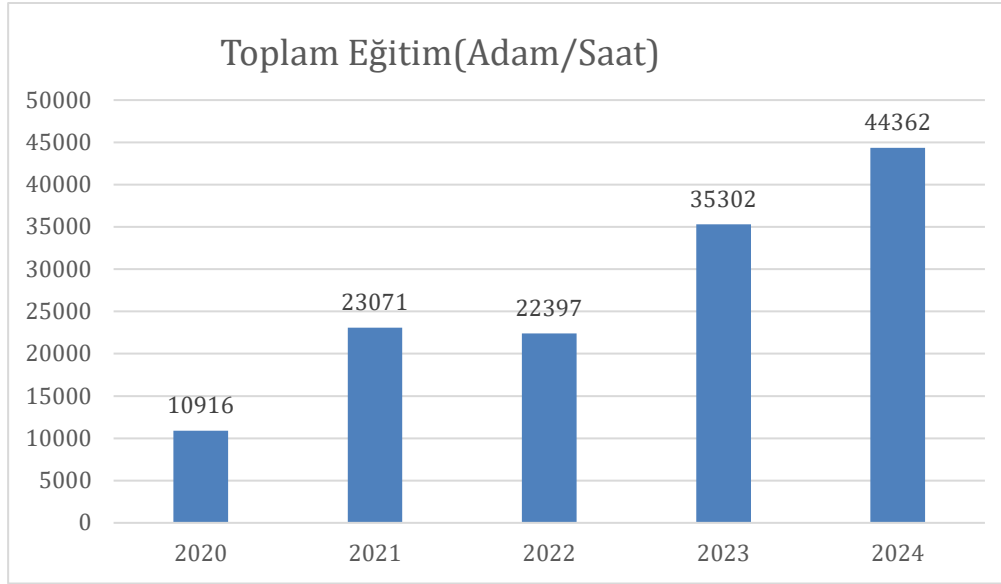
$$IR = 28,54$$

EĞİTİMLER

Bilgiyle Güçlenen Sürdürülebilir Gelecek

2024 yılında, Gürsel Turizm olarak çalışanlarımızın gelişimini yalnızca mesleki becerilerin artışı olarak değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir gelecek inşasının temel unsurlarından biri olarak gördük. Sürdürülebilirlik anlayışımız, sadece çevresel etkilerimizi azaltmakla sınırlı kalmıyor; iş gücümüzün bilgi, beceri ve farkındalık düzeyini artırarak uzun vadeli toplumsal fayda yaratmayı da kapsıyor. Bu doğrultuda hazırladığımız eğitim programları, çalışanlarımızın çevre bilinci, sosyal sorumluluk, etik iş anlayışı ve yenilikçi yaklaşımlar konularında yetkinlik kazanmalarını sağladı.

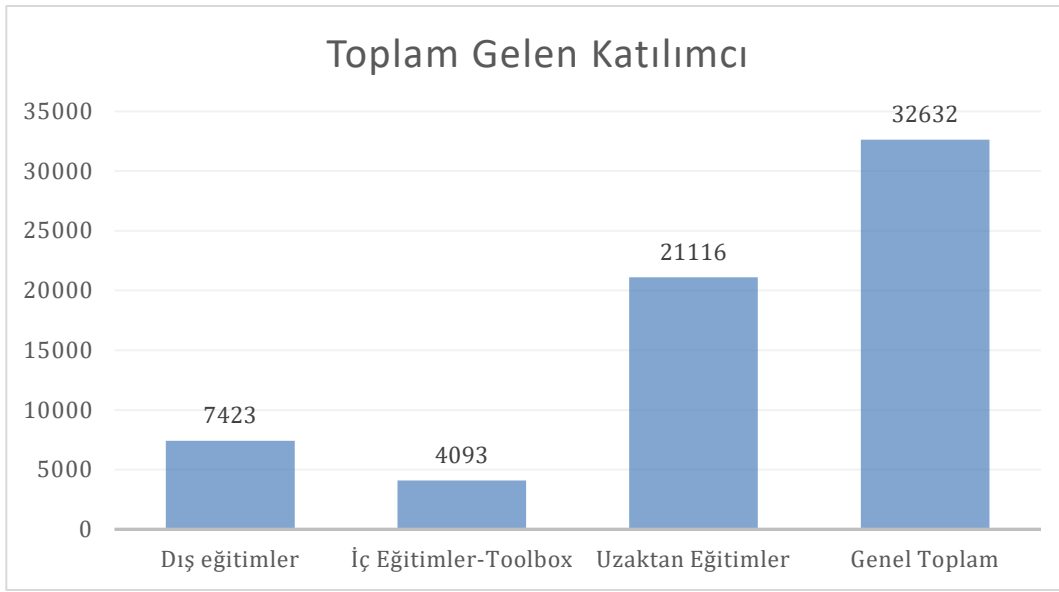
Modern öğrenme teknolojileri, interaktif içerikler ve saha uygulamalarıyla desteklenen bu programlarımızı 2024 yılında daha da güçlendirdik. Bu yıl, özellikle beyaz yaka çalışanlarımız için hayata geçirdiğimiz uzaktan eğitim portalı sayesinde, eğitim içeriklerimize erişim kolaylaşırken, kapsam ve süre açısından eğitim sayımız önemli ölçüde arttı. Böylece hem şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına hem de çalışanlarımızın kişisel gelişim yolculuğuna daha güçlü bir katkı sunduk.



Eğitim Verilerimiz

2024 yılında, eğitim katılım oranlarımız ve toplam adam/saat verilerimiz önceki yıllara kıyasla güçlü bir ivme kazandı. Özellikle beyaz yaka çalışanlara yönelik oluşturduğumuz uzaktan eğitim portalı, zaman ve mekân bağımsız erişim imkânı sunarak programlarımızın daha fazla kişiye ulaşmasını sağladı. Çalışanlarımızın katılımındaki artış ise, eğitim stratejimizdeki yetkinlik geliştirme hedeflerimizin ilkeleriyle uyumunu pekiştirdi.





Etik ve Çevre Bilinci Odaklı Eğitimler

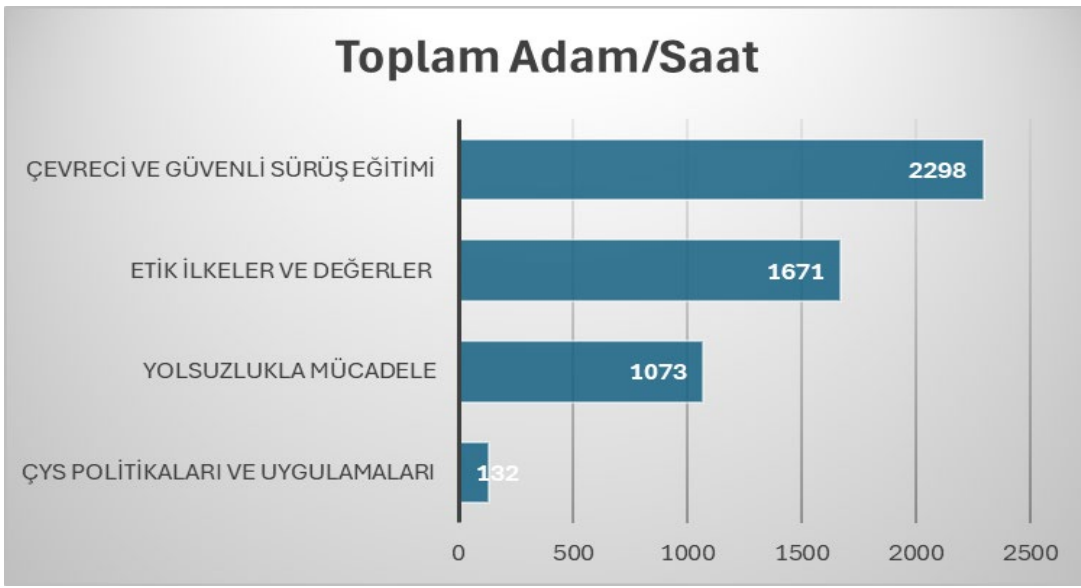
2024 yılında, çevre bilinci, sürdürülebilirlik ve etik değerler konularında verdiğimiz eğitimlerde önceki yıllara kıyasla kapsam ve erişimde önemli bir artış sağladık. Hem örgün hem de uzaktan eğitim yöntemlerini bir arada kullanarak, çalışanlarımızın farklı lokasyonlardan katılımını kolaylaştırdık ve eğitimlerin sürekliliğini güçlendirdik.

Yıl boyunca toplam **4.870** katılımcı ile **3.781 adam/saat** çevre odaklı eğitim gerçekleştirildi. Bu eğitimler; atık yönetiminden iklim değişikliğine, karbon ayak izinin azaltılmasından sürdürülebilirlik ilkelerine kadar geniş bir konu yelpazesini kapsadı. Özellikle “Çevreci ve Güvenli Sürüş Eğitimi”, sürücülerimizin yakıt tasarrufu, verimli sürüş teknikleri, araç bakımı, emisyonların azaltılması ve trafik güvenliği gibi konularda hem çevresel hem de operasyonel faydalar sağlayacak bilgi ve beceriler edinmesini amaçladı. “Çevre Bilinci ve Farkındalık” konuları ise şirket genelinde en yüksek katılımın sağlandığı diğer önemli başlıklar oldu.

Bunun yanında, etik ilkeler ve yolsuzlukla mücadele alanlarında da güçlü bir performans sergilendi. Etik İlkeler ve Değerler eğitimine 1.372 kişi katılım sağlarken, toplam 1.671 adam/saat eğitim gerçekleştirildi. Yolsuzlukla Mücadele eğitimlerinde ise 1.205 katılımcı ile 1.073 adam/saat’lik bir süreye ulaşıldı. Bu rakamlar, etik konularda farkındalık yaratma hedefimizin istikrarlı şekilde sürdüğünü ve çalışanlarımız tarafından benimsendiğini gösteriyor.

Uzaktan eğitim portalının devreye alınması, özellikle beyaz yaka çalışanların katılımını artırırken, içerik çeşitliliğini de zenginleştirdi. Böylece yalnızca sayı olarak değil, kapsayıcılık açısından da önemli bir ilerleme kaydettik. Eğitimlerimiz; çalışanlarımızın çevre, sürdürülebilirlik ve etik konularındaki farkındalığını artırmanın yanı sıra, iş süreçlerinde çevre dostu ve etik uygulamaları hayata geçirmelerine katkı sağladı.

2024 verileri, hedeflerimiz doğrultusunda çevre bilinci, etik değerler ve yolsuzlukla mücadele konularında daha geniş kitlelere ulaşma, farklı eğitim başlıklarıyla kapsamı artırma ve dijital erişimle sürekliliği sağlama alanlarında güçlü bir ilerleme gösterdiğimizi ortaya koyuyor.



Şirket Sürücü, Taşeron Servis Araç Sürücü ve Rehber Eğitimleri – 2024

2024 yılında, bünyemizdeki tüm sürücü, paydaş ve rehberlerimizin mesleki gelişimini desteklemek, güvenli ve kaliteli hizmet anlayışını güçlendirmek amacıyla kapsamlı eğitim programları yürüttük. Bu eğitimlerde, yol güvenliğinden müşteri iletişimine, acil durum yönetiminden çevre bilincine kadar geniş bir konu yelpazesi ele alındı.

Yıl boyunca toplam 10.563 katılımcı ile 17.752 adam/saat eğitim gerçekleştirildi. Eğitimlerin içerikleri; acil durum ve ilk yardım uygulamaları, güvenli sürüş teknikleri, servis kuralları ve müşteri iletişimi, stres yönetimi, trafik kuralları hatırlatma, çocuk koruma, çevre bilinci ve farkındalık, hijyen, emniyet kemeri kullanımı gibi hayati konuları kapsadı.

Özellikle “Servis Kuralları ve Müşteri İletişimi” ile “Çevreci ve Güvenli Sürüş Eğitimi”, hem katılımcı sayısı hem de sağladığı operasyonel ve çevresel faydalar açısından öne çıkan başlıklar oldu. Bu eğitimlerde, sürücülerimizin ve rehberlerimizin yolcu memnuniyetini artıracak iletişim becerileri geliştirmeleri, yakıt tasarrufu sağlayacak verimli sürüş teknikleri öğrenmeleri ve çevre dostu uygulamaları benimsemeleri hedeflendi.

2024 yılı verileri, tüm sürücü ve rehber kadromuzun mesleki yeterliliğini güçlendirerek hem yolcu güvenliğini hem de hizmet kalitesini artırma hedefimize önemli ölçüde katkı sağladığımızı göstermektedir.

Çalışanların Yetkinliklerinin Gelişimine Odaklılık

Sürekli gelişim ve öğrenmeyi teşvik eden bir kurum kültürü oluşturmak, Gürsel Turizm olarak en önemli önceliklerimizden biridir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmek, onları geleceğin iş dünyasına hazırlamak ve iş süreçlerimizde mükemmelliği desteklemek amacıyla 2024 yılında çeşitli yetkinlik geliştirme eğitimleri gerçekleştirdik.

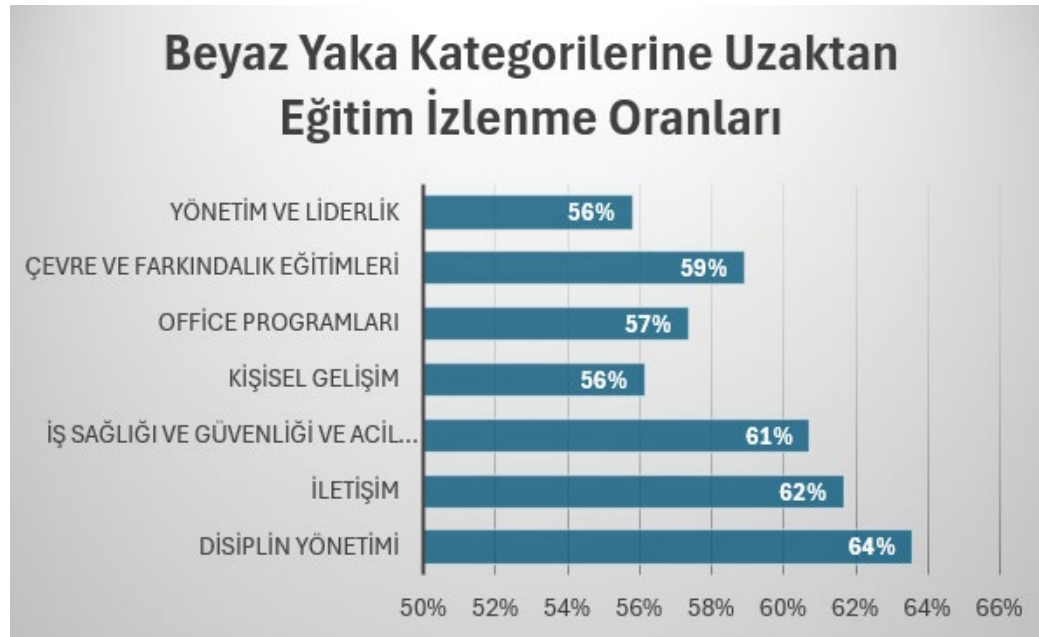
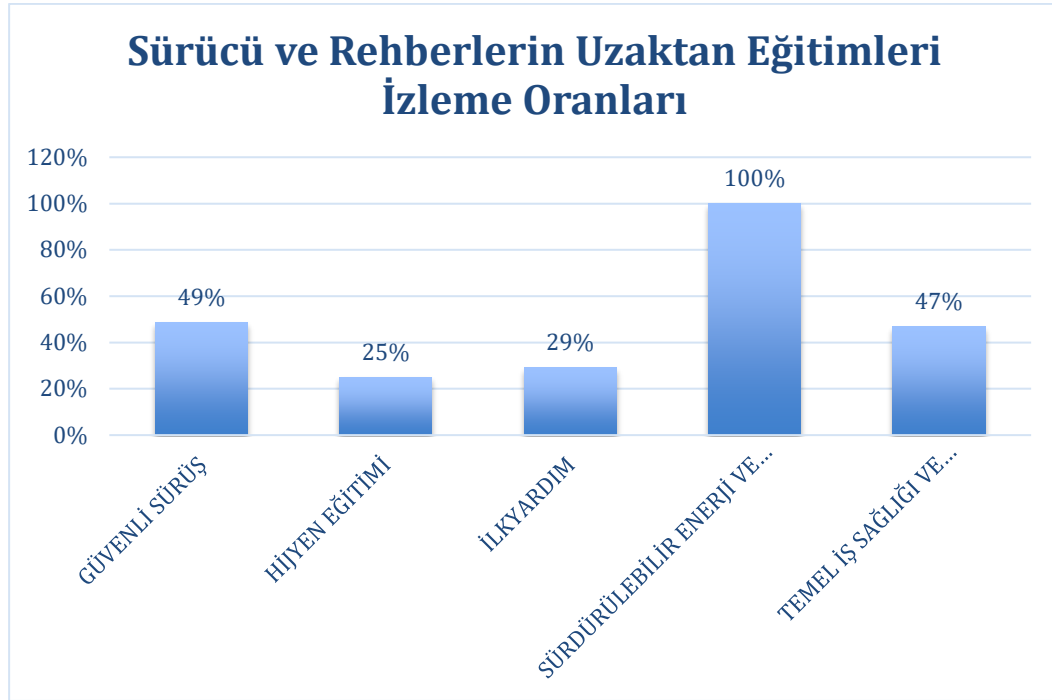
Yıl boyunca toplam 222 katılımcı ile 2.193 adam/saat eğitim düzenlendi. Programlarımız; danışmanlık becerilerini geliştirme, eğiticinin eğitimi, etkili iletişim ve takım olmak, ilk yardımcı eğitimi, koçluk becerileri, optimum business denge, usta öğreticilik ve anti-skid eğitimi gibi geniş bir içerik yelpazesini kapsadı.

Bu eğitimlerde; etkili iletişim kurma, aktif dinleme, empati geliştirme, çözüm odaklı yaklaşım, liderlik, takım çalışması, kriz anlarında doğru müdahale, bilgi aktarımı, mesleki uzmanlık ve güvenli çalışma yöntemleri gibi becerilerin kazandırılması hedeflendi. Hem teknik hem de davranışsal yetkinliklerin güçlendirilmesiyle, çalışanlarımızın hem bireysel hem kurumsal performansına doğrudan katkı sağlandı.

2024 yılı personel yetkinlik eğitimleri, kurumumuzun insan odaklı gelişim stratejisinin bir yansıması olarak, çalışanlarımızın bilgi ve beceri seviyesini ileriye taşımanın yanı sıra, motivasyonlarını ve kurumsal bağlılıklarını da artırdı.

- Danışmanlık Becerilerini Geliştirme – Çözüm odaklı yaklaşım geliştirme, güven ve saygı temelli iletişim kurma

- Eğiticinin Eğitimi – Yetişkin öğrenme prensipleri, etkili sunum ve sınıf yönetimi teknikleri
- Etkili İletişim ve Takım Olmak – Empati geliştirme, iş birliği ve ortak hedef belirleme
- İlk Yardımcı Eğitimi – Temel yaşam desteği (CPR), acil durum planı uygulamaları
- Koçluk Becerileri Eğitimi – Geri bildirim verme teknikleri, performans motivasyonu sağlama
- Optimum Business Denge Eğitimi – İş-özel yaşam dengesi kurma, stresle başa çıkma yöntemleri
- Usta Öğreticilik Eğitimi – Mesleki bilgi aktarma teknikleri, uygulamalı eğitim yöntemleri
- Anti-Skid Eğitimi – Kaygan zeminlerde araç kontrol teknikleri, acil durum manevraları



Eğitim İstatistikleri

Gürsel Turizm | 2023 - 2024 karşılaştırması

Gösterge	2023	2024
Toplam Eğitim (Adam saat)	35.302	44.362
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	25,24	30,38
Etik ilkeler konusunda verilen eğitimler (kişi başı ortalama eğitim saati)	1	1,5
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda verilen eğitimler (kişi başı ortalama saati)	1	1
Sürdürülebilirlik ve çevre konularında verilen eğitimler (kişi başı ortalama eğitim saati)	1	1

2024 yılında kişi başına ortalama eğitim süresi 2023'e göre %20,3 olarak artmış



Eğitim Faaliyetleri Özeti

Sürdürülebilirlik raporuna uygun kurumsal tablo

Eğitim Başlığı	Toplam Eğitim Saati	Eğitimden Faydalanan Kişi
Güvenli Sürüş Eğitimleri	4.078	2.458
Zorunlu İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	8.896	1.112
Servis Kuralları ve Müşteri ile İletişim	6.418	3.951

MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Gürsel Turizm’de müşteri sağlığı ve güvenliği; başta öğrenciler ve çalışanlar olmak üzere hizmet sunduğumuz tüm yolcular için öncelikli bir sorumluluk alanı olarak ele alınmaktadır. Güvenli taşımacılık yaklaşımımız, hizmet kalitesinin ve operasyonel mükemmeliyetin ayrılmaz bir parçası olup; araç güvenliği, sürücü davranışları, güzergâh planlaması, operasyonel kontrol mekanizmaları ve müşteri geri bildirimlerinin sistematik biçimde değerlendirilmesi üzerine kuruludur.

Yönetim Yaklaşımı

Müşteri sağlığı ve güvenliği uygulamaları, şirket genelinde önleyici ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir yönetim anlayışıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda faaliyetlerimiz;

- İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamaları,
- Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 39001),
- Ulaştırma ve Hizmet Kalitesi Standardı (TS EN 13816)

ile uyumlu şekilde yönetilmektedir. Araç güvenliği, sürücü yeterlilikleri, rota optimizasyonu ve yolcu bilgilendirme süreçleri bu yaklaşımın temel bileşenlerini oluşturmaktadır.

Uygulamalar ve 2024 Performansı

2024 yılında müşteri sağlığı ve güvenliğine ilişkin performansımız; dijital geri bildirim sistemleri, saha denetimleri ve kalite yönetim süreçleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmiştir. Bu kapsamda yıl içerisinde **toplam 81 adet müşteri geri bildirim ve şikâyeti** kayıt altına alınmıştır.

Şikâyetlerin konu dağılımı incelendiğinde;

- 4 adet ramak kala bildirim,
- 1 adet kaza bildirim,
- 2 adet güvensiz durum bildirim,
- 8 adet sürücü davranışına ilişkin şikâyet,
- 10 adet etik dışı davranış bildirim

müşteri sağlığı ve güvenliğiyle doğrudan ilişkili başlıklar olarak değerlendirilmiştir.

Tüm güvenlik odaklı bildirimler, ilgili operasyon ve kalite birimleri tarafından detaylı biçimde analiz edilmiş; gerekli durumlarda sürücü eğitimleri, operasyonel düzenlemeler ve disiplin süreçleri devreye alınmıştır. Ramak kala ve güvensiz durum bildirimleri, önleyici yaklaşım çerçevesinde risk analizlerine girdi sağlamış ve benzer olayların tekrarını önlemeye yönelik aksiyon planlarının oluşturulmasında kullanılmıştır.

Buna ek olarak 2024 yılında:

- Tüm projelerde **güzergâh ve rota optimizasyonu** çalışmaları gerçekleştirilmiş,
- Araçlarda **uydu takip, hız kontrolü ve sürüş davranış izleme sistemleri** aktif olarak kullanılmış,
- Sürücülerin **sağlık taramaları ve güvenli sürüş eğitimleri** düzenli şekilde sürdürülmüştür.

Müşteri Geri Bildirimleri ve Memnuniyet

Müşteri geri bildirimleri; mobil uygulamalar, dijital platformlar ve memnuniyet anketleri aracılığıyla toplanmaktadır. 2024 yılı içerisinde personel taşımacılığı hizmeti verilen **4 farklı müşteri için uygulanan müşteri memnuniyet anketlerinin ortalaması %88,75** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç, müşteri sağlığı ve güvenliğine yönelik uygulamaların ve hizmet kalitesi yaklaşımının etkinliğini destekler niteliktedir.

Sürekli İyileştirme

Müşteri geri bildirimlerinin **%100’ü kayıt altına alınmakta**, çözüm süreçleri izlenmekte ve sonuçlar kalite yönetim sistemi kapsamında raporlanmaktadır. Anket sonuçları, kaza ve ramak kala analizleri ile saha denetimlerinden elde edilen veriler doğrultusunda müşteri sağlığı ve güvenliği performansı düzenli olarak gözden geçirilmekte; gerekli iyileştirme aksiyonları ilgili birimlerin koordinasyonunda hayata geçirilmektedir.

Gürsel Turizm, müşteri sağlığı ve güvenliği performansını sürekli geliştirmeyi ve güvenli ulaşım kültürünü tüm operasyonlarında güçlendirmeyi sürdürülebilirlik yaklaşımının temel unsurlarından biri olarak benimsemektedir.

Emniyet Kemerini Farkındalığı İletişimi (Yolcu Güvenliği)

Gürsel Turizm, yolcu güvenliğini güçlendirmek amacıyla emniyet kemeri kullanımına yönelik farkındalık çalışmalarını desteklemektedir. Bu kapsamda hazırlanan emniyet kemeri farkındalık videosu, müşterilerimizin yemekhaneleri ve yolcuların görebileceği ortak alanlarda ekranlarda yayınlanarak geniş kitlelere erişim hedeflenmiştir. Uygulama ile yolcuların emniyet kemeri kullanım davranışının teşvik edilmesi ve güvenli yolculuk kültürünün güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

SOSYAL SORUMLULUKLAR VE TOPLUMSAL KATKI

Aynı Ulaşım Desteği – Okul/Öğrenci Odaklı Sponsorluklar

Gürsel Turizm, faaliyet gösterdiği topluluklarla sürdürülebilir ve kapsayıcı ilişkiler geliştirmeyi hedeflemekte; özellikle eğitim ve çocukların güvenli erişimi gibi sosyal alanlarda toplumsal katkı çalışmalarını desteklemektedir. Bu kapsamda şirket, ticari faaliyetlerinin doğal bir uzantısı olan ulaşım kapasitesini **aynı destek** olarak değerlendirerek, başta okullar olmak üzere çeşitli kurum ve etkinliklere **servis aracı temini** yoluyla katkı sunmaktadır.

Bu tür destekler; öğrencilerin kültürel, sanatsal ve sürdürülebilirlik temalı etkinliklere erişimini kolaylaştırmayı, farkındalık çalışmalarına katılımı artırmayı ve toplumsal faydayı desteklemeyi amaçlamaktadır. Söz konusu katkılar, ilgili kurumların talepleri doğrultusunda planlanmakta ve güvenli ulaşım ilkeleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Örnek uygulama : Gürsel Turizm, sürdürülebilirlik temalı eğitim ve farkındalık faaliyetlerine erişimi desteklemek amacıyla, 28.11.2024 tarihinde gerçekleştirilen **“Sürdürülebilir atık malzemeleri sanat atölyesi ve sergi ziyareti”** kapsamında öğrenci grubunun ulaşımı için servis aracı temin ederek aynı destek sağlamıştır. Etkinlik, atık malzemelerin sanata dönüştürülmesi temasıyla sürdürülebilirlik farkındalığının güçlendirilmesine katkı sunmayı amaçlamıştır.



Eğitime Destek ve Dijital Kapsayıcılık

Gürsel Turizm, toplumsal katkı yaklaşımı kapsamında eğitimde fırsat eşitliğini destekleyen çalışmalara öncelik vermektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Balıkesir/Bigadiç'te bulunan Yeşildere İlkokulu'na **50 adet bilgisayar** bağışlanmış; cihazların **teslimi ve kurulum desteği** sağlanmıştır. Faaliyet, öğrencilerin dijital kaynaklara erişimini güçlendirmeyi ve eğitim imkânlarını desteklemeyi amaçlamaktadır.

Yeşildere İlkokulu'na Bilgisayar Bağış

- **Katkı türü:** Aynı bağış (bilgisayar) + kurulum desteği
- **Kapsam:** 50 adet bilgisayar
- **Hedef kitle:** İlkokul öğrencileri ve okul ekosistemi
- **Amaç:** Dijital erişimi artırmak ve eğitim altyapısını desteklemek



Bağış kapsamında öğrencilerin hazırladığı teşekkür çizimlerinden bir görsel



EKLER

EK.1 PAYDAŞLARIMIZLA KURUMSAL ÜYELİKLER VE DESTEKLENEN GİRİŞİMLER

EK.2 FİNANSAL, SOSYAL VE ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

EK.3 GRI İÇERİK ENDEKSİ

EK.1 PAYDAŞLARIMIZLA KURUMSAL ÜYELİKLER VE DESTEKLENEN GİRİŞİMLER

PAYDAŞLARIMIZLA KURUMSAL ÜYELİKLER VE DESTEKLENEN GİRİŞİMLER



Ticaret Odaları

- Aksaray Ticaret Odası
- Aydın Ticaret Odası
- Bafra Ticaret Odası
- Çerkezköy Ticaret Odası
- Deniz Ticaret Odası
- Gebze Ticaret Odası
- İstanbul Ticaret Odası
- İzmir Ticaret Odası
- Kırklareli Ticaret Odası
- Samsun Ticaret Odası
- Kocaeli Ticaret Odası
- DEİK



Kocaeli Toplu Taşıma Derneği

- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
- İSTAB
- TURSAB



Dünya Gazetesi
Yaklaşım Dergisi
İDADER Dergisi
Yenibiriş.com
kariyer.com



Küresel İlkeler Derneği,
UNGLOBAL

EK.2 FİNANSAL, SOSYAL VE ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

FİNANSAL GÖSTERGELER

Aşağıdaki finansal veriler, uluslararası finansal raporlama standartlarına (TFRS) uygun olarak hazırlanmış konsolide finansal tablolardan derlenmiştir. Tüm değerler Türk Lirası (TL) cinsindedir. Bu tutarlar zamanında yayınlanmış rakamlar olup, enflasyon rakamları ile taşınmamış tutarlardır.

	2020	2021	2022	2023	2024
Dönen Varlıklar	150.067.930	242.321.067	771.301.406	1.865.181.178	3.990.338.640
Duran Varlıklar	100.820.871	560.476.381	1.844.281.528	3.309.157.569	5.375.712.596
Toplam Varlıklar	250.888.802	802.797.448	2.615.582.934	5.174.338.747	9.366.051.236
Kısa Vadeli Yükümlülükler	106.606.681	283.064.141	656.675.898	1.211.952.081	2.360.948.126
Uzun Vadeli Yükümlülükler	60.237.433	145.163.754	407.890.596	772.278.907	829.039.262
Öz Kaynaklar	85.044.686	374.569.553	1.551.016.440	3.190.107.759	6.176.063.848
Toplam Kaynaklar	250.888.802	802.797.448	2.615.582.934	5.174.338.747	9.366.051.236
Toplam Gelir	441.363.403	633.490.056	1.704.888.168	4.501.614.002	8.329.342.630
Brüt Kar	60.488.171	100.478.554	288.179.269	1.127.043.570	2.461.540.725
Esas Faaliyet Karı	49.944.209	73.622.746	245.179.611	1.027.083.226	2.241.927.392
Dönem Karı	46.989.356	76.604.370	250.141.371	1.112.553.961	1.744.446.786

Veriler, şirketin bağımsız denetimden geçmiş konsolide finansal tablolarından derlenmiştir.

Kaynak: Gürsel Turizm, Finansal Raporlar (TFRS), 2024

<https://www.gurseltur.com.tr/assets/upload/pdf/805b3848-6dfd-4999-8f00-e943b15905141741117799.pdf>

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Demografisi	2020	2021	2022	2023	2024
Toplam İşgücü Sayısı	652	951	1088	1397	1460
Kadın	67	78	75	116	113
Erkek	585	873	1013	1281	1347
Kadın Çalışan Oranı	10,3%	8,2%	6,9%	8,3%	7,7%
Kategori Bazında Toplam İşgücü (Sayı)	652	951	1088		
Mavi Yaka	428	678	803	1076	1127
Kadın	3	7	8	29	22
Erkek	425	671	795	1047	1105
Beyaz Yaka	224	273	285	321	333
Kadın	64	71	67	87	91
Erkek	160	202	218	234	242
Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı					
Tam Zamanlı Çalışan Sayısı					1460
Mavi Yaka					1127
Beyaz Yaka					333
Yarı Zamanlı Çalışan Sayısı	-	-	-	-	-
Gece Vardiyasında Çalışan Sayısı	-	-	-	-	-
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamında Çalışan Sayısı	-	-	-	-	-
Yaş Grubuna Göre Toplam İşgücü (Sayı)	652	951	1088		
30 yaş altı	102	147	163	145	161
Kadın					20
Erkek					141
30-50 yaş	299	465	676	714	708
Kadın					77
Erkek					631
50 yaş üstü	251	252	187	538	591
Kadın					16
Erkek					575
Çalışan Kıdemleri	652	951	1088		
Kadın çalışan 0-5 yıl	52	57	52	80	80
Kadın çalışan 5-10 yıl	6	13	15	25	24
Kadın çalışan 10 yıl ve üzeri	9	8	7	11	9
Erkek çalışan 0-5 yıl	511	787	927	1134	1238
Erkek çalışan 5-10 yıl	55	66	61	112	82
Erkek çalışan 10 yıl ve üzeri	19	17	25	35	27
10 yıldan fazla çalışan sayısı	28	25	32	46	36
Yönetici Kadrosu	24	23	25	33	28
Kadın Yönetici	6	5	9	8	8
Erkek Yönetici	18	18	16	25	20
30 Yaş altı Yönetici Sayısı	-	-	2	1	1
30-50 yaş Yönetici Sayısı	22	20	18	14	21
50 yaş üstü Yönetici Sayısı	2	3	5	3	6
Kadın Yönetici Oranı	25,0%	21,7%	36,0%	24,2%	28,5%
Doğum/ebeveynlik İzin Hakkı	-	-	-	-	-
Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	-	-	-	-	-

Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan sayısı	-	-	-	-	-
Çalışan Demografisi	2020	2021	2022	2023	2024
Devir Hızı %	16	64%	68%	79%	71%
İşe yeni alınan çalışanlar	325	808	833	1282	1311
Cinsiyet bazında					
Ortalama Çalışma Süresi					
Kadın	1	25	31	69	86
Erkek	324	783	802	1217	1225
Yaş bazında					
30 yaş altı	68	135	166	190	236
Kadın					23
Erkek					213
30-50 yaş	162	422	429	669	635
Kadın					51
Erkek					284
50 yaş üstü	95	251	238	427	440
Kadın					12
Erkek					428
İşten ayrılan çalışanlar	181	514	697	983	1019
Kadın İşten Ayrılanlar	8	15	34	28	82
Erkek İşten Ayrılanlar	173	499	663	955	937
Yaş bazında	181	514	697		
30 yaş altı	45	82	137	164	161
Kadın					18
Erkek					143
30-50 yaş	84	266	366	516	497
Kadın					46
Erkek					451
50 yaş üstü	52	166	194	303	361
Kadın					18
Erkek					343
Kendi isteği ile işten ayrılan çalışanlar (istifa)	148	454	578	909	826
Kadın	6	14	21		71
Erkek	142	440	557		755
Kendi isteği ile işten ayrılan çalışanların devir oranı		57%	57%	73%	58%
Gönülsüz ayrılan çalışanlar	33	60	119	74	11
Kadın	2	1	13		11
Erkek	31	59	106		
Gönülsüz ayrılan çalışanların devir oranı		7,5%	11,6%	6,0%	0,7%
İç adaylarla doldurulan pozisyonların sayısı					
Tüm açık pozisyonların sayısı					
Engelli Çalışan Sayısı	6	7	14	16	16
Kadın	1	3	3		
Erkek	5	4	11		
Yasal zorunluluk gereği çalıştırmamız gereken minimum engelli çalışan sayısı					27
Yabancı uyruklu çalışan sayısı	-	-	-	-	-
Ortalama Çalışma Yılı				2 yıl	2 yıl

İSG PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri					
Kazalar	2020	2021	2022	2023	2024
Kaza Sayıları					
Gürsel Turizm kaza sayısı, kişi	2	17	17	38	27
Gürsel Turizm kaza yaralanma oranı				2,79%	11%
Taşeron kaza sayısı, kişi / Yaralanma oranı	4	10	14	15	53
Taşeron kaza yaralanma oranı				2,14%	18,5%
Toplam kaza sayısı, kişi	6	27	31	53	80
Şiddet Göstergeleri					
Çalışan Kayıp Zamanlı İş Günü	0	0	0	0	0
Çalışan Kayıp Zamanlı Yaralanma oranı	0	0	0	0	0
Taşeron Kayıp Zamanlı İş Günü	0	0	0	0	0
Taşeron Kayıp Zamanlı Yaralanma oranı	0	0	0	0	0
Çalışan Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0	0	0
Ölüm Sayısı Taşeron - Çalışan	0	0	0	0	0
İlave Göstergeler					
Toplam çalışma saati (çalışan)					--
Toplam çalışma saati (taşeron)					16400
LTIFR (1.000.000 saat bazlı ise belirtiniz)					--
TRIR / Toplam kaydedilebilir olay oranı					--
Ramak kala sayısı					0
Yüksek potansiyelli olay sayısı					0
Toolbox toplantısı sayısı					6
Saha Denetim Sayısı					250
Düzeltilici faaliyet kapatma oranı (%)					--

EĞİTİM GÖSTERGELERİ

Eğitim Adı	2020	2021	2022	2023	2024
Çalışanlara sunulan İSG eğitimleri Toplam Saat (kişi.saat)	3.468	11.809	9.581	10.640	8.896
Çalışanlara sunulan Çevre eğitimleri Toplam Saat (kişi.saat)	280	676	763	1376	1.112
Taşeronlara sunulan toplam eğitim Toplam Saat (kişi.saat)	4305	4836	5675	9375	10.563

Eğitim Adı	Katılımcı Sayısı 2024	Adam/Saat 2024
Çevre odaklı eğitimler	4.870	3.781
Etik ilkeler ve değerler	1.372	1.671
Yolsuzlukla mücadele	1.205	1.073
Sürücü, taşeron sürücü ve rehber eğitimleri	10.563	17.752
Yetkinlik geliştirme eğitimleri	222	2.193
Güvenli Sürüş Eğitimleri	4.078	2.458
Zorunlu İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri	8.896	1.112
Servis Kuralları ve Müşteri ile İletişim	6.418	3.951
Çevre Bilinci ve Farkındalık / Sürdürülebilirlik	3.781	4.780

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Emisyon Ve Enerji Performansı Gösterge	2024	Birim
Toplam Sera Gazı Emisyonu	59.981,56	tCO ₂ e
Kapsam 1 Emisyonu	59.160,56	tCO ₂ e
Kapsam 2 Emisyonu	820,99	tCO ₂ e
Araç Başına Emisyon Yoğunluğu	19,62	tCO ₂ e/araç
Toplam Enerji Tüketimi	23.481.572,25	GJ
Toplam Yakıt Tüketimi	21.613.336,84	litre
Toplam Elektrik Tüketimi	1.857.450,28	kWh
Araç Başına Enerji Yoğunluğu	22.194,11	GJ/araç

Su Yönetimi Gösterge	2024	Birim
Toplam Su Çekimi	İzlenme aşamasında	m ³
Su Kaynağı	Şebeke suyu	-
Atık Su Yönetimi	Belediye altyapısı	-
Toplam Su Çekimi	İzlenme aşamasında	m ³

Atık Yönetimi Gösterge	2024	Birim
Plastik Atık	30	kg
Kağıt Atık	20	kg
Bitkisel Atık Yağ	40	kg
Karma Geri Dönüşüm	1.800	kg
Ömrünü Tamamlamış Lastik	79	adet
E-atık	90	kg
Ofis Ekipmanı	22	kg

Çevresel Uyum Gösterge	2024	Birim
Çevresel ceza / yaptırım sayısı	0	sayı

Tedarik Zinciri Gösterge	2024	Birim
Çevresel kriterlerle değerlendirilen tedarikçiler	İzlenme aşamasında	sayı
Önemli çevresel etki vakası	0	sayı

EK.3 GRİ İÇERİK ENDEKSİ

Standart	Açıklama	Rapor Referansı
1.1	Raporlama ilkeleri	Rapor Metodolojisi
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021		
2-1	Kuruluşa ait detaylar	Gürsel Turizm Hakkında – Syf:2-10
2-2	Sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşlar	Gürsel Turizm Hakkında – Syf: 9
2-3	Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında – Syf:2
2-4	Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında – Syf:2
2-5	Dış denetim	Bağımsız Güvence – Syf:2
2-6	Faaliyetler, değer zinciri ve iş ilişkileri	Hizmetlerimiz – Syf:9,11
2-7	Çalışanlar	İnsan Kaynakları – Syf:43,44,45
2-8	Çalışan olmayan işçiler	İnsan Kaynakları – Syf:46
2-9	Yönetim yapısı ve bileşimi	Gürsel Turizm’de Kurumsal Yönetim – Syf:19-22
2-10	En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Komitelerin Görev ve Sorumlulukları – Syf:20
2-11	En yüksek yönetim organının başkanı	Gürsel Turizm’de Kurumsal Yönetim – Syf:19-20
2-12	Etkilerin yönetiminde en yüksek yönetim organının rolü	Gürsel Turizm’de Kurumsal Yönetim – Syf:11,19-22,33
2-13	Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Gürsel Turizm’de Kurumsal Yönetim – Syf:11,19-22,33
2-14	Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Komitelerin Görev ve Sorumlulukları – Syf:19-22
2-15	Çıkar çatışması	Uyum ve İç Kontrol / İş Etiği ve Ahlaki Değerler – Syf: 33,34
2-16	Kritik endişelerin iletilmesi	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele – Syf:33,34
2-17	En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Gürsel Turizm’de Kurumsal Yönetim – Syf:21
2-18	En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Gürsel Turizm’de Kurumsal Yönetim – Syf:23
2-19	Ücretlendirme politikası	Ücretlendirme Politikası – Syf:23
2-20	Ücretlendirme süreci	Ücretlendirme Politikası – Syf:23
2-21	Yıllık toplam ücret oranı	Ücretlendirme Politikası – Syf:23
2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejisine dair açıklama	Yönetim Kurulu ve CEO Mesajları – Syf:4-7
2-23	Politika taahhütleri	Şirket Politikaları – Syf:10,34-35
2-24	Politika taahhütlerinin uygulanması	Uyum ve İç Kontrol / Sürdürülebilirlik Politikası – Syf: 10,30-31, 34-35
2-25	Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Etik ve İhbar Mekanizmaları – Syf:30-31, 34-35
2-26	Tavsiye alma ve endişelerin iletilmesi mekanizmaları	Etik Kurul – Syf:21,34,35
2-27	Yasalara ve mevzuata uyum	Yolsuzlukla Mücadele ve Uyum – Syf: 30-31, 35
2-28	Üyelikler	Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen Girişimler – Syf: 65
2-29	Paydaş katılımı ve yaklaşımı	Paydaş İlişkileri – Syf:23-25

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
GRI 201: Ekonomik Performans (2016)		
201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Yönetim Kurulu ve CEO Mesajları / Finansal Performans – Syf:4-7, 14
201-2	İklim değişikliği kaynaklı finansal riskler ve fırsatlar	Risk Yönetimi ve İç Kontrol – Syf: 33-35
GRI 202: Piyasa Varlığı (2016)		
202-1	Standart giriş ücretlerinin yerel asgari ücretle karşılaştırılması	İnsan Kaynakları Politikaları – Gizlilik nedeni ile paylaşılmamaktadır.
202-2	Üst yönetimin yerel istihdamı	Yönetim Kurulu – syf:19-20
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler (2016)		
203-1	Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Sosyal Katkı ve Yerel Topluluklar – Syf: 4-5,7,13-14,59
203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sosyal Katkı ve Yerel Topluluklar – Syf:4-7, 14,59
GRI 204: Tedarik Uygulamaları (2016)		
204-1	Yerel tedarikçilere yapılan harcamalar	Satın Alma ve Tedarik Zinciri Yönetimi – Syf: ...
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele (2016)		
205-1	Yolsuzluk riskine göre değerlendirilen operasyonlar	Yolsuzlukla Mücadele – Syf:30-31
205-2	Yolsuzlukla mücadele iletişimi ve eğitimler	Yolsuzlukla Mücadele – Syf:30, 25, 34-35
205-3	Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan aksiyonlar	Yolsuzlukla Mücadele – Syf: 30-31
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış (2016)		
206-1	Rekabete aykırı davranışlar ve yasal işlemler	Yasalara Uyum ve Etik – Syf:30-31 Faaliyet Raporu syf: 13-14 PR.23 Etik Kurallar ve Ahlaki Değerler Prosedürü/Rakiplere Karşı Sorumluluklarımız
GRI 207: Vergi (2019)		
207-1	Vergi yaklaşımı	Rapor Hakkında – Syf:2-3
207-2	Vergi yönetimi, kontrol ve risk yönetimi	2024 Faaliyet Raporu syf:7-9
207-3	Paydaş katılımı ve vergiyle ilgili konular	Paydaş İlişkileri – Syf:23-25
207-4	Ülke bazında vergi raporlaması	Uygulanamaz / Kamuya açıklanmamaktadır

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
3-1	Öncelikli konuların belirlenme süreci	Önceliklendirme Analizi – Syf:26
3-2	Öncelikli konular listesi	Öncelikli Konular Tablosu – Syf:26
3-3	Öncelikli konuların yönetimi	Yönetim Yaklaşımı / Strateji, Hedef ve Taahhütler – Syf:28-35
GRI 301: Malzemeler		
301-1	Kullanılan malzemeler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi – Syf:41
301-2	Geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi – Syf:41
301-3	Geri kazanılan ürünler ve ambalajlar	Uygulanamaz (N/A)
GRI 302: Enerji		
302-1	Enerji tüketimi	Enerji Yönetimi ve Yakıt Verimliliği – Syf:38-39
302-2	Kurum dışı enerji tüketimi	Kapsam dışı syf:39
302-3	Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi ve Yakıt Verimliliği – Syf:39
302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi ve Yakıt Verimliliği – Syf:39
302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azaltım	Enerji Yönetimi ve Yakıt Verimliliği – Syf:39
GRI 303: Su ve Atık Su		
303-1	Kuruluşun Su Politikası ve Yönetim Yaklaşımı	Su Yönetimi – Syf:39
303-2	Su Deşarjı ile ilgili Etkilerin Yönetilmesi	Su Yönetimi – Syf:39
303-3	Su çekimi	Su Yönetimi – Syf:39
303-4	Su deşarjı	Su Yönetimi – Syf:39
303-5	Toplam su tüketimi	Su Yönetimi – Syf:39
GRI 305: Emisyonlar		
305-1	Kapsam 1 sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi – Syf: 36
305-2	Kapsam 2 sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi – Syf:36
305-3	Kapsam 3 sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi – Syf:36
305-4	Sera gazı emisyon yoğunluğu	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi – Syf:36
305-5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi – Syf:37
305-6	Ozon tabakasını incelten maddeler (ODS)	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi – Syf:37
305-7	NOx, SOx ve diğer önemli hava emisyonları	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi – Syf:37
GRI 306: Atık		
306-1	Atık oluşumu ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi – Syf:40
306-2	Atıkla ilgili belirgin etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi – Syf:40
306-3	Oluşan atıklar	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi – Syf:40
306-4	Geri kazanıma yönlendirilen atıklar	Bertaraf ve Geri Kazanım – Syf:41
306-5	Bertarafa gönderilen atıklar	Bertaraf ve Geri Kazanım – Syf: 41
GRI 307: Çevresel Uyum		
307-1	Çevre mevzuatına uyum	Çevresel Uyum ve Mevzuat – Syf: 42
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi		
308-1	Çevresel kriterlere göre değerlendirilen tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Çevresel Etkiler – Syf:42
308-2	Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler	Tedarik Zincirinde Olumsuz Çevresel Etkiler ve Alınan Aksiyonlar Syf:43

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	BÖLÜM
GRI 401: İstihdam		
401-1	Yeni işe alımlar ve işten ayrılmalar	İnsan Kaynakları – Çalışan Demografik Yapımız Syf:43
401-2	Tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar	Çalışanların ücret, yan haklar ve çalışma koşullarına ilişkin düzenlemeler_ Syf:46
401-3	Doğum ve Babalık İzni	Doğum/ebeveynlik İzin Hakkı Syf:62
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği		
403-1	İSG yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği – Syf:47
403-2	Tehlike tanımlama ve risk değerlendirmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği – Syf:47
403-3	İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği – Syf:47
40-4	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan katılımı, danışma ve iletişim	
403-5	Çalışanların İSG eğitimleri	İş Sağlığı ve Güvenliği – Syf:47
403-6	Çalışan sağlığının geliştirilmesi	
403-7	İşle ilgili sağlık etkilerinin önlenmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği – Syf:47
403-8	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği – Syf:47
403-9	İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği – Syf:49
403-10	İşle ilgili sağlık bozulmaları / meslek hastalıkları	İş Sağlığı ve Güvenliği – Syf:51
GRI 404: Eğitim ve Öğretim		
404-1	Çalışan başına eğitim saatleri	Eğitim ve Gelişim – Syf:52-56
404-2	Yetkinlik geliştirme programları	Eğitim ve Gelişim – Syf:18,21,29,52-56
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		
405-1	Yönetim organları ve çalışan çeşitliliği	İnsan Kaynakları – Syf:20,29
GRI 406: Ayrımcılık Yapmama		
406-1	Ayrımcılık vakaları	Etik ve İnsan Hakları – Syf:30-31
GRI 413: Yerel Topluluklar		
413-1	Yerel topluluklarla etkileşim	Sosyal Sorumluluk Projeleri – Syf:24-25
GRI 418: Müşteri Gizliliği		
418-1	Müşteri gizliliği ihlalleri	Veri Güvenliği ve KVKK – Syf:26,34,35

İçerik ve Raporlama

Gürsel Turizm Kalite ve SEÇ Müdürü
Hüseyin YILDIRIM
+90 533 281 99 04
huseyin.yildirim@gurseltur.com.tr

Sürdürülebilirlik Komitesi ve Çalışma Grubu
surdurulebilirlik@gurseltur.com.tr
www.gurseltur.com.tr



GÜRSEL